



Noord- en Midden Limburg

**Jaarverslag 2020**

**&**

**Jaarrekening 2020**

## INHOUDSOPGAVE

Voorwoord .....	3
1 Profiel van de organisatie.....	4
2 Kernprestaties.....	5
3 Vakmanschap .....	10
Training en voorlichting .....	10
4 Samenwerken in de regio .....	11
Samenwerken met gemeenten en de lokale teams .....	11
Samenwerken met justitiepartners .....	11
5 Maatschappelijk ondernemen .....	12
Cliënttevredenheid (CTO) .....	12
Economische meerwaarde voor de samenleving .....	12
Aandacht voor het milieu en duurzaamheidsaspecten .....	12
Zorg voor personeel.....	13
Capaciteit en personeelsformatie .....	13
Medezeggenschap .....	13
6 Klachten.....	13
Klachten en bemiddelingsgesprekken .....	13
7 Toezichthoudend orgaan en bestuur.....	14
8 Financieel beleid .....	14
Hoofdpijnen financieel beleid .....	14
9 Doelen voor het volgend verslagjaar: .....	15
<i>Bijlage 1: Overzichten .....</i>	<i>17</i>
<i>Bijlage 2: Samenstelling Raad van Bestuur en Raad van Toezicht .....</i>	<i>26</i>

## Voorwoord

### 2020: Veiligheid Voorop!

*"Geweld moet stoppen, maar dat gaat niet vanzelf".*

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg (hierna ook te noemen: Veilig Thuis NML) draagt aantoonbaar bij aan het terugdringen van geweld in afhankelijkheidsrelaties.

Wij helpen mee aan een veilige thuissituatie voor kinderen, vrouwen, mannen, ouders en ouderen in Noord- en Midden Limburg. Veilig Thuis NML staat voor het stoppen en voorkomen van alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling en het duurzaam borgen van veiligheid voor alle betrokkenen, van jong tot oud.

### Samenwerken voor veiligheid

Ieder mens heeft recht op een veilig thuis en een stabiele leefomgeving. Door huiselijk geweld, seksueel misbruik, kindermishandeling, ouderenmishandeling of mensenhandel is dit niet voor iedereen vanzelfsprekend. Veilig Thuis NML is er voor iedereen die met geweld in afhankelijkheidsrelaties te maken heeft. We geven advies, bieden een helpende hand, doorbreken acuut onveilige situaties en zetten mensen in beweging.

Veilig Thuis NML werkt met anderen vanuit de visie 'gefaseerd samenwerken aan veiligheid', dat wil zeggen: eerst werken aan directe veiligheid, dan zorg voor stabiele veiligheid.

Veilig Thuis NML is het advies- en meldpunt voor geweld in afhankelijkheidsrelaties (GIA) en biedt advies en ondersteuning aan iedereen die hiermee te maken heeft: burgers én professionals. Veilig Thuis is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Kortom: Veiligheid Voorop: Intersectoraal samenwerken aan:

- het creëren van directe veiligheid;
- het borgen van stabiele veiligheid;
- het hanteren van een brede benadering van veiligheid;
- het vergroten van de deskundigheid;
- het formuleren van een gezamenlijke opdracht.

## 1 Profiel van de organisatie

Veilig Thuis is per 1 januari 2015 een feit als onderdeel van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Veilig Thuis is ontstaan uit het samenbrengen van het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). Op 29 april 2016 is Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg opgericht. Stichting Veilig Thuis NML vormt een personele unie en een fiscale eenheid met Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg. In 2017 zijn de voorbereidingen getroffen voor de overgang van de uitvoerende medewerkers en de vertrouwensartsen naar de Stichting Veilig Thuis NML. Deze overgang is op 1 januari 2018 gerealiseerd.

Veilig Thuis NML is er voor iedereen die met geweld in afhankelijkheidsrelaties te maken heeft. We geven advies, bieden een helpende hand en doorbreken acuut onveilige situaties.

Veilig Thuis NML:

- Is het meldpunt voor kindermishandeling en huiselijk geweld;
- Werkt vanuit de visie; Gefaseerd samenwerken aan veiligheid
- Geeft advies en ondersteuning aan zowel burgers als professionals;
- Heeft een rol in het tijdelijk huisverbod;
- Kan een AWARE uitreiken;
- Vervult de radarfunctie;
- Biedt ondersteuning aan adviesvrager, melder, professional en direct betrokkenen;
- Doet onderzoek naar kindermishandeling en/of huiselijk geweld;
- Stelt voorwaarden op ten behoeve van het herstellen van de acute veiligheid;
- Leidt toe naar passende hulpverlening;
- Monitort intensief meldingen voor minimaal de duur van 12 maanden;
- Heeft bijzondere bevoegdheden in het verwerken en delen van informatie met justitiepartners;
- Heeft bijzondere bevoegdheden in het uitvoeren van interventies.

<b>Naam verslagleggende persoon</b>	Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg
<b>Adres</b>	Slachthuisstraat 33
<b>Postcode</b>	6041 CB
<b>Plaats</b>	Roermond
<b>Telefoonnummer</b>	088-0072975
<b>Identificatienummer Kamer van Koophandel</b>	66012198
<b>E-mailadres</b>	info@veiligthuisnml.nl
<b>Website</b>	www.veiligthuisnml.nl
<b>Rechtsvorm</b>	Stichting

## 2 Kernprestaties

### Belangrijkste resultaten en bevindingen in 2020

In maart 2020 werd Veilig Thuis NML net als de rest van Nederland en de wereld, geconfronteerd met de coronapandemie. Dit heeft direct geleid tot een aantal aanpassingen die wij kort daarvoor nog niet voor mogelijk hadden gehouden. Nederland ging in lockdown. Beeldbellen werd de normaalste zaak van de wereld, evenals zorg op afstand, werken op afstand, vergaderen op afstand, mondkapjes en andere persoonlijke beschermingsmiddelen, desinfecteren, je handen stuk wassen enzovoort. Daarbij was bij het begin ook nog sprake van een schaarste vraagstuk van de benodigde middelen. De medewerkers wegen continu zorgvuldig het belang van fysiek contact af voor zowel onze cliënten, samenwerkingspartners als ook de collega's.

Het ziekteverzuim steeg tot 2,34%. Het betrof met name langdurig verzuim door medisch fysieke oorzaken. Een groot deel van deze zieken is inmiddels weer volledig hersteld.

Zowel intern als extern werd frequent overlegd om zo goed mogelijk op alle ontwikkelingen te kunnen inspelen. Tegelijkertijd kon een aantal zaken uit ons jaarplan en begroting 2020 geen of onvoldoende doorgang vinden. Dit betrof onder meer de interne en externe trainingen van Veilig Thuis NML.

De coronapandemie heeft in 2020 een significante impact op de totale organisatie gehad. Er zijn in 2020 extra kosten gemaakt voor het aanschaffen van extra beschermingsmiddelen en -maatregelen, het op niveau houden van de personele bezetting, schoonmaakkosten et cetera.

Ook in 2021 zal corona, in ieder geval tot aan de zomermaanden, een forse impact hebben op medewerkers en bedrijfsvoering en zullen de medewerkers en ketenpartners deze impact ervaren. Er is sprake van achterstallig "onderhoud" bij onder meer opleiding van medewerkers, maar ook bij de sociale contacten tussen medewerkers onderling. Hieraan zal de komende tijd extra aandacht worden besteed.

Vanuit financieel perspectief is de impact van corona in 2020 beperkt gebleven.

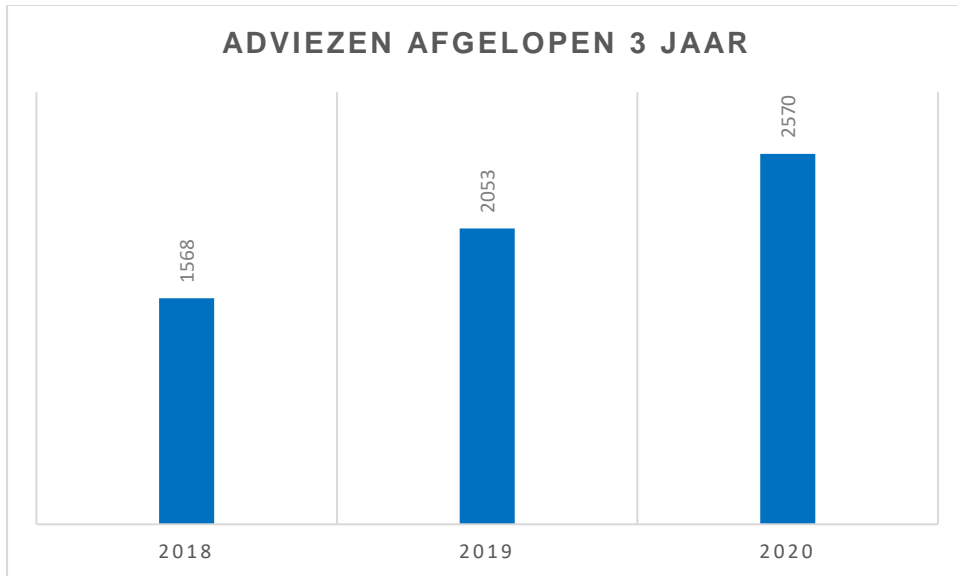
### Advies & ondersteuning en meldingen

Het cluster 'advies en ondersteuning' is ondergebracht in de frontoffice (FO) en is verdeeld over twee gebiedsteams (team Noord en team Midden), die nauw samenwerken met de lokale teams in de betreffende regio. Onder advies wordt verstaan: het geven van informatie en ondersteuning aan hulpvragers (o.a. slachtoffers, plegers, getuigen). Ook professionals worden ondersteund in vragen die zij hebben tijdens de ondersteuning of hulpverlening. Een advies leidt niet per definitie tot een melding. Als er wel sprake is van een melding, dan wordt deze ook door de FO in behandeling genomen. De medewerkers van de FO voeren een veiligheidsbeoordeling uit en zetten in samenwerking met de keten vervolgstappen uit die passen bij de aard en het risico van het geweld in de situatie die wordt gemeld. Conform Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 wordt er bij iedere melding binnen 5 werkdagen een veiligheidsbeoordeling uitgevoerd en besloten welk vervolgtraject noodzakelijk is.

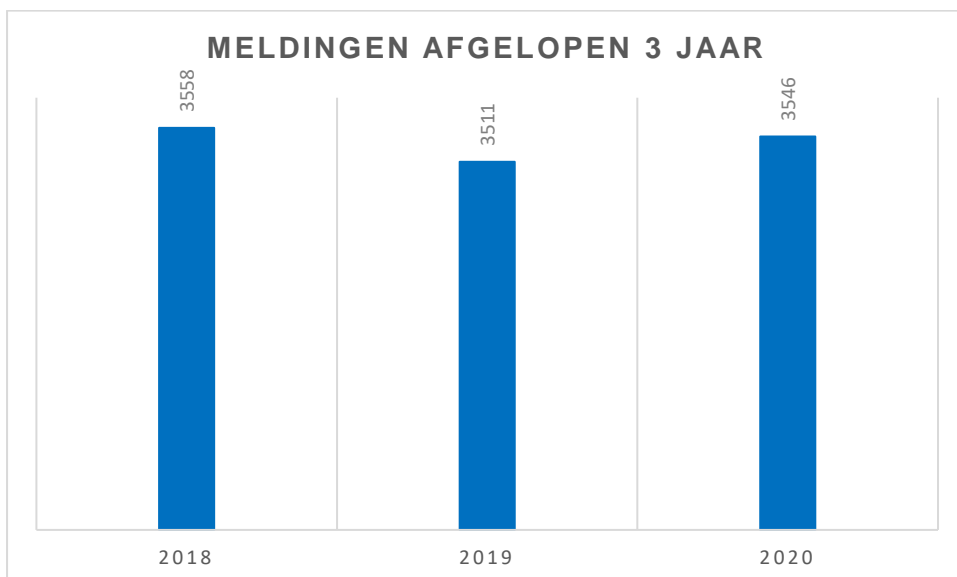
De professionals van de gebiedsteams Noord en Midden bieden voorts daar waar nodig ondersteuning aan de lokale teams. Deze ondersteuning kan bestaan uit voorlichting, maar ook het gezamenlijk optrekken met de keten als dat nodig is om directe veiligheid te bewerkstelligen.

In de staafdiagrammen hieronder is weergegeven hoeveel adviezen en meldingen bij de FO zijn binnengekomen over de afgelopen 3 jaren. Waar het aantal meldingen de afgelopen jaren redelijk gelijk zijn gebleven, laat het aantal adviezen wel een stijging zien. Dit heeft onder meer te maken met de implementatie van de aangescherpte meldcode in 2019. Daarnaast lijkt corona er toe bijgedragen te hebben dat er meer adviesaanvragen zijn gedaan door niet-professionals. Dit is een landelijk beeld en hiernaar wordt momenteel onder alle Veilig Thuis-organisaties onderzoek gedaan.

*Overzicht adviezen 2018, 2019 en 2020:*



*Overzicht meldingen 2018, 2019 en 2020:*



Het in ontvangst nemen van de melding leidt tot de inzet van een veiligheidsbeoordeling (VHB). Het doel van de VHB is dat Veilig Thuis NML:

- zicht krijgt op de veiligheid in het gezin of huishouden;
- tot het besluit komt bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis NML baseert deze besluiten op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen.

Bij de besluitvorming in de fase van de VHB betreft Veilig Thuis NML waar nodig de expertise van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en/of aandachtfunctionarissen op verschillende deelterreinen. Veilig Thuis neemt binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een van de volgende besluiten:

- Het besluit de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de vervolgstappen te beleggen bij een van de volgende partijen:
  - Veilig Thuis (inzetten diensten 'Voorwaarden & Vervolg' en 'Onderzoek'. Deze diensten worden verderop in het verslag toegelicht);
  - lokale teams (overdracht);
  - een instelling of professional die reeds bij het gezin of huishouden betrokken is; een multidisciplinair samengesteld team, voor zover dat team juridisch in staat is de verantwoordelijkheid voor een melding over te nemen (overdracht);
  - het cliëntsysteem zelf (overdracht).
- Het besluit dat geen vervolgstappen nodig zijn omdat:
  - de bemoeienis van Veilig Thuis bij de melding direct kan worden beëindigd (geen vervolg).

## Radarfunctie

Om in te schatten of er in een situatie sprake is van acute of structurele onveiligheid is het van belang een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de aard en ernst van de problematiek. Huiselijk geweld en kindermishandeling betreft – helaas – problematiek die vaak jaren duurt. Het risico op herhaald slachtofferschap is groot. Daarom is het van belang dat Veilig Thuis NML signalen van verschillende melders kan combineren, ook over een langere periode van tijd. Het is daarom van belang dat ernstige signalen en vermoedens van ernstig huiselijk geweld en kindermishandeling altijd worden gemeld, zodat ze 'op de radar komen' bij Veilig Thuis.

Veilig Thuis heeft de wettelijke taak na een melding te onderzoeken of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling en om, indien nodig, passende hulpverlening in te schakelen. Dit is kort samengevat wat bedoeld wordt met de 'radarfunctie' van Veilig Thuis.

Naast het uitvoeren van bestaande taken zoals het onderzoeken van meldingen en het direct herstellen van veiligheid waar nodig, zal Veilig Thuis NML extra taken in het kader van de radarfunctie uitvoeren. De radarfunctie bij Veilig Thuis NML krijgt invulling door:

- a. maatregelen die erop gericht zijn dat signalen bij Veilig Thuis 'op de radar' komen; Vermoedens van ernstige mishandeling altijd melden bij Veilig Thuis (stap 5 Meldcode). De aanscherping van de meldcode betreft de verplichting aan beroepsgroepen om een afwegingskader te hanteren dat aangeeft vanaf welke mate van ernst/risico op revictimisatie professionals altijd een melding moeten doen bij Veilig Thuis.
- b. monitoring van casuïstiek;  
De radarfunctie van Veilig Thuis is gericht op een zo compleet mogelijk inzicht in aard en ernst van problematiek, om zo een goede beoordeling van de veiligheid te

kunnen maken (oftewel de monitorfunctie; dit komt verderop in het verslag nog kort aan de orde).

## Voorwaarden en vervolg

Veilig Thuis NML neemt verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid waarbij de dienst voorwaarden en vervolg wordt ingezet. Veilig Thuis draagt zorg voor afstemming met en tussen andere ketenpartners en is contactpersoon voor de betrokkenen (degene waarover is gemeld en diens (gezins)systeem). In het geval de veiligheid van een of meer direct betrokkenen om directe interventie vraagt, kan Veilig Thuis:

- Direct veiligheidsvoorwaarden opstellen en (doen) uitvoeren;
- Vervolgens of parallel daaraan de nog niet eerder uitgevoerde onderdelen van de dienst Voorwaarden en Vervolg uitvoeren (bijvoorbeeld: het opstellen van veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en er nog geen overdrachtspartij betrokken is).

De doelen van deze dienst zijn:

- Directe veiligheid organiseren voor alle betrokkenen;
- Inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel;

Deze dienst is nog relatief nieuw. Deze wordt verricht door de professionals van de backoffice (BO) en is -net als de dienst onderzoek (zie hierna)- over de twee gebiedsteams Noord en Midden verdeeld.

*Tabel aantal gestarte 'Voorwaarden en Vervolg':*

### Aantal

#### PER GEMEENTE

Gemeente	Aantal
Beesel	7
Bergen (L.)	7
Echt-Susteren	4
Gennep	9
Horst aan de Maas	7
Leudal	7
Maasgouw	6
Nederweert	1
Peel en Maas	11
Roerdalen	9
Roermond	24
Venlo	62
Venray	20
Weert	9
<b>Total</b>	<b>183</b>

## Onderzoek

De doelen van de dienst Onderzoek zijn:



- Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens huiselijk geweld en/ of kindermishandeling;
- Het zo nodig opstellen van Veiligheidsvoorwaarden;
- Het inzetten van vervolghulp gericht op de directe en stabiele veiligheid en herstel van de door de betrokkenen opgelopen schade.

Tijdens de uitvoering van het onderzoek, uiterlijke betrokkenheid van 10 weken, beoordeelt Veilig Thuis NML de situatie van het gezin of huishouden voortdurend op acute en structurele onveiligheid. Veilig Thuis NML maakt veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en betreft hierbij eventueel betrokken professionals.

*Tabel aantal gestarte 'onderzoeken':*

## Aantal

### PER GEMEENTE

Gemeente	Aantal
Beesel	4
Bergen (L.)	4
Echt-Susteren	15
Gennep	5
Horst aan de Maas	5
Leudal	8
Maasgouw	8
Nederweert	1
Peel en Maas	9
Roerdalen	11
Roermond	28
Venlo	70
Venray	13
Weert	8
<b>Total</b>	<b>189</b>

## Monitor

Monitoren valt ook onder de wettelijke taken van Veilig Thuis waarop de sterke informatiepositie van Veilig Thuis van toepassing is. Veilig Thuis NML heeft de taak casuïstiek te monitoren om zo zicht te houden op hoe de veiligheid zich ontwikkelt. In nauwe samenwerking met de leden van het gezin en de betrokken professionals gaat Veilig Thuis NML na of het in het gezin of huishouden stabiel veilig is geworden en of er gewerkt wordt aan herstel.

De doelen van monitoren zijn:

- directe veiligheid, en later stabiele veiligheid voor alle directbetrokkenen;
- Veilig Thuis NML heeft inzicht in de stappen die zijn gezet tot herstel van de opgelopen schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

Veilig Thuis NML gaat in het monitoren na of:

- aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan;

- of deze hebben geleid tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid;
- of er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade.

Veiligheid is geen statisch gegeven. Daarom is het van belang dat Veilig Thuis NML de resultaten van de door hen voorgeschreven interventies in kaart brengt om zo zicht te houden op hoe de veiligheid zich ontwikkelt met het verloop van de tijd. De periode waarin Veilig Thuis NML de veiligheid monitort verschilt per casus, maar Veilig Thuis monitort tenminste na 3 en 12 maanden, en zoveel vaker en langer als nodig is.

### 3 Vakmanschap

#### Training en voorlichting

In 2020 hebben alle medewerkers van Veilig Thuis NML ondanks de coronamaatregelen (grotendeels digitaal) nieuwe opleidingen gevolgd. Naar aanleiding van de nieuwe wettelijke taken bij Veilig Thuis en de visie 'gefaseerd samenwerken aan veiligheid' zijn er interne en externe opleidingstrajecten ontwikkeld die alle medewerkers aan het volgen zijn of nog gaan volgen.

Dit doen we omdat Veilig Thuis NML een betrouwbare samenwerkingspartner wil zijn voor de regio. Veilig Thuis is deskundig op een breed gebied en maakt zich nieuwe kennis en kunde snel eigen. In 2020 en 2021 verhoogt Veilig Thuis NML de kwaliteit van de adviezen en de interventies (risico-gestuurde zorg). Om deze verbeterslag te maken hebben alle medewerkers een solide basis nodig. Een investering in de fundering van Veilig Thuis NML waar wij en onze samenwerkingspartner nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

Met het oog op het voorgaande zijn in 2020 zijn de volgende trainingen door de medewerkers gevolgd:

- visie op veiligheid;
- juridisch kader;
- praten met kinderen;
- praten met volwassenen;
- bijzondere vormen van geweld;
- wettelijke taken;
- visie 'gefaseerd samenwerken aan veiligheid'.

Onverminderd het voorgaande biedt Veilig Thuis NML ook trainingen (en voorlichting) aan ketenpartners en/of gemeenten en dergelijke. Hierop heeft Veilig Thuis NML verschillende trainingen ontwikkeld, te weten de training: "Verbeterde meldcode en het afwegingskader" voor de aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze training is SKJ geregistreerd. Naast de training voor de aandachtsfunctionaris biedt Veilig Thuis de SKJ geregistreerde basistraining kindermishandeling en huiselijk geweld aan en de SKJ geregistreerde verdiepingstraining huiselijk geweld en kindermishandeling aan.

In 2020 heeft Veilig Thuis NML de volgende ketenpartners en / of gemeenten trainingen aangeboden:

- gemeente Weert, aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling;
- gemeente Venlo, aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling;
- gemeente Roermond, aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling;
- gemeente Beesel, aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling.

Er wordt in toenemende mate een beroep gedaan op de deskundigheid van de Veilig Thuis medewerkers. In aanvulling op de trainingen en voorlichtingen die de professionals van Veilig Thuis NML reeds verzorgen worden zij inmiddels steeds vaker gevraagd om aan te sluiten bij ontwikkeltafels, werkgroepen, conferenties en om mee te denken in vraagstukken op het gebied van de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling.

## **4 Samenwerken in de regio**

### **Samenwerken met gemeenten en de lokale teams**

Het afgelopen jaar hebben gemeenten, lokale teams, de Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis NML geïnvesteerd in het opstellen, actualiseren en implementeren van samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis NML en lokale teams. Een recente analyse laat zien dat mede hierdoor de samenwerking verbeterd is en constructiever is geworden. Met de komst van deze afspraken is de samenwerking enerzijds namelijk nog meer gericht op samen optrekken in casuïstiek waarbij Veilig Thuis NML een langere periode betrokken blijft en anderzijds in toenemende mate gericht op het zo spoedig mogelijk overdragen van casussen naar het lokale veld. Met alle partners in de regio vergroten we met behulp van Civil Care de deskundigheid op het gebied van de visie 'Samenwerken aan Veiligheid'. Dit heeft de positieve effecten laten zien in de samenwerking. Er zijn onder andere uniforme documenten opgesteld en werken alle partners met eenzelfde Veiligheidskaart. De ondersteuning van Veilig Thuis NML aan de lokale teams heeft het afgelopen jaar helaas met regelmaat onder druk gestaan door corona, de hoge werkdruk, het verzuim en de personele wisselingen. Hierdoor bleek Veilig Thuis NML niet in staat om op alle vragen in te gaan.

### **Samenwerken met justitiepartners**

Veilig Thuis NML hecht belang aan de verbeteractiviteiten uit de landelijke ontwikkelagenda Veiligheid voorop, waaronder het Actie Overleg, deelname Veilig Thuis op ZSM, het werken volgens de Handreiking Samenwerken bij Strafbare Kindermishandeling, de doorontwikkeling MDA++ en de pilot Samen op in AcuuT. Deze activiteiten vragen om een andere manier van samenwerken met onze netwerkpartners. Leidende principes daarin zijn vroegtijdigheid en gelijktijdigheid. Veilig Thuis NML wil in casuïstiek naast elkaar werken en niet na elkaar.

Dit betekent voornamelijk het naar voren halen van reguliere taken (verschuiving) en een andere manier van organiseren van het werk. Samen met de politie, het OM, de RvdK en de 3RO zijn er in 2020 Limburg-breed stevige stappen gezet.

Zo is de pilot 'Samen op in AcuuT' van start gegaan. In Weert, Venlo en Roermond werkt Veilig Thuis NML samen volgens de Handreiking bij Strafbare Kindermishandeling.

Daarnaast is Veilig Thuis NML dagelijks fysiek werkzaam op de ZSM locatie en sluiten de reclassering en de RvdK structureel aan bij het Actie Overleg. In het land wordt de samenwerking van Veilig Thuis NML en de justitiepartners gezien als een 'goed voorbeeld' en komen er met regelmaat andere regio's een kijkje in de keuken van deze samenwerking nemen. Om de ontwikkeling op het gebied van de straf en zorg samenwerking nog beter uit te rollen en op knelpunten adequaat op te pakken is het afgelopen jaar het Regionale Netwerk Straf en Zorg ingericht waar naast de justitiepartners en Veilig Thuis ook de gemeenten en de veiligheidshuizen vertegenwoordigd zijn.

Aantal ingebrachte casussen, per inbrengende partij 2019-2020

Inbrengende partij	Aantal casussen 2019	Aantal casussen 2020
Openbaar Ministerie	22	3
Politie	58	13
Politie, Zeden		
Raad voor de Kinderbescherming		
Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg	277	80
Veilig Thuis Zuid-Limburg	157	41
Totaal	514	137

Het Politie-aantal is inclusief zeden en de RvdK is in zaken betrokken geweest, echter niet als inbrengende partij. De daling van ingebrachte zaken vanuit de Veilig Thuis organisaties heeft te maken met de aanscherping van de criteria om een zaak om te brengen.

## 5 Maatschappelijk ondernemen

### Cliënttevredenheid (CTO)

Uiteraard realiseert Veilig Thuis NML zich dat onze cliënten niet altijd blij zijn met onze komst. We komen immers op het moment dat er signalen zijn van onveiligheid. Vaak wordt door derden gemeld. Veilig Thuis NML wil continu haar dienstverlening monitoren en verbeteren.

In 2020 is er op een beperkte schaal een CTO uitgevoerd. De uitkomst daarvan was dat de direct betrokkenen veelal tevreden waren over de handelswijze van Veilig Thuis NML. Ze gaven aan dat het duidelijk is wat ze van Veilig Thuis NML konden verwachten, dat er gedaan werd wat is gezegd en dat de direct betrokkenen zich serieus genomen voelden door Veilig Thuis NML. Parallel hieraan is een landelijk traject gestart voor de uitvoering van het CTO. Het landelijk traject is nog niet afgerond. Binnen Veilig Thuis NML worden momenteel al de voorbereidingen getroffen voor de uitvoering van het CTO 2021. Een belangrijk punt is dat we een grotere doelgroep willen bereiken.

### Economische meerwaarde voor de samenleving

Huiselijk geweld en kindermishandeling betekent economische kosten aan politie en justitie, medische kosten, kosten voor psychosociale hulp en kosten van ziekteverzuim en kosten ten gevolge van minder hoge arbeidsproductiviteit. Veilig Thuis NML heeft als kerntaak het stoppen en doorbreken van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit beoogt Veilig Thuis vanuit de duurzame visie op de aanpak van huiselijk geweld, waarbij de radarfunctie ervoor zorgt dat patronen van huiselijk geweld en kindermishandeling doorbroken worden. Veilig Thuis NML volgt een melding tot 1,5 jaar nadat de onveilige situatie zich heeft voorgedaan en heeft daarin aandacht voor trauma herstel en doorbreken van de intergenerationele component ten aanzien van huiselijk geweld en kindermishandeling.

### Aandacht voor het milieu en duurzaamheidsaspecten

Veilig Thuis NML deelt haar kantoorpand met Bureau Jeugdzorg Limburg in Venlo en Roermond, zodat de panden optimaal benut worden. Door het werken vanuit twee locaties

wordt de reisafstand verkort naar afspraken. Tevens stimuleert Veilig Thuis NML het gebruik van het openbaar vervoer. Veilig Thuis NML werkt samen met lokale ondernemers.

### Zorg voor personeel

Veilig Thuis NML heeft zorg voor haar personeel. De vaak complexe casuïstiek waar medewerkers mee te maken krijgen vraagt hier om. Er is een vitaliteitsprogramma opgesteld "Vitaliteit & Veerkracht" wat gericht is op het voorkomen van werkverzuim en vergroten van het werkplezier. Elke vijf jaar wordt er onder medewerkers een tevredenheidsonderzoek gedaan. De punten die daarin naar voren komen worden met een plan van aanpak door de manager en de afdeling HRM opgepakt.

### Capaciteit en personeelsformatie

Onderstaande tabel laat de formatie zien van Veilig Thuis NML zoals die in 2020 is samengesteld.

<b>Werkzaam voor Veilig Thuis NML 31-12-2020</b>	
<b>Management</b>	1,00 fte
<b>Teamleider</b>	1,67 fte
<b>Vertrouwensarts</b>	1,34 fte
<b>Gedragswetenschapper</b>	2,54 fte
<b>Medewerker Veilig Thuis</b>	31,32fte
<b>Administratie</b>	1,89 fte
<b>Coach</b>	0,89 fte

### Medezeggenschap

Sinds 1 januari 2018 zijn de maatschappelijk werkers en de vertrouwensartsen in dienst getreden bij de Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg. Op basis van het aantal medewerkers beschikt Veilig Thuis NML over een personeelsvertegenwoordiging (PVT). Deze bestaat uit drie uitvoerend medewerkers en een ambtelijk secretaris van Veilig Thuis NML. De PVT overlegt met de bestuurder en de manager HRM over de volgende onderwerpen:

- o beleid werving en selectie;
- o beleid beoordelen en ontwikkelen;
- o verlofregistratie;
- o regeling reis- en verblijfkosten;
- o werkdruk, vitaliteit en veerkracht;
- o verzuim.

Via het zogenaamde 'zichtbericht' informeert de PVT de medewerkers van Veilig Thuis NML.

## 6 Klachten

### Klachten en bemiddelingsgesprekken

De klachtenprocedure is beschreven in het document 'Klachtenregeling voor cliënten van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg' en is te downloaden vanaf onze website. Op de website is in begrijpelijke taal omschreven hoe de klachtenprocedure eruitziet en wordt uitgelegd hoe cliënten ondersteuning kunnen krijgen bij het indienen van een klacht. Er zijn

in 2020 geen klachten bij de klachtencommissie voorgedragen. Wel zijn er in 2020 zes bemiddelingsgesprekken gevoerd. De klachten zijn hierin naar tevredenheid afgewikkeld

Cliënten kunnen bij het tuchtrecht van de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) terecht indien zij van mening zijn dat het handelen van een medewerker in strijd is met de beroepscode. Deze beroepscode is beschreven op onze website. Van de mogelijkheid om naar het tuchtrecht te stappen is door cliënten van VT in 2020 voor zover bekend geen gebruik gemaakt.

Alle cliënten (direct betrokkenen zowel met en zonder kinderen, evenals kinderen zelf) van Veilig Thuis NML kunnen verder gebruik maken van de mogelijkheid zich te laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon van het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Het AKJ voert deze functie uit in opdracht van het ministerie van VWS en doet dat zoals bepaald in de Jeugdwet.

## **7 Toezichthoudend orgaan en bestuur**

Voor wat betreft de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur is er sprake van een personele unie tussen de Stichting Veilig Thuis NML en de Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg. Veilig Thuis NML kent een Raad van Toezicht en een Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht onderschrijft de Governance code Zorg (2017) en past de principes hieruit toe. De Raad van Toezicht van Veilig Thuis NML bestaat uit vijf leden. De Raad van Toezicht is in 2020 in totaal 7 keer bij elkaar geweest.

Conform statuten heeft de Raad van Toezicht in 2020 de Jaarrekening en het Jaarverslag 2019 goedgekeurd. Hetzelfde geldt voor het Jaarplan 2021 en de Begroting 2021.

Via financiële rapportages is de (financiële) ontwikkeling bij Veilig Thuis NML gevolgd.

Naar aanleiding van het Jaarplan 2020 heeft de Raad van Toezicht zich in de eerste vergadering van 2020 uitgebreid door de manager van Veilig Thuis NML laten informeren over de ontwikkelingen, waaronder de consequenties en impact van de aangescherpte meldcode en de visie Samenwerken aan Veiligheid

De uitkomsten van de systeembeoordeling ISO en de audit in het kader van de certificering Veilig Thuis NML zijn door de Raad van Toezicht besproken. Er is tevredenheid over de stappen die Veilig Thuis NML - gegeven haar nog jonge bestaan - heeft gezet. Er is ook grote waardering voor de medewerkers van Veilig Thuis NML en voor de wijze waarop zij uitvoering geven aan hun taak.

Veilig Thuis NML kent een eenhoofdig Raad van Bestuur. De bestuurder is – als nevenfunctie – lid van het jeugdfonds Sport Limburg. Dit fonds richt zich op het stimuleren en bekostigen van sport voor en door jeugdigen in Limburg die anders niet in staat zouden zijn een sport te beoefenen. Van belangenverstrengeling met de Stichting Veilig Thuis NML is geen sprake.

Veilig Thuis NML levert periodiek voortgangscijfers aan CBS en voortgangsrapportages aan gemeenten.

## **8 Financieel beleid**

### **Hoofdpijnen financieel beleid**

Stichting Veilig Thuis NML staat voor een gezonde – financiële – bedrijfsvoering. Veilig Thuis NML ontvangt, op basis van een ingediende begroting, subsidie van de gemeente

Venlo optredende als portefeuillehouder van de gemeenten in de regio's Noord- en Midden Limburg. Maandelijks wordt het behalen voor de financiële (en inhoudelijke) doelen bewaakt en eenmaal per kwartaal wordt hierover gerapporteerd aan de Raad van Bestuur en de gemeente Venlo.

Met de gemeenten zijn afspraken gemaakt over de mogelijkheid van de vorming van een egalisatiereserve gemaximeerd op een bedrag van € 200.000.-

#### *Financieel resultaat*

Veilig Thuis NML sluit het boekjaar 2020 af met een nadelig resultaat van € 25.107.- welke onttrokken wordt aan het eigen vermogen. Het eigen vermogen per 31 december 2020 bedraagt € 174.893.-

De gemeentelijke subsidies bedragen voor 2020 € 4.486.000.- in overeenstemming met het maximaal beschikte subsidiebedrag voor onderhavig verslagjaar

Per maart 2021 zijn de door de overheid ingestelde ingrijpende maatregelen om de verspreiding van het COVID-19 virus tegen te gaan, nog altijd van kracht. Gegeven het feit dat Veilig Thuis NML een gesubsidieerde instelling is, waarbij de hoogte van het subsidie gebaseerd is op de verwachte activiteiten, zijn de consequenties van de maatregelen voor Veilig Thuis NML i.c. op de financiële positie van Veilig Thuis NML nog moeilijk te overzien, maar naar verwachting gering. Daar waar partijen in de veiligheidsketen hun zorg afschalen komt er meer druk te liggen op Veilig Thuis NML om de veiligheid bij jongeren en volwassenen te borgen. Hierdoor is er per saldo, geen sprake van significante invloed op het vermogen ultimo boekjaar en het resultaat over het boekjaar en op de relevante financiële ratio's. Voor een specifiekere toelichting op de jaarrekeningposten verwijzen wij naar de toelichting per post in de jaarrekening.

## **9 Doelen voor het volgend verslagjaar:**

### **Vakmanschap**

In 2021 volgen alle medewerkers bij Veilig Thuis het landelijk ontwikkelde opleidingsprogramma. We gaan actief aan de slag met het verbeteren van de kwaliteit. Het reeds vastgestelde Veilig Thuis opleidingsplan is de kapstok voor verdere ontwikkeling ook na 2021, zoals onder andere de scholing in de Top 3-methodiek. De expertiseteams gaan op de bijzondere vormen van geweld specialistische opleidingen volgen, zodat er betekenisvolle en specialistische ondersteuning geboden kan worden op het gebied van ouderenmishandeling, financiële uitbuiting, seksueel misbruik, stalking en mensenhandel (voorheen loverboy problematiek)

### **Samenwerking met de lokale teams**

Aan de hand van evaluaties, leertafels en ambassadeuroverleggen zal de voortgang op de samenwerking volgens de afspraken gemonitord worden. Tevens zal de samenwerking met het Zorg- en Veiligheidshuizen in Noord- en Midden Limburg verder worden geïntensiveerd.

### **Normtijden, diensten en registratie**

In 2021 staat het eenduidig registreren en het optimaliseren en opstellen van de rapportages middels de Power BI centraal.

### **Gefaseerde intersectorale aanpak**

We werken als partners samen volgens de visie Samenwerken aan Veiligheid en het actieprogramma Geweld Hoort Nergens Thuis (GHNT). Veilig Thuis NML levert een bijdrage aan de deskundigheidsbevordering en voorlichting. In nauwe samenwerking met de projectleider huiselijk geweld wordt de rol en bijdrage van Veilig Thuis NML verder vorm gegeven en uitgerold.



## ***Bijlage 1: Overzichten***

### **Index overzichten:**

- Overzicht 1: Adviezen 2018, 2019 en 2020 (excl. buiten regio)
- Overzicht 2: Adviezen per gemeente per kwartaal in 2020
- Overzicht 3: Hoedanigheid advies in 2020
- Overzicht 4: Meldingen 2018, 2019 en 2020 (excl. buiten regio)
- Overzicht 5: Meldingen per gemeente per kwartaal in 2020
- Overzicht 6: Hoedanigheid melding in 2020
- Overzicht 7: Onderscheid adviezen/meldingen per gemeente in 2020
- Overzicht 8: Aard kindermishandeling bij advies en melding in 2020
- Overzicht 9: Aard geweld bij advies en melding in 2020

Deze overzichten zijn bijgevoegd ter illustratie. Het is de bedoeling dat vanaf 2021 bijzonderheden in de kwartaalrapportages nader worden toegelicht (trendanalyse).

## Overzicht 1: Adviezen 2018, 2019 en 2020 (excl. buiten regio)

Tabel a: Adviezen (excl. buiten regio)

Gemeente	Aantal 2018	Aantal 2019	Aantal 2020
Beesel	31	39	45
Bergen (L)	20	34	32
Echt-Susteren	56	100	113
Gennep	50	56	68
Horst aan de Maas	68	90	79
Leudal	67	91	83
Maasgouw	14	53	43
Nederweert	12	28	25
Peel en Maas	52	78	78
Roerdalen	22	43	56
Roermond	408	455	901
Venlo	519	631	651
Venray	157	181	172
Weert	92	174	224
<b>Totaal</b>	<b>1568</b>	<b>2053</b>	<b>2570</b>

In 2020 is een stijging van 25% op het totaal aantal adviezen zichtbaar. Deze stijging is onder meer het gevolg van de aangescherpte meldcode in 2019. In 2021 is de verwachting dat deze stijging in adviezen zich vertaalt in een stijging van het aantal meldingen.

## Overzicht 2: Adviezen per gemeente per kwartaal in 2020

Totaal aantal (excl. buiten regio)

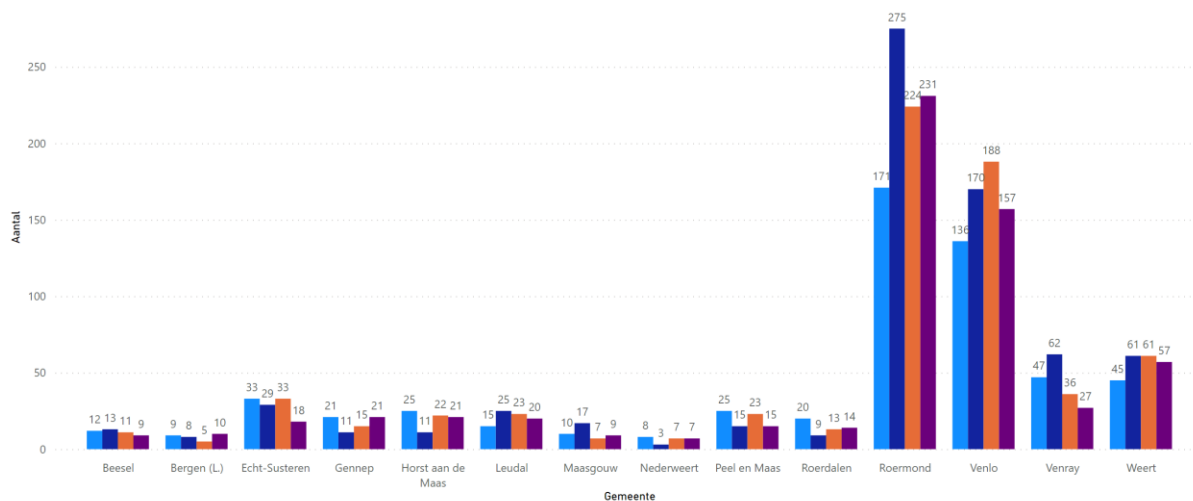
2570

Startdatum advies

1-1-2020 31-12-2020

Aantal adviezen uit gemeenten in Noord- en Midden Limburg

Kwartaal ● 1 ● 2 ● 3 ● 4

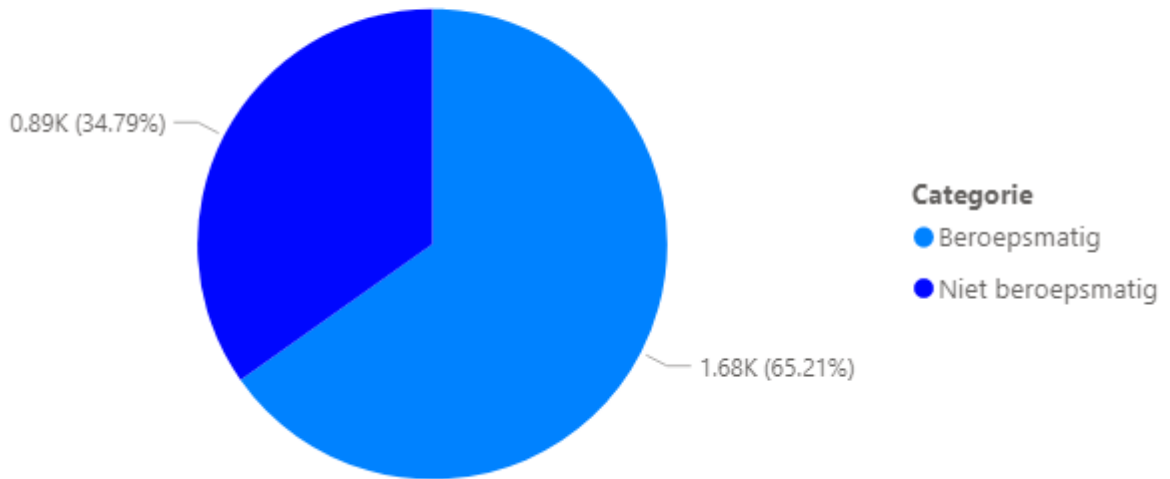


### Overzicht 3: Hoedanigheid advies in 2020

Let op: in de afbeelding hieronder staat categorie melder. Met melder wordt in deze bedoeld degene die advies vraagt.

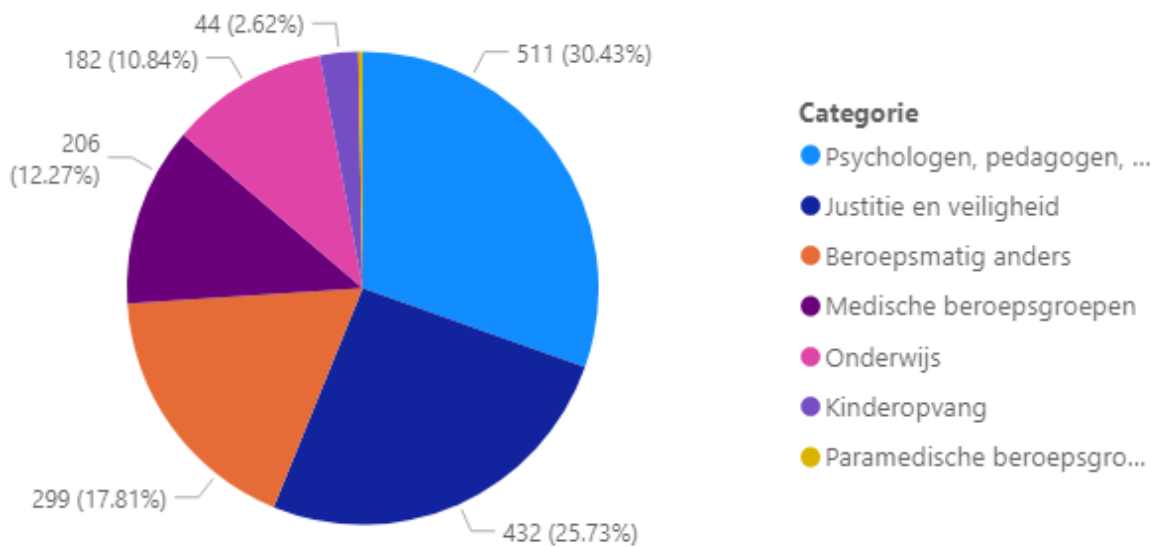
Categorie Adviesvrager Beroepsmatig of Niet beroepsmatig

#### Categorie Melder

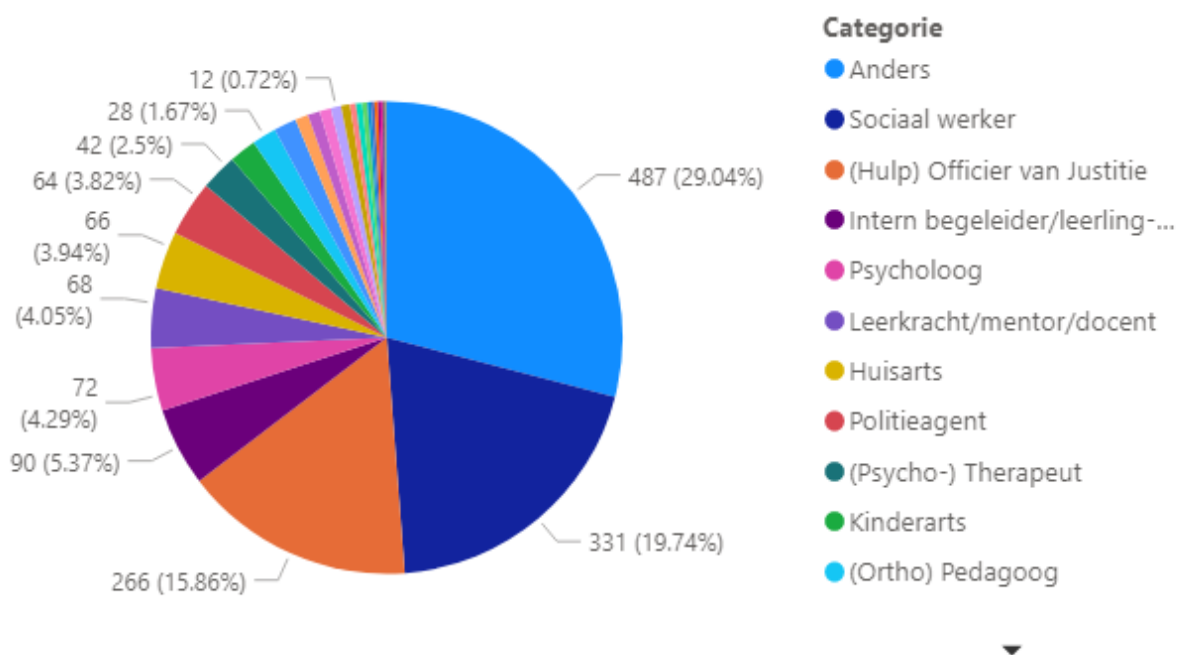


Hoedanigheid beroepsmatige adviesvrager + beroepsmatig extra

#### Beroepsmatig

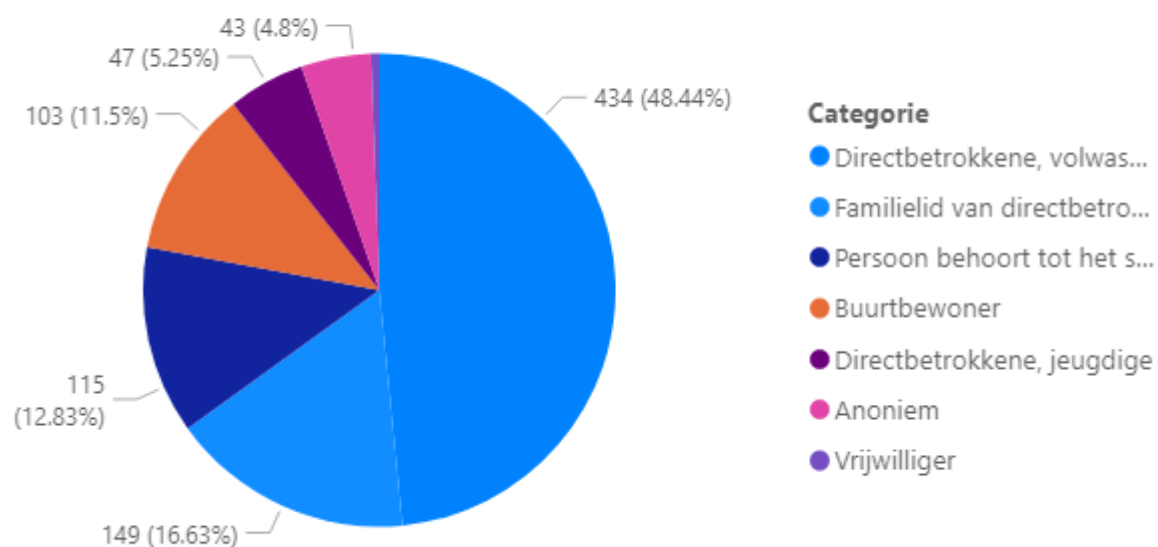


## Beroepsmatig extra



## Hoedanigheid niet-beroepsmatige adviesvrager

### Niet Beroepsmatig



## Overzicht 4: Meldingen 2018, 2019 en 2020 (excl. buiten regio)

Tabel b: Meldingen (excl. buiten regio)

Gemeente	Aantal 2018	Aantal 2019	Aantal 2020
Beesel	78	96	95
Bergen (L)	72	46	73
Echt-Susteren	239	192	209
Genneep	103	114	105
Horst aan de Maas	155	165	124
Leudal	231	239	203
Maasgouw	84	129	140
Nederweert	85	82	86
Peel en Maas	167	182	144
Roerdalen	148	130	134
Roermond	552	485	546
Venlo	935	914	1006
Venray	263	326	317
Weert	446	411	364
<b>Totaal</b>	<b>3558</b>	<b>3511</b>	<b>3546</b>

## Overzicht 5: Meldingen per gemeente per kwartaal in 2020

Totaal aantal (excl. buiten regio)

# 3546

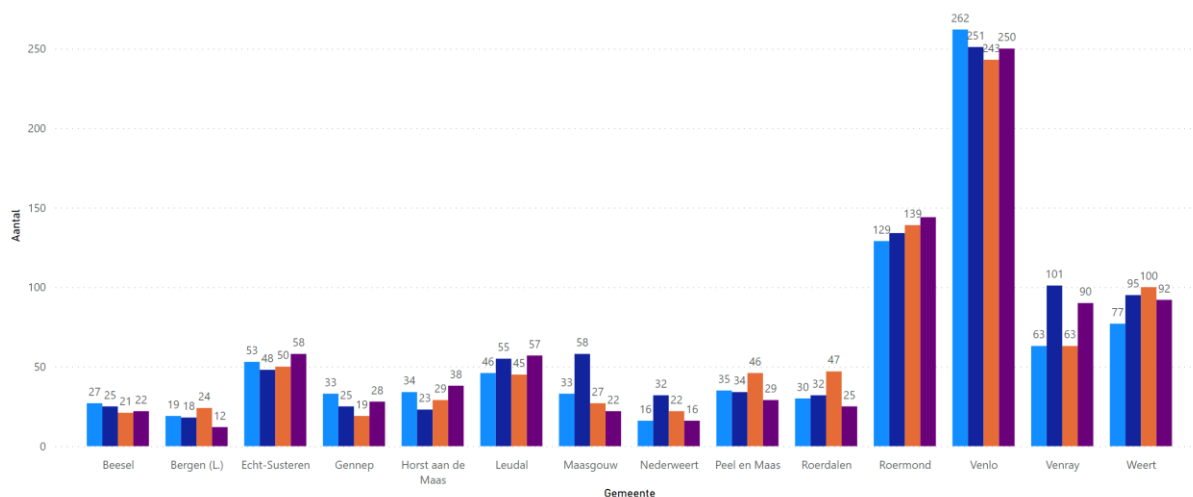
DatumMelding

1-1-2020

31-12-2020

Aantal meldingen uit gemeenten in Noord- en Midden Limburg

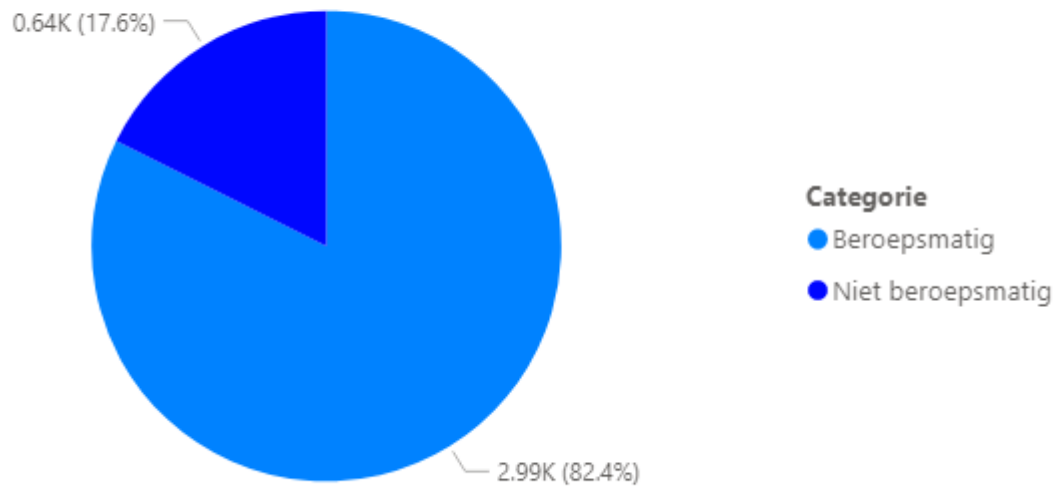
Kwartaal ● 1 ● 2 ● 3 ● 4



## Overzicht 6: Hoedanigheid melding in 2020

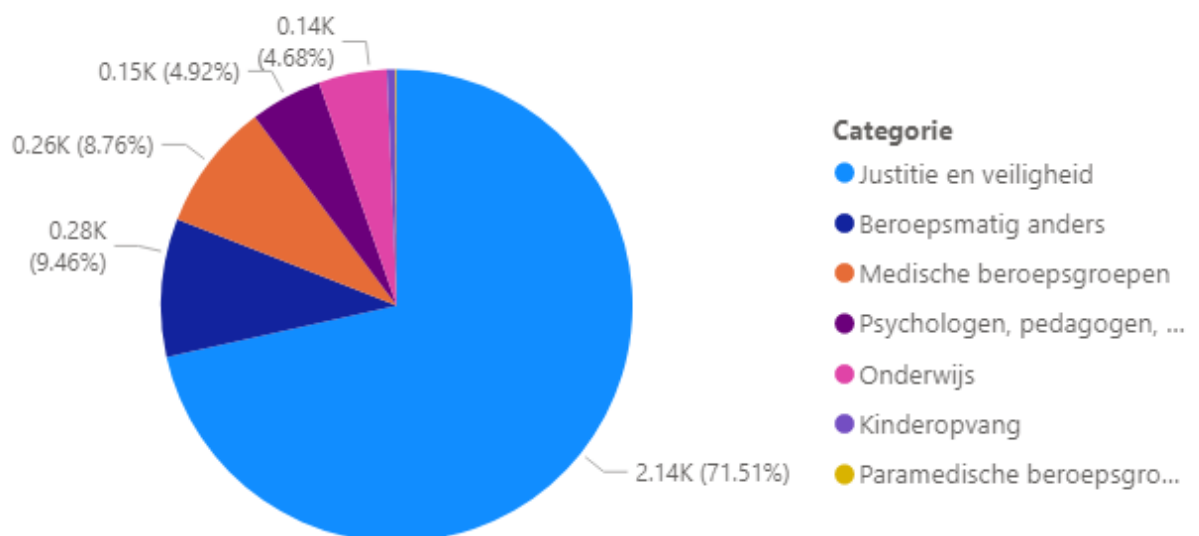
Categorie Melder Beroepsmatig of Niet beroepsmatig

Categorie Melder

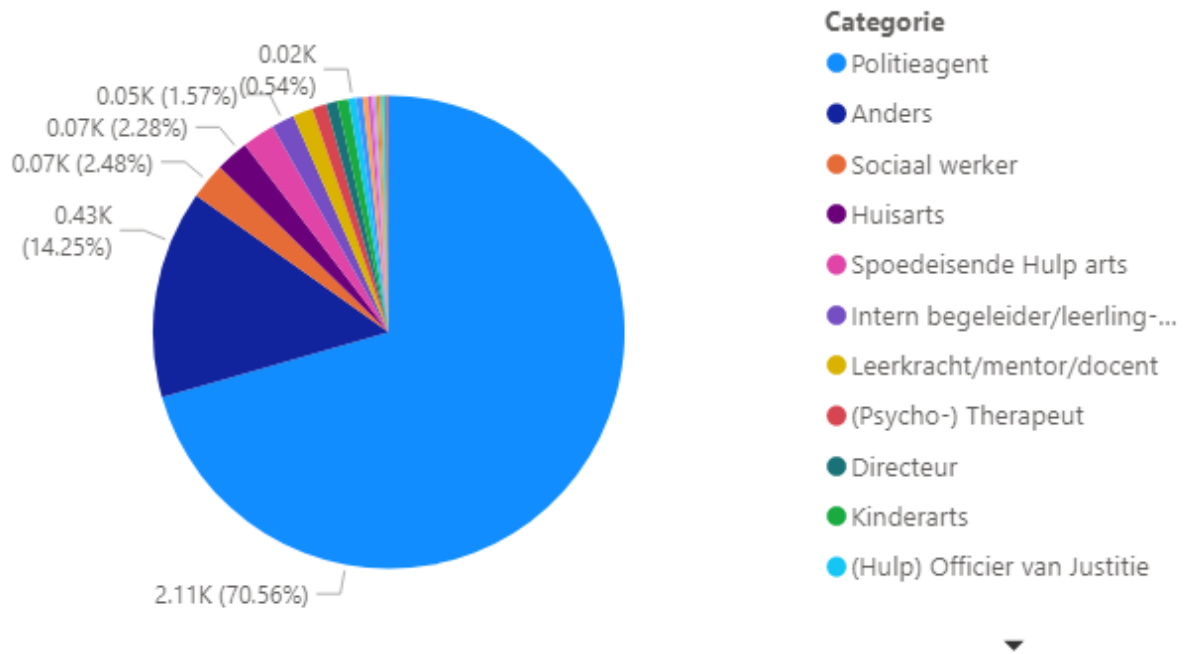


Hoedanigheid beroepsmatige melder + beroepsmatig extra

Beroepsmatig

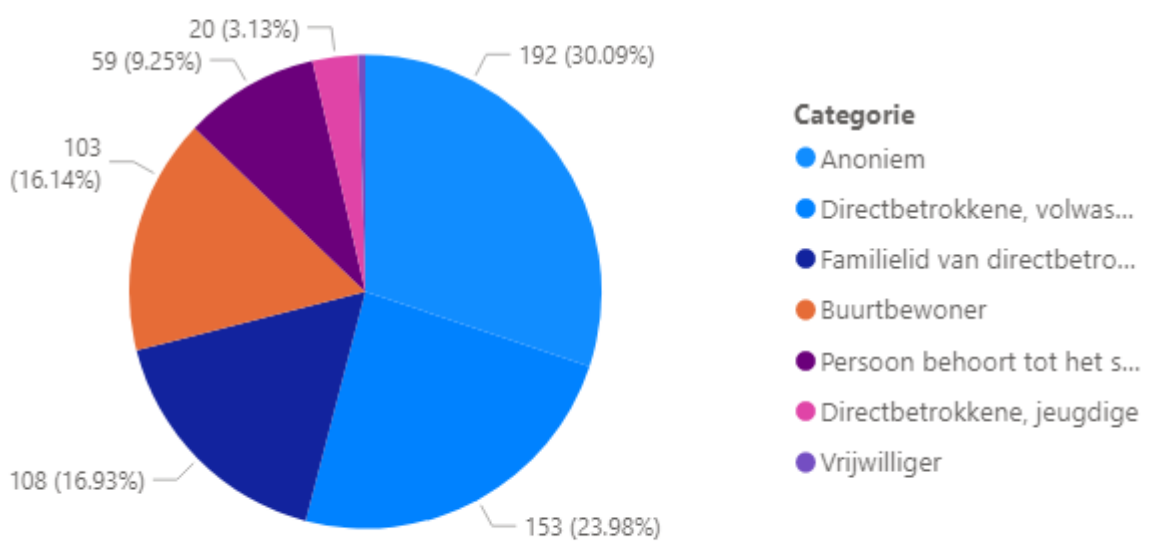


## Beroepsmatig extra



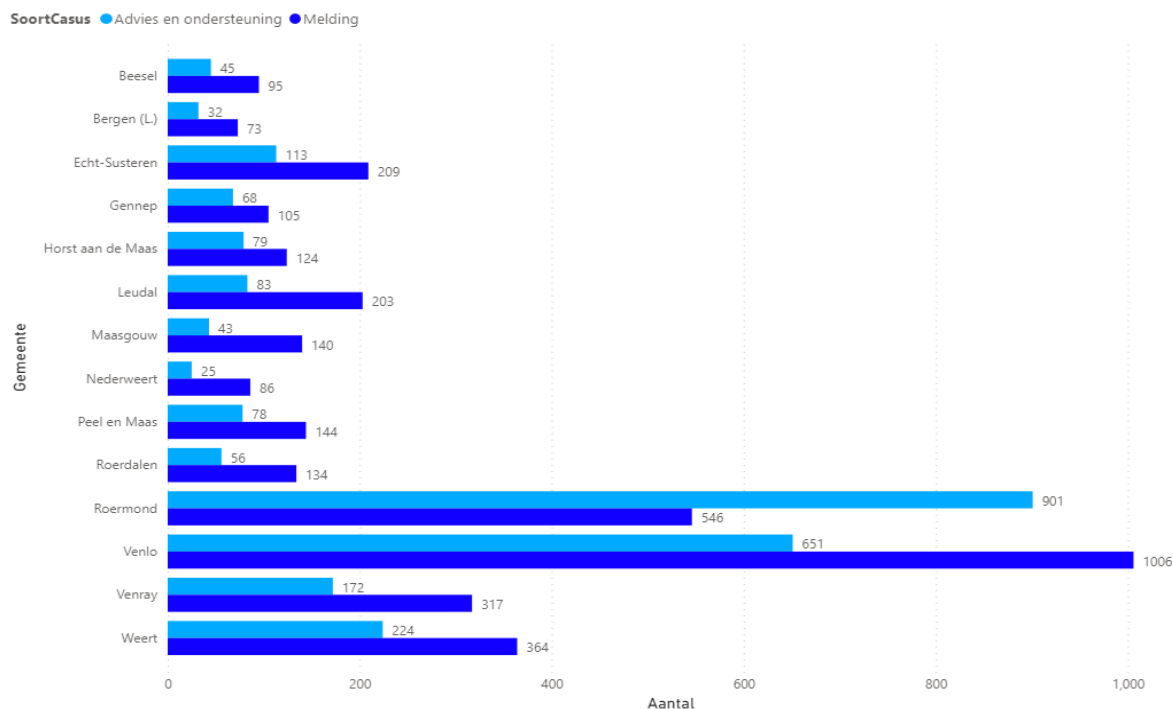
## Hoedanigheid niet beroepsmatige melder

### Niet Beroepsmatig



## Overzicht 7: Onderscheid adviezen/meldingen per gemeente in 2020

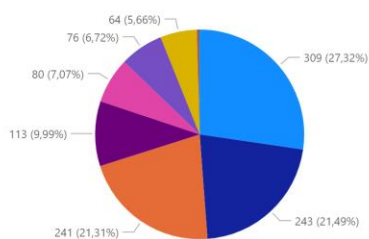
# per Gemeente



## Overzicht 8: Aard kindermishandeling bij advies en melding in 2020

Gemeente:  Datum melding/Startdatum advies:

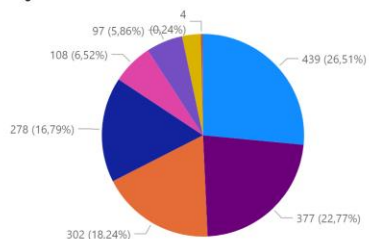
# Kindermishandeling: Advies



Kindermishandeling

- Emotionele / psychische mishandeling
- Fysieke mishandeling: Overig
- Emotionele / psychische verwaarlozing
- Getuige van (de gevolgen van) geweld in het gezin
- Fysieke verwaarlozing
- Andere kindermishandeling
- Seksueel misbruik
- Fysieke mishandeling: Shaken baby syndroom
- Pediatric Condition Falsification (PCF)

# Kindermishandeling: Melding



Kindermishandeling

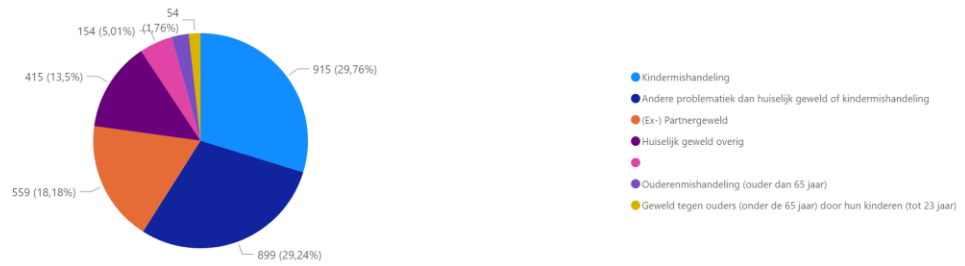
- Emotionele / psychische mishandeling
- Getuige van (de gevolgen van) geweld in het gezin
- Emotionele / psychische verwaarlozing
- Fysieke mishandeling: Overig
- Fysieke verwaarlozing
- Andere kindermishandeling
- Seksueel misbruik
- Fysieke mishandeling: Shaken baby syndroom
- Pediatric Condition Falsification (PCF)



## Overzicht 9: Aard geweld bij advies en melding in 2020

Gemeente  Datum melding/Startdatum advies

Aard geweld Advies



Aard geweld Melding



## **Bijlage 2: Samenstelling Raad van Bestuur en Raad van Toezicht**

### *Samenstelling Raad van Bestuur*

Dhr. N.W.M. Plitscher

### *Samenstelling RvT, nevenfunctie en rooster van aftreden*

<b>Leden RvT</b>	<b>Rol</b>	<b>Functie</b>	<b>Nevenfuncties</b>	<b>Rooster van Aftreden</b>
Dhr. T. Thissen	Voorzitter	UWV: algemeen directeur van de divisie WERKbedrijf	Secretaris van het genootschap van Oud-senatoren Raad van Advies CIZ Voorzitter RvT Laurentius Ziekenhuis	01-01-2023 Niet herbenoembaar
Dhr. G. Mertens	Lid	Decaan Faculteit Managementwetenschappen; Hoogleraar Financieel Management; Wetenschappelijk directeur CAROU, Brightlands Smart Services Campus, Heerlen.	Lid RvT Adelante Voorzitter RvT GGz Eindhoven	01-03-2023 Niet herbenoembaar
Mevr. M. Absil	Lid		Lid RvT Stichting Wigwam, Lid RvT Unitus Voorzitter RvT zorgcentrum Vincent Depaul Lid Provinciale Staten Limburg	01-04-2024 Niet herbenoembaar
Mevr. M. Crutzen	Lid	APG: Manager Group Finance		17-10-2024 Niet herbenoembaar
Mevr. Y. Suiskens	Lid	Voorheen Advocatenkantoor Suiskens, eigenaar		17-10-2024 Niet herbenoembaar