



Noord- en Midden Limburg

JAARVERSLAG 2021

&

JAARREKENING 2021

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
1 Profiel van de organisatie	4
2 Kernprestaties	5
3 Vakmanschap.....	10
Training en voorlichting	10
4 Samenwerken in de regio	11
Samenwerken met gemeenten en de lokale teams	11
Samenwerken met justitiepartners	11
5 Maatschappelijk ondernemen	12
Cliënttevredenheid (CTO)	12
Economische meerwaarde voor de samenleving	12
Aandacht voor het milieu en duurzaamheidsaspecten	13
Zorg voor personeel	13
Capaciteit en personeelsformatie	13
Medezeggenschap.....	14
6 Klachten	14
7 Incidenten.....	15
Beveiligings-/ agressie-incidenten en calamiteiten	15
8 Toezichthoudend orgaan en bestuur	15
9 Financieel beleid	16
Hoofdpijnen financieel beleid.....	16
10 Doelen voor het volgend verslagjaar	16
Bijlagen	
<i>Bijlage 1: Overzichten Meldingen en Adviezen</i>	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd. 8
<i>Bijlage 2: Samenstelling Raad van Bestuur en Raad van Toezicht:</i>	36
<i>Bijlage 3: ISO certificaat (herbeoordeling externe audit).....</i>	37

Voorwoord

2021: Samenwerken voor veiligheid!

"Geweld moet stoppen, maar dat gaat niet vanzelf".

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg (hierna ook te noemen: Veilig Thuis NML) draagt aantoonbaar bij aan het terugdringen van geweld in afhankelijkheidsrelaties.

Ieder mens heeft recht op een veilig thuis en een stabiele leefomgeving. Door huiselijk geweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling en seksueel misbruik, is dit niet voor iedereen vanzelfsprekend. Veilig Thuis is er voor iedereen die met geweld in afhankelijkheidsrelaties te maken heeft. We geven advies, bieden ondersteuning, doorbreken acuut onveilige situaties en hebben tot doel structurele veiligheid te borgen. Veilig Thuis werkt vanuit de visie 'Gefaseerd samenwerken voor veiligheid' dat wil zeggen eerst werken aan directe veiligheid, dan zorg voor stabiele veiligheid. Dit met als motto: een veilig thuis, dat doen we samen.

Veilig Thuis NML is het advies- en meldpunt voor geweld in afhankelijkheidsrelaties (GIA) en biedt advies en ondersteuning aan iedereen die hiermee te maken heeft: burgers én professionals. Veilig Thuis is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

Kortom: Samenwerken volgens de principes *multidisciplinair*, *intersectoraal* en *systeemgericht*

- het creëren van directe veiligheid;
- het borgen van stabiele veiligheid;
- het hanteren van een brede benadering van veiligheid;
- het vergroten van de deskundigheid;
- het formuleren van een gezamenlijke opdracht.

1 Profiel van de organisatie

Veilig Thuis is per 1 januari 2015 een feit als onderdeel van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Veilig Thuis is ontstaan uit het samenbrengen van het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). Op 29 april 2016 is Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg opgericht. Stichting Veilig Thuis NML vormt een personele unie met Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg. In 2017 zijn de voorbereidingen getroffen voor de overgang van de uitvoerende medewerkers en de vertrouwensartsen naar de Stichting Veilig Thuis NML. Deze overgang is op 1 januari 2018 gerealiseerd.

Veilig Thuis NML is er voor iedereen die met geweld in afhankelijkheidsrelaties te maken heeft. We geven advies, bieden een helpende hand en doorbreken acuut onveilige situaties.

Veilig Thuis NML:

- Is het meldpunt voor kindermishandeling en huiselijk geweld;
- Werkt vanuit de visie; Gefaseerd samenwerken aan veiligheid;
- Geeft advies en ondersteuning aan zowel burgers als professionals;
- Heeft een rol in het tijdelijk huisverbod;
- Kan een AWARE uitreiken;
- Vervult de radarfunctie;
- Biedt ondersteuning aan adviesvrager, melder, professional en direct betrokkenen;
- Doet onderzoek naar kindermishandeling en/of huiselijk geweld;
- Stelt voorwaarden op ten behoeve van het herstellen van de acute veiligheid;
- Leidt toe naar passende hulpverlening;
- Monitort intensief meldingen voor minimaal de duur van 12 maanden;
- Heeft bijzondere bevoegdheden in het verwerken en delen van informatie met justitiepartners;
- Heeft bijzondere bevoegdheden in het uitvoeren van interventies.

Naam verslag leggende persoon	Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg
Adres	Slachthuisstraat 33
Postcode	6041 CB
Plaats	Roermond
Telefoonnummer	088-0072975
Identificatienummer Kamer van Koophandel	66012198
E-mailadres	info@veiligthuisnml.nl
Website	www.veiligthuisnml.nl
Rechtsvorm	Stichting

2 Kernprestaties

Belangrijkste resultaten en bevindingen in 2021

In maart 2020 werd Veilig Thuis NML net als de rest van Nederland en de wereld, geconfronteerd met de coronapandemie. Dit leidde tot een aantal aanpassingen die wij eerder daarvoor nog niet voor mogelijk hadden gehouden. Ook in 2021 hield corona ons allemaal in de greep. Tegelijkertijd hebben we in 2021 kunnen constateren dat werken met allerlei regels en richtlijnen went. Het digitale samenwerken alsook het werken met beschermingsmiddelen heeft ons in 2021 nieuwe en goede inzichten gegeven die ook bruikbaar zijn voor de toekomst.

In 2021 zijn de interne en externe trainingen omgezet naar en uitgevoerd als digitale trainingen

Ook in 2022 zal corona, in ieder geval tot aan de zomermaanden, een forse impact hebben op medewerkers en bedrijfsvoering en zullen de medewerkers en ketenpartners deze impact ervaren. De in 2020 opgelopen achterstand in opleidingen is voor een belangrijk deel ingelopen in 2021. Extra aandacht zal in de komende tijd worden besteed aan achterstallig "onderhoud" bij de sociale contacten tussen medewerkers onderling.

Vanuit financieel perspectief is de impact van corona ook in 2021 beperkt gebleven.

Advies & ondersteuning en meldingen

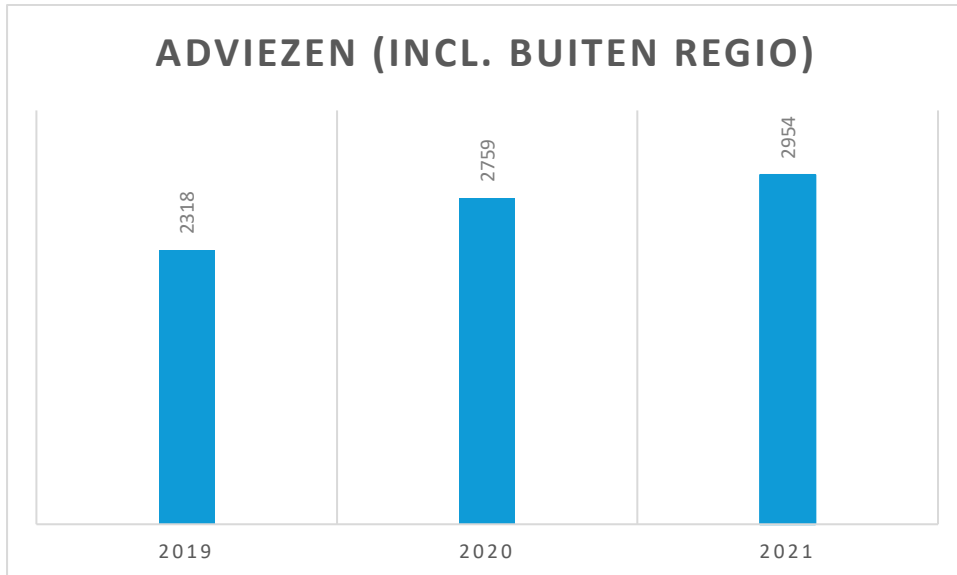
Het cluster 'advies en ondersteuning' is ondergebracht in de frontoffice (FO) en is verdeeld over twee gebiedsteams (team Noord en team Midden), die nauw samenwerken met de lokale teams in de betreffende regio. Onder advies wordt verstaan: het geven van informatie en ondersteuning aan hulpvragers (o.a. slachtoffers, plegers, getuigen). Ook professionals worden ondersteund in vragen die zij hebben tijdens de ondersteuning of hulpverlening. Een advies leidt niet per definitie tot een melding. Als er wel sprake is van een melding, dan wordt deze ook door de FO in behandeling genomen. De medewerkers van de FO voeren een veiligheidsbeoordeling uit en zetten in samenwerking met de keten vervolgstappen uit die passen bij de aard en het risico van het geweld in de situatie die wordt gemeld. Conform het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 wordt er bij iedere melding binnen 5 werkdagen een veiligheidsbeoordeling uitgevoerd en besloten welk vervolgtraject noodzakelijk is.

De professionals van de gebiedsteams Noord en Midden bieden voorts daar waar nodig ondersteuning aan de lokale teams. Deze ondersteuning kan bestaan uit voorlichting, maar ook het gezamenlijk optrekken met de keten als dat nodig is om directe veiligheid te bewerkstelligen.

In de staafdiagrammen hieronder is voor de volledigheid weergegeven hoeveel adviezen en meldingen bij de FO zijn binnengekomen over de afgelopen 3 jaren. Waar het aantal meldingen de afgelopen jaren redelijk gelijk zijn gebleven en in 2021 een lichte afname, laat het aantal adviezen wel een stijging zien. Dit heeft onder meer te maken met de implementatie van de aangescherpte meldcode in 2019. Daarnaast lijkt corona er toe bijgedragen te hebben dat er meer adviesaanvragen zijn gedaan door niet-professionals. Dit is een landelijk beeld en hiernaar wordt momenteel onder alle Veilig Thuis-organisaties onderzoek gedaan. Ook maakt de mogelijkheid om met Veilig Thuis te chatten de toegang

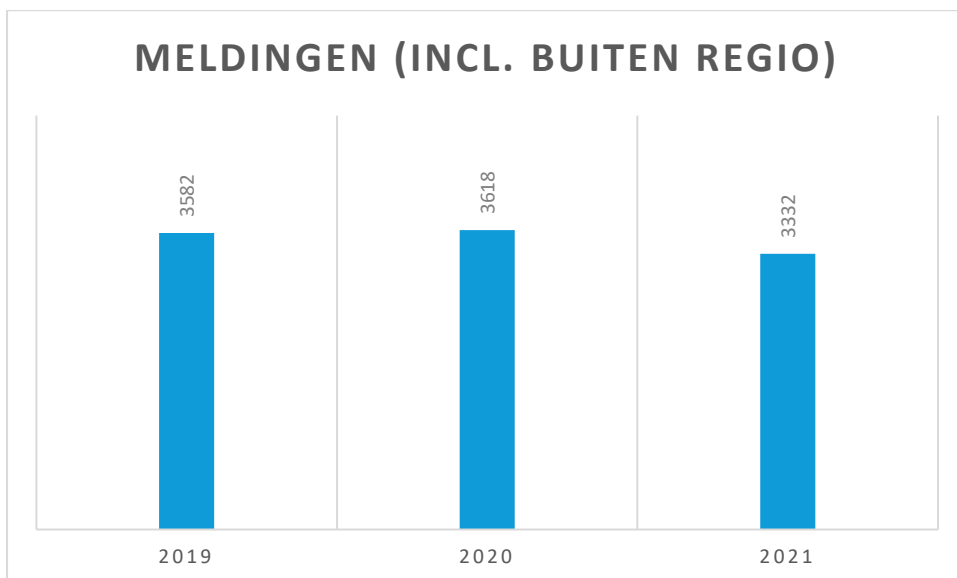
tot het vragen om advies laagdrempeliger en draagt dit ook bij in de toename van het aantal adviesaanvragen.

Overzicht adviezen 2019, 2020 en 2021



In de staafdiagram hierboven staan de totalen aan adviezen over de afgelopen 3 jaren weergegeven. De cijfers omvatten adviezen afkomstig van zowel binnen als buiten de regio. In 2021 waren er 2798 adviezen uit de regio en 156 daarbuiten.

Overzicht meldingen 2019, 2020 en 2021



In de staafdiagram hierboven staan de totalen aan meldingen over de afgelopen 3 jaren weergegeven. De cijfers omvatten meldingen afkomstig van zowel binnen als buiten de regio. In 2021 waren er 3300 meldingen uit de regio en 32 daarbuiten.

Het in ontvangst nemen van de melding leidt tot de inzet van een veiligheidsbeoordeling (VHB). Het doel van de VHB is dat Veilig Thuis NML:

- zicht krijgt op de veiligheid in het gezin of huishouden;
- tot het besluit komt bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis NML baseert deze besluiten op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen.

Bij de besluitvorming in de fase van de VHB betreft Veilig Thuis NML waar nodig de expertise van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en/of aandachtfunctionarissen op verschillende deel terreinen. Veilig Thuis neemt binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een van de volgende besluiten:

- Het besluit de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de vervolgstappen te beleggen bij een van de volgende partijen:
 - Veilig Thuis (inzetten diensten 'Voorwaarden & Vervolg' en 'Onderzoek'. Deze diensten worden verderop in het verslag toegelicht);
 - lokale teams (overdracht);
 - een instelling of professional die reeds bij het gezin of huishouden betrokken is;
 - een multidisciplinair samengesteld team, voor zover dat team juridisch in staat is de verantwoordelijkheid voor een melding over te nemen (overdracht);
 - het cliëntsysteem zelf (overdracht).
- Het besluit dat geen vervolgstappen nodig zijn omdat:
 - de bemoeienis van Veilig Thuis bij de melding direct kan worden beëindigd (geen vervolg).

Radarfunctie

Om in te schatten of er in een situatie sprake is van acute of structurele onveiligheid is het van belang een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de aard en ernst van de problematiek. Huiselijk geweld en kindermishandeling betreft – helaas – problematiek die vaak jaren duurt. Het risico op herhaald slachtofferschap is groot. Daarom is het van belang dat Veilig Thuis NML signalen van verschillende melders kan combineren, ook over een langere periode van tijd. Het is daarom van belang dat ernstige signalen en vermoedens van ernstig huiselijk geweld en kindermishandeling altijd worden gemeld, zodat ze 'op de radar komen' bij Veilig Thuis.

Veilig Thuis heeft de wettelijke taak om na een melding te onderzoeken of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling en om, indien nodig, passende hulpverlening in te schakelen. Dit is kort samengevat wat bedoeld wordt met de 'radarfunctie' van Veilig Thuis.

Naast het uitvoeren van bestaande taken zoals het onderzoeken van meldingen en het direct herstellen van veiligheid waar nodig, zal Veilig Thuis NML extra taken in het kader van de radarfunctie uitvoeren. De radarfunctie bij Veilig Thuis NML krijgt invulling door:

- a. maatregelen die erop gericht zijn dat signalen bij Veilig Thuis ‘op de radar’ komen; Vermoedens van ernstige mishandeling altijd melden bij Veilig Thuis (stap 5 Meldcode). De aanscherping van de meldcode betreft de verplichting aan beroepsgroepen om een afwegingskader te hanteren dat aangeeft vanaf welke mate van ernst/risico op revictimisatie professionals altijd een melding moeten doen bij Veilig Thuis.
- b. monitoring van casuïstiek;
De radarfunctie van Veilig Thuis is gericht op een zo compleet mogelijk inzicht in aard en ernst van problematiek, om zo een goede beoordeling van de veiligheid te kunnen maken (oftewel de monitorfunctie; dit komt verderop in het verslag nog kort aan de orde).

Voorwaarden en vervolg

Veilig Thuis NML neemt verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid waarbij de dienst voorwaarden en vervolg wordt ingezet. Veilig Thuis draagt zorg voor afstemming met en tussen andere ketenpartners en is contactpersoon voor de betrokkenen (degene waarover is gemeld en diens (gezins)systeem). In het geval de veiligheid van een of meer direct betrokkenen om directe interventie vraagt, kan Veilig Thuis:

- Direct veiligheidsvoorwaarden opstellen en (doen) uitvoeren;
- Vervolgens of parallel daaraan de nog niet eerder uitgevoerde onderdelen van de dienst Voorwaarden en Vervolg uitvoeren (bijvoorbeeld: het opstellen van veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en er nog geen overdrachtspartij betrokken is).

De doelen van deze dienst zijn:

- Directe veiligheid organiseren voor alle betrokkenen;
- Inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel.

Deze dienst is nog relatief nieuw. Deze wordt verricht door de professionals van de backoffice (BO) en is -net als de dienst onderzoek (zie hierna)- over de twee gebiedsteams Noord en Midden verdeeld.

Tabel aantal gestarte ‘Voorwaarden en Vervolg’:

Gemeente	Aantal
Beesel	5
Echt-Susteren	7
Gennep	2
Horst aan de Maas	4
Leudal	6
Maasgouw	7
Nederweert	5
Peel en Maas	4
Roerdalen	4
Roermond	25

Venlo	44
Venray	9
Weert	15
Totaal	137

Onderzoek

De doelen van de dienst Onderzoek zijn:

- Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens huiselijk geweld en/ of kindermishandeling;
- Het zo nodig opstellen van Veiligheidsvoorwaarden;
- Het inzetten van vervolghulp gericht op de directe en stabiele veiligheid en herstel van de door de betrokkenen opgelopen schade.

Tijdens de uitvoering van het onderzoek, uiterlijke betrokkenheid van 10 weken, beoordeelt Veilig Thuis NML de situatie van het gezin of huishouden voortdurend op acute en structurele onveiligheid. Veilig Thuis NML maakt veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en betreft hierbij eventueel betrokken professionals.

Tabel aantal gestarte 'onderzoeken':

Gemeente	Aantal
Beesel	5
Bergen (L.)	3
Echt-Susteren	11
Gennep	4
Horst aan de Maas	11
Leudal	12
Maasgouw	6
Nederweert	6
Peel en Maas	14
Roerdalen	8
Roermond	29
Venlo	63
Venray	20
Weert	23
Totaal	215

Monitor

Monitoren valt ook onder de wettelijke taken van Veilig Thuis waarop de sterke informatiepositie van Veilig Thuis van toepassing is. Veilig Thuis NML heeft de taak casuïstiek te monitoren om zo zicht te houden op hoe de veiligheid zich ontwikkelt. In nauwe

samenwerking met de leden van het gezin en de betrokken professionals gaat Veilig Thuis NML na of het in het gezin of huishouden stabiel veilig is geworden en of er gewerkt wordt aan herstel.

De doelen van monitoren zijn:

- directe veiligheid en later stabiele veiligheid voor alle directbetrokkenen;
- Veilig Thuis NML heeft inzicht in de stappen die zijn gezet tot herstel van de opgelopen schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

Veilig Thuis NML gaat in het monitoren na of:

- aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan;
- of deze hebben geleid tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid;
- of er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade.

Veiligheid is geen statisch gegeven. Daarom is het van belang dat Veilig Thuis NML de resultaten van de door hen voorgeschreven interventies in kaart brengt om zo zicht te houden op hoe de veiligheid zich ontwikkelt met het verloop van de tijd. De periode waarin Veilig Thuis NML de veiligheid monitort verschilt per casus, maar Veilig Thuis monitort tenminste na 3 en 12 maanden, en zoveel vaker en langer als nodig is.

3 Vakmanschap

Training en voorlichting

In 2021 hebben alle medewerkers van Veilig Thuis NML ondanks de coronamaatregelen (grotendeels digitaal) nieuwe opleidingen gevolgd. Naar aanleiding van de wettelijke taken bij Veilig Thuis en de visie 'gefaseerd samenwerken aan veiligheid' zijn er interne en externe opleidingstrajecten ontwikkeld die alle medewerkers aan het volgen zijn of nog gaan volgen. Dit doen we omdat Veilig Thuis NML een betrouwbare samenwerkingspartner wil zijn voor de regio. Veilig Thuis is deskundig op een breed gebied en maakt zich nieuwe kennis en kunde snel eigen. In 2021 en 2022 verhoogt Veilig Thuis NML de kwaliteit van de adviezen en de interventies (risico-gestuurde zorg). Om deze verbeterslag te maken hebben alle medewerkers een solide basis nodig. Een investering in de fundering van Veilig Thuis NML waar wij en onze samenwerkingspartner nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

Met het oog op het voorgaande zijn in 2021 zijn de volgende trainingen door de medewerkers gevolgd:

- visie op veiligheid;
- juridisch kader;
- praten met kinderen;
- praten met volwassenen;
- bijzondere vormen van geweld;
- wettelijke taken;
- visie 'gefaseerd samenwerken aan veiligheid'.

Onverminderd het voorgaande biedt Veilig Thuis NML ook trainingen (en voorlichting) aan ketenpartners en/of gemeenten en dergelijke. Hierop heeft Veilig Thuis NML verschillende trainingen ontwikkeld, te weten de training: "Verbeterde meldcode en het afwegingskader"

voor de aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze training is SKJ geregistreerd. Naast de training voor de aandachtsfunctionaris biedt Veilig Thuis de SKJ geregistreerde basistraining kindermishandeling en huiselijk geweld aan en de SKJ geregistreerde verdiepingstraining huiselijk geweld en kindermishandeling aan.

4 Samenwerken in de regio

Samenwerken met gemeenten en de lokale teams

Het afgelopen jaar hebben gemeenten, lokale teams, de Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis NML geïnvesteerd in het opstellen, actualiseren en implementeren van samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis NML en lokale teams. Een recente analyse laat zien dat mede hierdoor de samenwerking verbeterd is en constructiever is geworden. Met de komst van deze afspraken is de samenwerking enerzijds namelijk nog meer gericht op samen optrekken in casuïstiek waarbij Veilig Thuis NML een langere periode betrokken blijft en anderzijds in toenemende mate gericht op het zo spoedig mogelijk overdragen van casussen naar het lokale veld.

Samenwerken met justitiepartners

Veilig Thuis NML hecht belang aan de verbeteractiviteiten uit de landelijke ontwikkelagenda Veiligheid voorop, waaronder het Actie Overleg, deelname Veilig Thuis op ZSM, het werken volgens de Handreiking Samenwerken bij Strafbare Kindermishandeling, de doorontwikkeling MDA++ en de pilot Samen op in AcuuT. Deze activiteiten vragen om een andere manier van samenwerken met onze netwerkpartners. Leidende principes daarin zijn vroegtijdigheid en gelijktijdigheid. Veilig Thuis NML wil in casuïstiek naast elkaar werken en niet na elkaar. Dit betekent voornamelijk het naar voren halen van reguliere taken (verschuiving) en een andere manier van organiseren van het werk. Samen met de politie, het OM, de RvdK en de 3RO zijn er in 2020 Limburg-breed stevige stappen gezet. Zo is de pilot 'Samen op in AcuuT' van start gegaan. Dit is doorgezet in 2021. In Weert, Venlo en Roermond werkt Veilig Thuis NML samen volgens de Handreiking bij Strafbare Kindermishandeling. Daarnaast is Veilig Thuis NML dagelijks fysiek werkzaam op de ZSM locatie en sluiten de reclassering en de RvdK structureel aan bij het Actie-Overleg. In het land wordt de samenwerking van Veilig Thuis NML en de justitiepartners gezien als een 'goed voorbeeld' en komen er met regelmaat andere regio's een kijkje in de keuken van deze samenwerking nemen. In de tabel hieronder staat voor de volledigheid een overzicht van het aantal ingebrachte zaken en de bijbehorende inbrenger. Om de ontwikkeling op het gebied van de straf en zorg samenwerking nog beter uit te rollen en op knelpunten adequaat op te pakken is in 2020 het Regionale Netwerk Straf en Zorg ingericht waar naast de justitiepartners en Veilig Thuis ook de gemeenten en de veiligheidshuizen vertegenwoordigd zijn. Om de maand zitten de belangrijkste justitiepartners (digitaal) bijeen om onder meer knelpunten, belangrijke ontwikkelingen te bespreken en van elkaar te leren (casereview).

Aantal ingebrachte casussen Actie-Overleg, per inbrengende partij 2019-2021

Inbrengende partij	Aantal casussen 2019	Aantal casussen 2020	Aantal casussen 2021
Actie Overleg			
Openbaar Ministerie	22	3	1
Politie	58	13	6
Politie, Zeden			
Raad voor de Kinderbescherming			
Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg	277	80	90
Veilig Thuis Zuid-Limburg	157	41	80
Totaal	514	137	177

Het Politie-aantal is inclusief zeden en de RvdK is in zaken betrokken geweest, echter niet als inbrengende partij. De daling van ingebrachte zaken vanuit de Veilig Thuis organisaties in 2021 t.o.v. 2020 heeft te maken met de aanscherping van de criteria om een zaak om te brengen.

5 Maatschappelijk ondernemen

Clïenttevredenheid (CTO)

Veilig Thuis NML realiseert zich dat betrokkene(n) niet altijd blij zijn met onze komst. We komen immers op het moment dat er signalen zijn van onveiligheid. Vaak wordt er namelijk niet door de betrokkene zelf gemeld, maar door omstanders en professionals. Veilig Thuis NML vindt het van belang om continu haar dienstverlening te monitoren en verbeteren. Veilig Thuis NML heeft de uitvoering van het clienttevredenheidsonderzoek in twee fases opgesplitst. Fase 1 is de uitvoering van het clienttevredenheidsonderzoek met bewust een kleine selectie van direct betrokkenen. Fase 2 is dat Veilig Thuis NML zich heeft aangesloten bij het landelijke traject om te komen tot een landelijk clienttevredenheidsonderzoek. Dit landelijke traject heeft wegens corona vertraging opgelopen. Overigens bevindt dit landelijke traject zich op dit moment daadwerkelijk in de afrondende fase. 13 VT's hebben zich aangesloten aan het landelijke traject. Een partij is gekozen die het clienttevredenheidsonderzoek per VT op grotere schaal gaat uitvoeren. Het contract daartoe ligt nu ter ondertekening gereed. In 2022 zal derhalve het onderzoek conform het landelijke traject, fase 2, gaan starten.

In 2021 is er op een beperkte schaal een CTO uitgevoerd (fase 1). De uitkomst daarvan was dat de direct betrokkenen veelal tevreden waren over de handelswijze van Veilig Thuis NML. Ze gaven aan dat het duidelijk is wat ze van Veilig Thuis NML konden verwachten, dat er gedaan werd wat is gezegd en dat de direct betrokkenen zich serieus genomen voelden door Veilig Thuis NML.

Economische meerwaarde voor de samenleving

Huiselijk geweld en kindermishandeling betekent economische kosten aan politie en justitie, medische kosten, kosten voor psychosociale hulp en kosten van ziekteverzuim en kosten ten gevolge van minder hoge arbeidsproductiviteit. Veilig Thuis NML heeft als kerntaak het stoppen en doorbreken van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit beoogt Veilig Thuis vanuit de duurzame visie op de aanpak van huiselijk geweld, waarbij de radarfunctie ervoor

zorgt dat patronen van huiselijk geweld en kindermishandeling doorbroken worden. Veilig Thuis NML volgt een melding tot 1,5 jaar nadat de onveilige situatie zich heeft voorgedaan en heeft daarin aandacht voor trauma herstel en doorbreken van de intergenerationele component ten aanzien van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Aandacht voor het milieu en duurzaamheidsaspecten

Veilig Thuis NML deelt haar kantoorpand met Bureau Jeugdzorg Limburg in Venlo en Roermond, zodat de panden optimaal benut worden. Door het werken vanuit twee locaties wordt de reisafstand verkort naar afspraken. Tevens stimuleert Veilig Thuis NML het gebruik van het openbaar vervoer. Veilig Thuis NML werkt samen met lokale ondernemers. Daarnaast worden nu diverse overleggen ook digitaal gehouden, hetgeen eveneens de nodige reisbewegingen vermindert.

Zorg voor personeel

Veilig Thuis NML heeft zorg voor haar personeel. De vaak complexe casuïstiek waar medewerkers mee te maken krijgen vraagt hier om. Er is een vitaliteitsprogramma opgesteld "Vitaliteit & Veerkracht" wat gericht is op het voorkomen van werkverzuim en vergroten van het werkplezier. Elke drie jaar wordt er onder medewerkers een tevredenheidsonderzoek (MTO) gedaan. De punten die daarin naar voren komen worden met een plan van aanpak door de manager en de afdeling HRM opgepakt. In 2021 heeft weer een MTO plaatsgevonden. De uitkomsten van dit onderzoek zijn eind 2021 aan de medewerkers gepresenteerd. Er was een grote respons, waarbij medewerkers een grote mate van tevredenheid laten zien. Het MTO wordt in de teams besproken, aan de hand waarvan verbeterplannen worden opgesteld.

In lijn met de Arbowet is in 2021 aan medewerkers de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan een PMO (Preventief medisch onderzoek) uit te voeren. De medewerkers kunnen hier vrijwillig aan deelnemen. Ongeveer de helft van de medewerkers heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt. In 2021 is hiertoe de uitnodiging gedaan aan de medewerkers van VT. Van dit PMO is veel gebruik gemaakt.

Is sprake van onheuse bejegening tussen medewerkers, dan kunnen medewerkers van VT NML een beroep doen op (onafhankelijke) vertrouwenspersonen. Hiervan is in 2021 geen gebruik gemaakt.

Capaciteit en personeelsformatie

Onderstaande tabel laat de formatie zien van VT NML zoals die in 2021 is samengesteld.

Functie	Werkzaam voor Veilig Thuis NML 31-12-2021
Management	1,00 fte
Teamleider	1,80 fte
Vertrouwensarts	1,36 fte
Gedragwetenschapper	2,47 fte
Medewerker Veilig Thuis	37,85 fte
Administratie	2,73 fte
Coach	1,00 fte

Daarnaast bedraagt het aandeel ondersteunende diensten centraal bureau 3 fte en is 1,53 fte stagiaire ingezet.

Medezeggenschap

Sinds 1 januari 2018 zijn de maatschappelijk werkers en de vertrouwensartsen in dienst getreden bij de Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg. Op basis van het aantal medewerkers beschikt Veilig Thuis NML over een personeelsvertegenwoordiging (PVT). Deze bestaat uit drie uitvoerend medewerkers en een ambtelijk secretaris van Veilig Thuis NML. De PVT overlegt met de bestuurder en de manager HRM over de volgende onderwerpen:

- beleid werving en selectie;
- beleid beoordelen en ontwikkelen;
- verlofregistratie;
- regeling reis- en verblijfkosten;
- werkdruk, vitaliteit en veerkracht;
- verzuim.

Via het zogenaamde 'zichtbericht' informeert de PVT de medewerkers van Veilig Thuis NML. Echter vanwege de groei van VT NML is de PVT in 2021 van start gegaan met de oprichting van een OR. Er is een voorbereidingscommissie gestart die de organisatie van de OR verkiezingen op zich neemt. In 2022 is de planning dat OR-verkiezingen gehouden zullen worden.

6 Klachten

Klachten en bemiddelingsgesprekken

De klachtenprocedure is beschreven in het document 'Klachtenregeling voor cliënten van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg' en is te downloaden vanaf onze website. Op de website is in begrijpelijke taal omschreven hoe de klachtenprocedure eruitziet en wordt uitgelegd hoe cliënten ondersteuning kunnen krijgen bij het indienen van een klacht. Er zijn in 2021 geen klachten bij de klachtencommissie voorgedragen. Wel zijn er in 2021 zeven bemiddelingsgesprekken gevoerd. De klachten zijn hierin naar tevredenheid afgewikkeld

Cliënten kunnen bij het tuchtrecht van de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) terecht indien zij van mening zijn dat het handelen van een medewerker in strijd is met de beroepscode. Deze beroepscode is beschreven op onze website. Van de mogelijkheid om naar het tuchtrecht te stappen is door cliënten van VT in 2021 voor zover bekend geen gebruik gemaakt.

Alle cliënten (direct betrokkenen zowel met en zonder kinderen, evenals kinderen zelf) van Veilig Thuis NML kunnen verder gebruik maken van de mogelijkheid zich te laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon van het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Het AKJ voert deze functie uit in opdracht van het ministerie van VWS en doet dat zoals bepaald in de Jeugdwet.

7 Incidenten

Beveiligings-/ agressie-incidenten en calamiteiten

De Incidentencommissie van Veilig Thuis NML (IC VT) brengt onder meer periodiek de beveiligings-, agressie-incidenten en calamiteiten in kaart en ondersteunen/begeleiden medewerkers die hiermee te maken hebben gehad / krijgen. In 2021 heeft de IC VT een start gemaakt om de commissie te verstevigen en verder te professionaliseren. Dit had eerder vertraging opgelopen vanwege o.a. meerdere personeelwisselingen en corona. In 2022 zal hier verder op worden ingezet. In onderstaande tabel worden voor de volledigheid het aantal meldingen van de incidenten en calamiteiten weergegeven.

Trialen	Agressie-incidenten	Calamiteiten	Beveiligingsincidenten
Triaal 1	1		2
Triaal 2	2		4
Triaal 3	4	2	1

Noot: Een calamiteit bleek een natuurlijke dood/ongeluk te zijn. De andere valt onder een andere VT.

8 Toezichthoudend orgaan en bestuur

Voor wat betreft de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur is er sprake van een personele unie tussen de Stichting Veilig Thuis NML en de Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg. Veilig Thuis NML kent een Raad van Toezicht en een Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht onderschrijft de Governance code Zorg (2017) en past de principes hieruit toe. De Raad van Toezicht van Veilig Thuis NML bestaat uit vijf leden. De Raad van Toezicht is in 2021 in totaal 5 keer bij elkaar geweest. Daarnaast heeft in de thema-ochtend van de RvT VT centraal gestaan. Het jaarlijkse werkbezoek heeft digitaal plaatsgevonden, waarbij de RvT ook met medewerkers van VT heeft gesproken.

Conform statuten heeft de Raad van Toezicht in 2021 de Jaarrekening en het Jaarverslag 2020 goedgekeurd. Hetzelfde geldt voor het Jaarplan 2021 en de Begroting 2021.

Via financiële rapportages is de (financiële) ontwikkeling bij Veilig Thuis NML gevolgd.

Naar aanleiding van het Jaarplan 2021 heeft de Raad van Toezicht zich in de eerste vergadering van 2021 uitgebreid door de manager van Veilig Thuis NML laten informeren over de ontwikkelingen, waaronder de consequenties en impact van de aangescherpte meldcode en de visie Samenwerken aan Veiligheid

Voorts heeft in 2021 een herbeoordeling van het kwaliteitsmanagementsysteem van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg (VT NML) volgens de ISO 9001:2015 norm plaatsgevonden. VT NML voldeed aan deze norm en het certificaat is weer behaald. De uitkomsten van de systeembeoordeling ISO en de audit in het kader van de certificering Veilig Thuis NML zijn door de Raad van Toezicht besproken. Er is tevredenheid over de stappen die Veilig Thuis NML - gegeven haar nog vrij jonge bestaan - heeft gezet. Er is ook grote waardering voor de medewerkers van Veilig Thuis NML en voor de wijze waarop zij uitvoering geven aan hun taak.

Veilig Thuis NML kent een eenhoofdig Raad van Bestuur. De bestuurder is – als nevenfunctie – lid van het jeugdfonds Sport Limburg. Dit fonds richt zich op het stimuleren en bekostigen van sport voor en door jeugdigen in Limburg die anders niet in staat zouden

zijn een sport te beoefenen. Van belangenverstrengeling met de Stichting Veilig Thuis NML is geen sprake.

Veilig Thuis NML levert periodiek voortgangscijfers aan CBS en voortgangsrapportages aan gemeenten.

9 Financieel beleid

Hoofdpijnen financieel beleid

Stichting Veilig Thuis NML heeft voor het tweede jaar op rij de egalisatie reserve moeten aanspreken. In het bereikte onderhandelaarsakkoord aangaande een nieuwe CAO met terugwerkende kracht tot 1 januari 2021 vindt voor 2021 een salarisverhoging plaats van 2%. Deze is als een verplichting in de jaarrekening opgenomen.

Veilig Thuis NML ontvangt, op basis van een ingediende begroting, subsidie van de gemeente Venlo optredende als portefeuillehouder van de gemeenten in de regio's Noord- en Midden Limburg. Maandelijks wordt het behalen voor de financiële (en inhoudelijke) doelen bewaakt en eenmaal per kwartaal wordt hierover gerapporteerd aan de Raad van Bestuur en de gemeente Venlo.

Met de gemeenten zijn afspraken gemaakt over de mogelijkheid van de vorming van een egalisatiereserve gemaximeerd op een bedrag van € 200.000.-

Financieel resultaat

Veilig Thuis NML sluit het boekjaar 2021 af met een nadelig resultaat van € 83.634,-, welke onttrokken wordt aan het eigen vermogen. Het eigen vermogen per 31 december 2021 bedraagt € 91.259,-. Dit eigen vermogen bestaat uit een egalisatiereserve.

De gemeentelijke subsidies bedragen voor 2021 € 4.714.000.- te weten € 4.699.000 conform beschikking 2021 en € 15.000,- additioneel voor Aware. Eén en ander in overeenstemming met het maximaal beschikte subsidiebedrag voor onderhoudig verslagjaar.

10 Doelen voor het volgend verslagjaar

Kwaliteit van ons werk

De kwaliteit van ons werk is evidence en practice-based en passen wij op een eenduidige manier toe in de praktijk:

- Multidisciplinaire inhoudelijke methodiek t.b.v. onderzoek
- Kwaliteitsslag veiligheidstaxatie, voorwaarden en vervolg
- Toepassen visie gefaseerd samenwerken aan veiligheid en de TOP3 methodiek
- Feitenonderzoek
- Deskundigheidsbevordering

Samenwerking met de lokale teams

Aan de hand van evaluaties, leertafels en ambassadeursoverleggen zal de voortgang op de samenwerking volgens de afspraken gemonitord worden.

Tevens zal de samenwerking met het Zorg- en Veiligheidshuizen in Noord- en Midden Limburg verder worden geïntensiveerd.

Veilig Thuis NML werkt actief samen de projectleider GHNT, gemeenten en projectleiders aan de borging van de visie, TOP3 en MDA++

Normtijden, diensten en registratie

In 2022 staat het eenduidig registreren, het optimaliseren en opstellen van de rapportages middels BINCE centraal.

Bijzondere vormen geweld

Specialistische thema's die bijdragen aan verdere verbetering van expertises op gebied van:

- Ouderenmishandeling
- Partnergeweld, stalking, eengerelateerd geweld
- Complexe scheidingen
- PCF, strafbare kindermishandeling / taxatiegesprekken
- Traumasensitief werken
- Plegeraanpak
- Extreme geloofsovertuigingen
- Ervaringsdeskundigen

Bijlagen

Bijlage 1: Overzichten Meldingen en Adviezen

Index overzichten:

- Overzicht 1: Adviezen 2019, 2020 en 2021 (incl. buiten regio)
- Overzicht 2: Adviezen per gemeente per kwartaal in 2021
- Overzicht 3: Hoedanigheid advies in 2021 (excl. buiten regio)
- Overzicht 4: Meldingen 2019, 2020 en 2021 (incl. buiten regio)
- Overzicht 5: Meldingen per gemeente per kwartaal in 2021
- Overzicht 6: Hoedanigheid melding in 2021 (excl. buiten regio)
- Overzicht 7: Onderscheid adviezen/meldingen per gemeente in 2021
- Overzicht 8: Aard kindermishandeling bij advies en melding in 2021
- Overzicht 9: Aard geweld bij advies en melding in 2021

Deze overzichten zijn bijgevoegd ter illustratie. In 2021 werden eventuele bijzonderheden in de kwartaalrapportages nader toegelicht (trendanalyse).

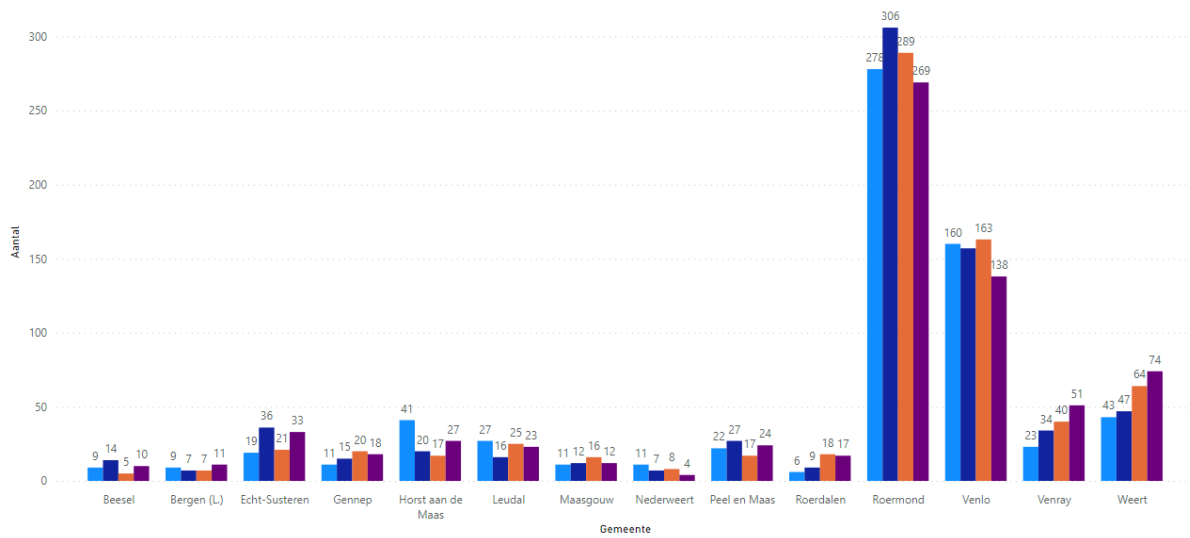
Overzicht 1: Adviezen 2019, 2020 en 2021 (incl. buiten regio)

Gemeente	Aantal 2019	Aantal 2020	Aantal 2021
Beesel	39	45	38
Bergen (L)	34	32	34
Echt-Susteren	100	113	109
Gennep	56	68	64
Horst aan de Maas	90	79	105
Leudal	91	83	91
Maasgouw	53	43	51
Nederweert	28	25	30
Peel en Maas	78	78	90
Roerdalen	43	56	50
Roermond	455	901	1142
Venlo	631	651	618
Venray	181	172	148
Weert	174	224	228
Buiten regio	242	189	156
Onbekend	23		
Totaal	2318	2759	2954

Overzicht 2: Adviezen per gemeente per kwartaal in 2021

Aantal adviezen uit gemeenten in Noord- en Midden Limburg

Kwartaal 1 2 3 4

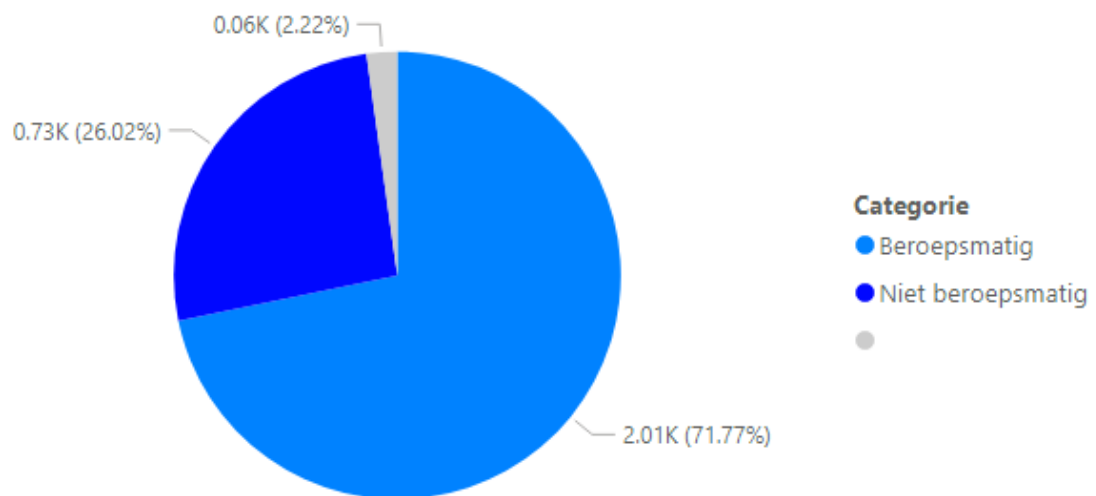


Overzicht 3: Hoedanigheid advies in 2021 (excl. buiten regio)

Let op: in de afbeelding hieronder staat categorie melder. Met melder wordt in deze bedoeld degene die advies vraagt.

Categorie Adviesvrager Beroepsmatig of Niet Beroepsmatig

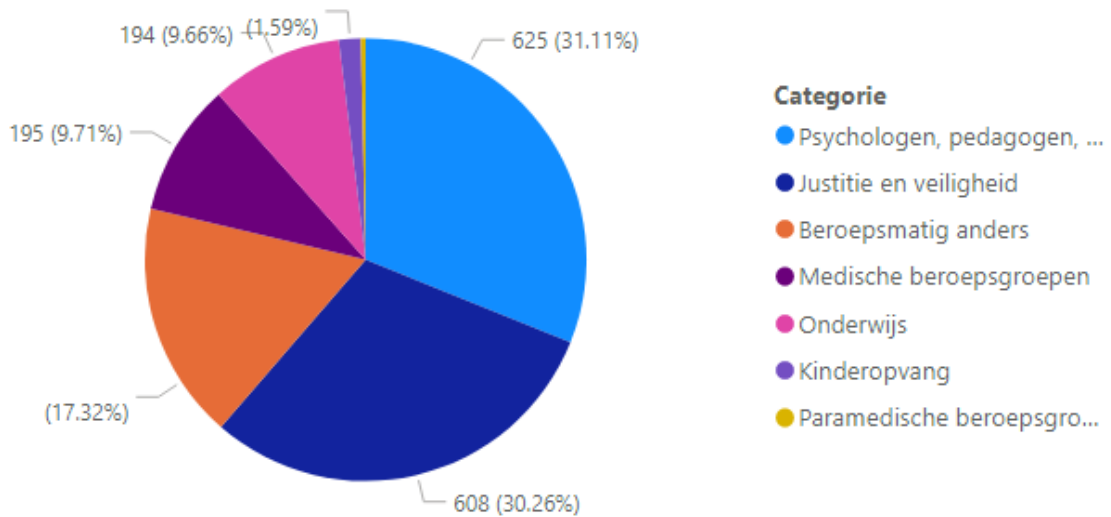
Categorie Melder



Categorie Adviesvrager	Totaal
Beroepsmatig	2008
Niet beroepsmatig	728
	62

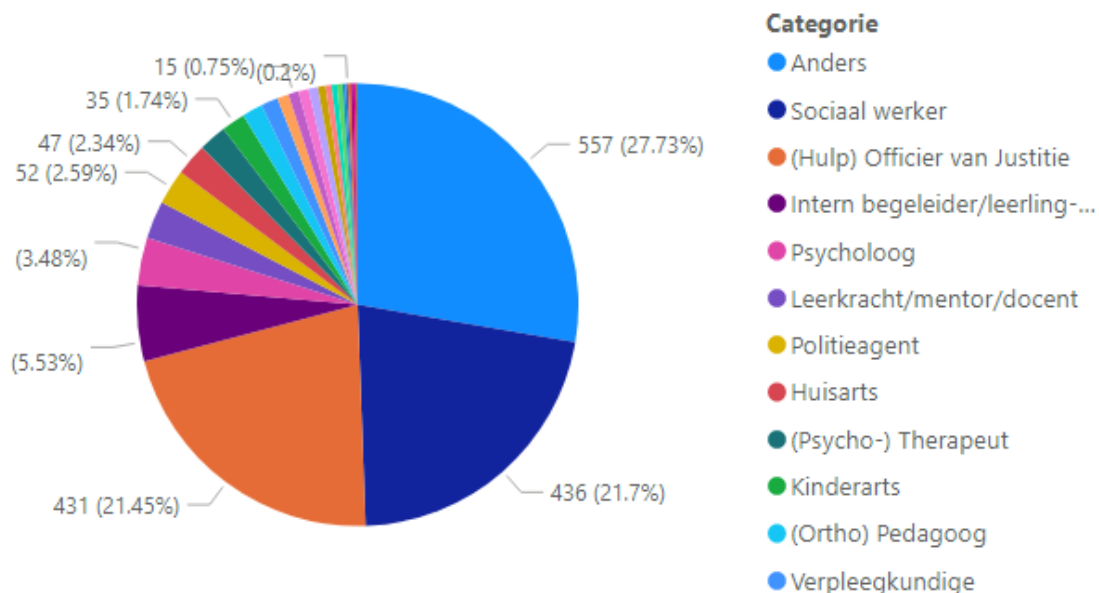
Hoedanigheid beroepsmatige adviesvrager + beroepsmatig extra

Beroepsmatig



Adviesvrager Beroepsmatig	Totaal
Psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers	625
Justitie en veiligheid	608
Beroepsmatig anders	348
Medische beroepsgroepen	195
Onderwijs	194
Kinderopvang	32
Paramedische beroepsgroepen	7

Beroepsmatig extra

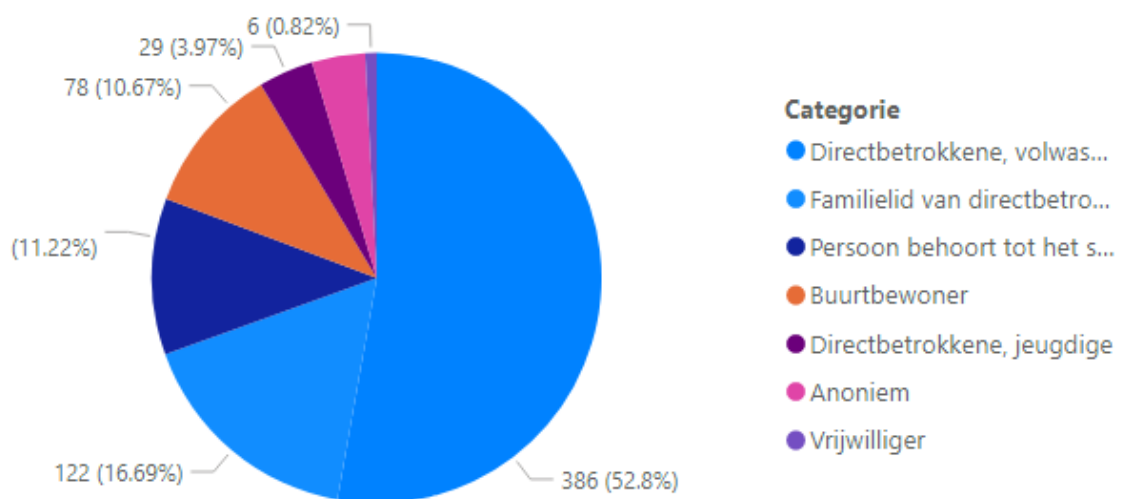


Adviesvrager Beroepsmatig extra	Totaal
Anders	557
Sociaal werker	436
(Hulp) Officier van Justitie	431
Intern begeleider/leerling-begeleider/zorgcoördinator	111
Psycholoog	70
Leerkracht/mentor/docent	55
Politieagent	52
Huisarts	47
(Psycho-) Therapeut	41
Kinderarts	35
(Ortho) Pedagoog	30
Verpleegkundige	25
Gynaecoloog	17
Pedagogisch medewerker	15
Spoedeisende Hulp arts	15
Jeugdarts	14
Directeur	11
Leerplichtambtenaar	9
(Klinisch) Geriater	8

Leidinggevende	8
Psychiater	4
Stafmedewerker	4
Tandarts	4
Verzorgende	4
Gastouder	3
Verloskundige	2
Ergotherapeut	1

Hoedanigheid Niet Beroepsmatige adviesvrager

Niet Beroepsmatig



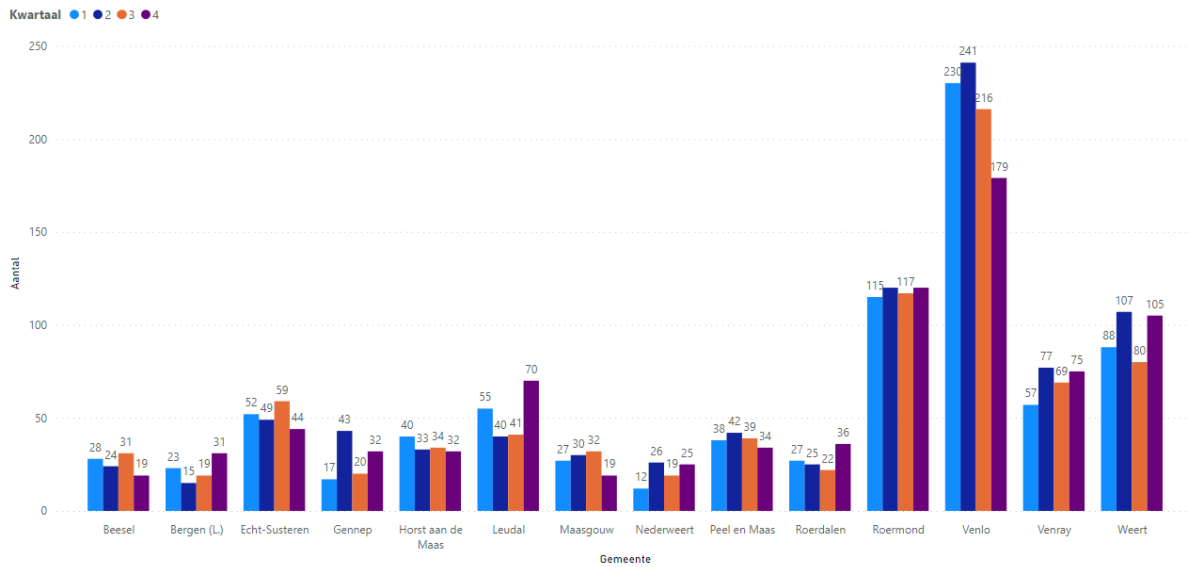
Adviesvrager Niet-Beroepsmatig	Totaal
Directbetrokkene, volwassene	386
Familielid van directbetrokkene	122
Persoon behoort tot het sociale netwerk	82
Buurtbewoner	78
Directbetrokkene, jeugdige	29
Anoniem	28
Vrijwilliger	6

Overzicht 4: Meldingen 2019, 2020 en 2021 (incl. buiten regio)

Gemeente	Aantal 2019	Aantal 2020	Aantal 2021
Beesel	96	95	102
Bergen (L)	46	73	88
Echt-Susteren	192	209	204
Genneep	114	105	112
Horst aan de Maas	165	124	139
Leudal	239	203	206
Maasgouw	129	140	108
Nederweert	82	86	82
Peel en Maas	182	144	153
Roerdalen	130	134	110
Roermond	485	546	472
Venlo	914	1006	866
Venray	326	317	278
Weert	411	364	380
Buiten regio	68	72	32
Onbekend	3		
Totaal	3582	3618	3332

Overzicht 5: Meldingen per gemeente per kwartaal in 2021

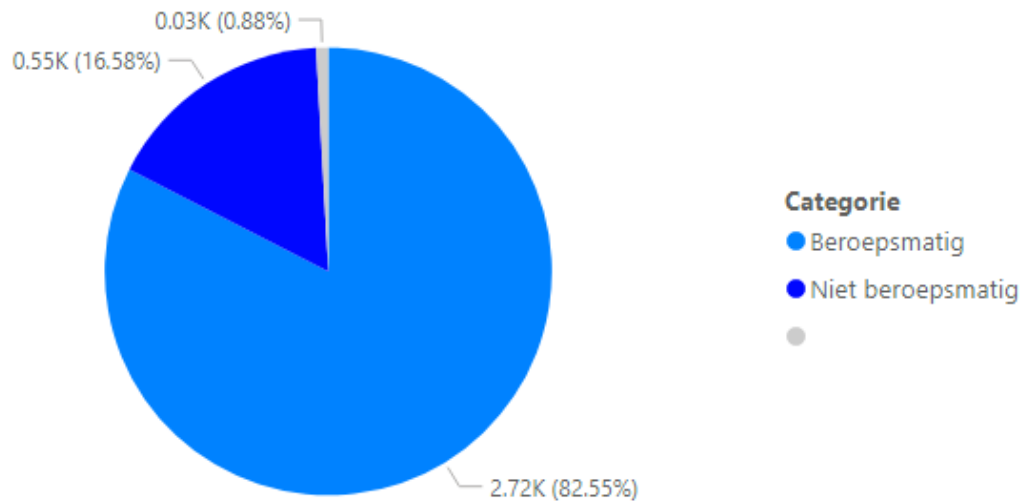
Aantal meldingen uit gemeenten in Noord- en Midden Limburg



Overzicht 6: Hoedanigheid melding in 2020 (excl. buiten regio)

Categorie Melder Beroepsmatig of Niet beroepsmatig

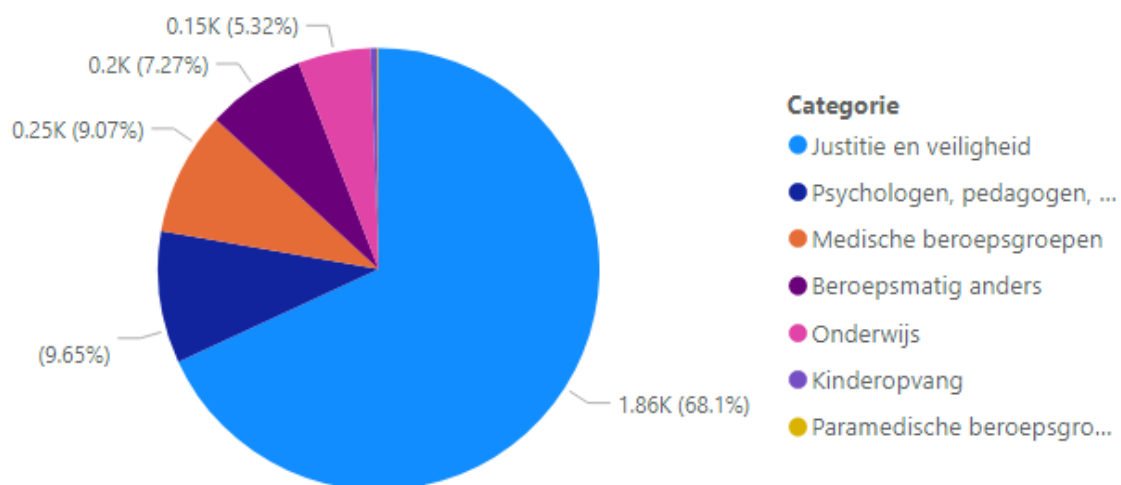
Categorie Melder



Categorie Melder	Totaal
Beroepsmatig	2724
Niet beroepsmatig	547
	29

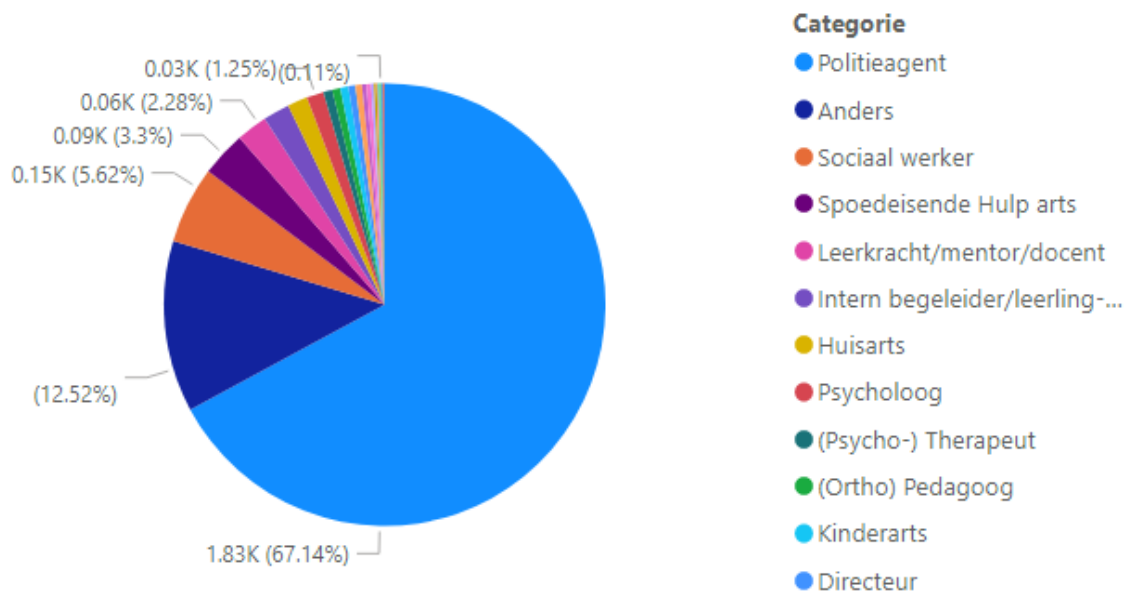
Hoedanigheid beroepsmatige melder + beroepsmatig extra

Beroepsmatig



Melder Beroepsmatig	Totaal
Justitie en veiligheid	1855
Psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers	263
Medische beroepsgroepen	247
Beroepsmatig anders	198
Onderwijs	145
Kinderopvang	14
Paramedische beroepsgroepen	2

Beroepsmatig extra

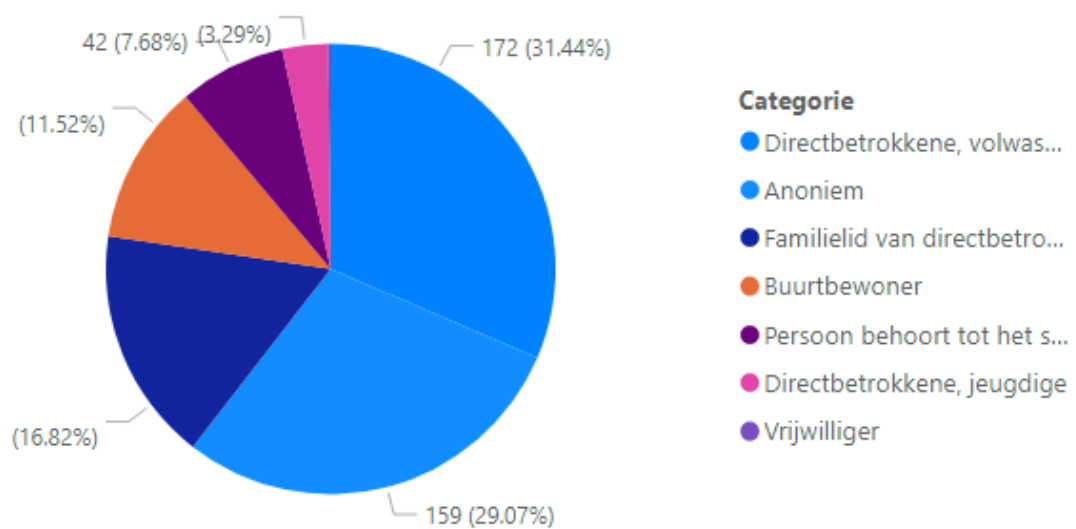


Melder Beroepsmatig Extra	Totaal
Politieagent	1829
Anders	341
Sociaal werker	153
Spoedeisende Hulp arts	90
Leerkracht/mentor/docent	62
Intern begeleider/leerling- begeleider/zorgcoördinator	53
Huisarts	40
Psycholoog	34
(Psycho-) Therapeut	18
(Ortho) Pedagoog	16
Kinderarts	16
Directeur	14
(Hulp) Officier van Justitie	13
Gynaecoloog	9
Pedagogisch medewerker	9
Verpleegkundige	6
Verzorgende	5
Jeugdarts	3
Leidinggevende	3
Tandarts	3

Gastouder	2
Psychiater	2
Verloskundige	2
Leerplichtambtenaar	1

Hoedanigheid niet beroepsmatige melder

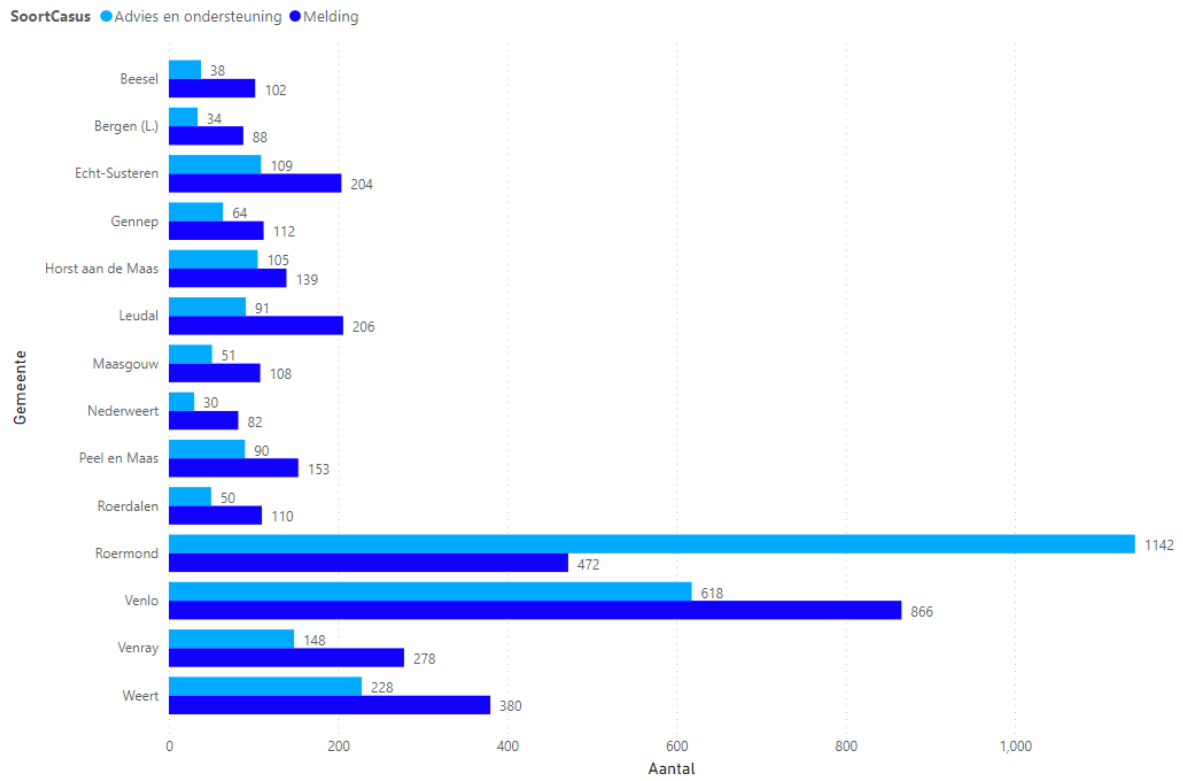
Niet Beroepsmatig



Melder Niet-Beroepsmatig	Totaal
Directbetrokkene, volwassene	172
Anoniem	159
Familielid van directbetrokkene	92
Buurtbewoner	63
Persoon behoort tot het sociale netwerk	42
Directbetrokkene, jeugdige	18
Vrijwilliger	1

Overzicht 7: Onderscheid adviezen/meldingen per gemeente in 2021

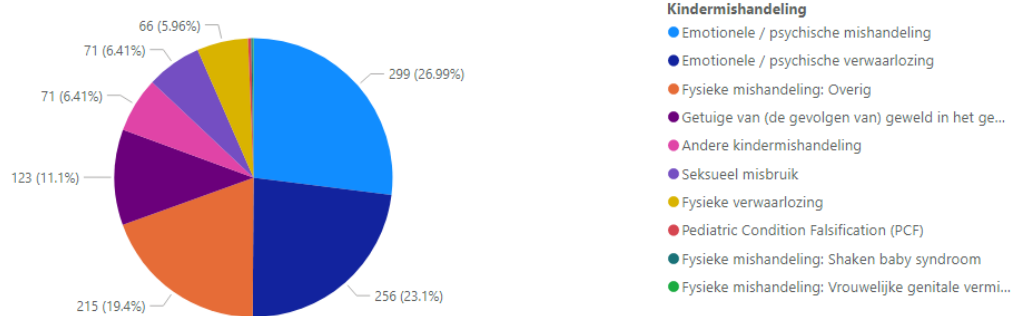
per Gemeente



Overzicht 8: Aard kindermishandeling bij advies en melding in 2021

Aard kindermishandeling bij Adviezen

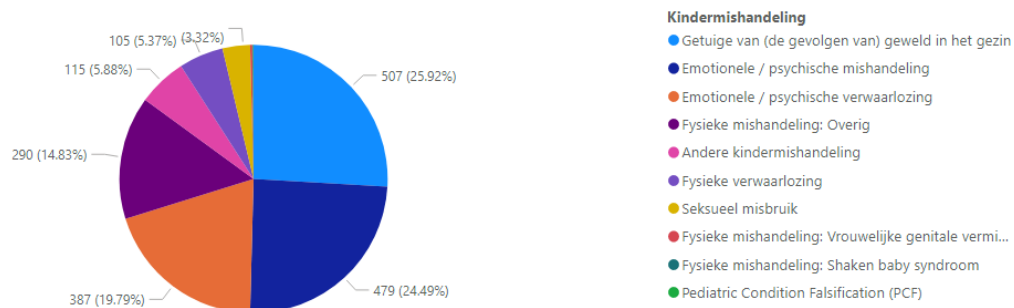
Kindermishandeling: Advies



Aard Kindermishandeling bij Advies	Totaal
Emotionele / psychische mishandeling	299
Emotionele / psychische verwaarlozing	256
Fysieke mishandeling: Overig	215
Getuige van (de gevolgen van) geweld in het gezin	123
Andere kindermishandeling	71
Seksueel misbruik	71
Fysieke verwaarlozing	66
Pediatric Condition Falsification (PCF)	4
Fysieke mishandeling: Shaken baby syndroom	2
Fysieke mishandeling: Vrouwelijke genitale verminking (VGV)	1

Aard kindermishandeling bij Meldingen

Kindermishandeling: Melding

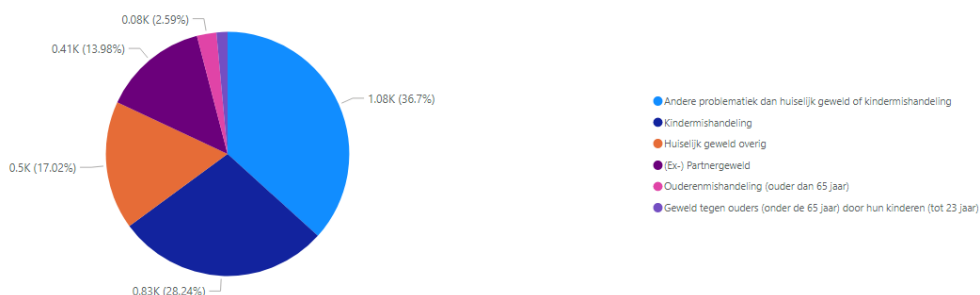


Aard Kindermishandeling bij Melding	Totaal
Getuige van (de gevolgen van) geweld in het gezin	507
Emotionele / psychische mishandeling	479
Emotionele / psychische verwaarlozing	387
Fysieke mishandeling: Overig	290
Andere kindermishandeling	115
Fysieke verwaarlozing	105
Seksueel misbruik	65
Fysieke mishandeling: Vrouwelijke genitale verminking (VGV)	5
Fysieke mishandeling: Shaken baby syndroom	2
Pediatric Condition Falsification (PCF)	1

Overzicht 9: Aard geweld bij advies en melding in 2021

Aard geweld bij Adviezen

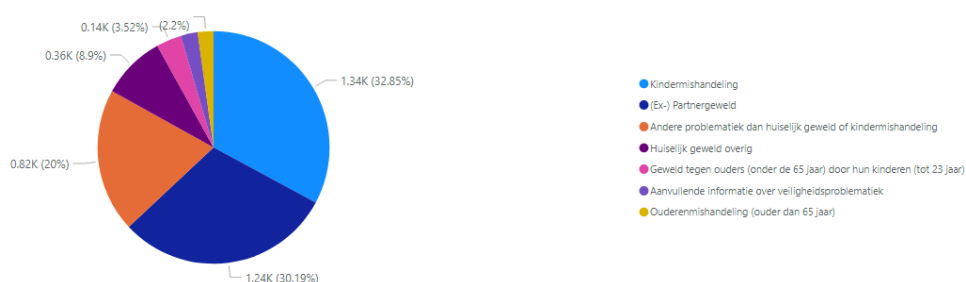
Aard geweld Advies



Aard geweld bij Advies	Totaal
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	1076
Kindermishandeling	828
Huiselijk geweld overig	499
(Ex-) Partnergeweld	410
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)	76
Geweld tegen ouders (ouder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	43

Aard kindermishandeling bij Meldingen

Aard geweld Melding



Aard geweld bij Melding	Totaal
Kindermishandeling	1344
(Ex-) Partnergeweld	1235
Andere problematiek dan huiselijk geweld of kindermishandeling	818

Huiselijk geweld overig	364
Geweld tegen ouders (onder de 65 jaar) door hun kinderen (tot 23 jaar)	144
Aanvullende informatie over veiligheidsproblematiek	96
Ouderenmishandeling (ouder dan 65 jaar)	90

Bijlage 2: Samenstelling Raad van Bestuur en Raad van Toezicht

Samenstelling Raad van Bestuur

Dhr. N.W.M. Plitscher

Samenstelling RvT, nevenfunctie en rooster van aftreden

Leden RvT	Rol	Functie	Nevenfuncties	Rooster van Aftreden
Dhr. T. Thissen (Tot 01-06-2021)	Voorzitter	UWV: algemeen directeur van de divisie WERKbedrijf	Secretaris van het genootschap van Oud-senatoren Raad van Advies CIZ Voorzitter RvT Laurentius Ziekenhuis	01-01-2023 (Voortijdig teruggetreden)
Dhr. G. Mertens	Lid/voorzitter per 01-06-2021	Decaan Faculteit Management, Science & Technology; hoogleraar Financieel Management, Open Universiteit Nederland.	Lid RvT Adelante Lid RvT GGz Eindhoven Lid RvC Rabobank Parkstad	01-03-2023 Niet herbenoembaar
Mevr. M. Absil	Lid	Lid Provinciale Staten	Lid RvT Unitus Voorzitter RvT zorgcentrum Vincent Depaul Lid bestuur CDA Limburg	01-04-2024 Niet herbenoembaar
Mevr. M. Crutzen	Lid	APG: Manager Group Finance		17-10-2024 Niet herbenoembaar
Mevr. Y. Suiskens	Lid	Advocatenkantoor Suiskens, eigenaar		17-10-2024 Niet herbenoembaar

Bijlage 3: ISO certificaat (herbeoordeling externe audit)



MANAGEMENTSYSTEEM CERTIFICAAT

Certificaat nr.:
27465-2018-AQ-NLD-RvA

Initiële certificatie datum:
20 september 2018

Geldig:
21 september 2021 – 21 september 2024

Dit is ter bevestiging dat het managementsysteem van
Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg
Prinsenstraat 4, 5913 ST Venlo, Nederland
en de locaties zoals vermeld in de appendix bij dit certificaat

voldoet aan de eisen gesteld in de Kwaliteitsmanagementsysteem norm:
ISO 9001:2015

Dit certificaat is geldig voor de volgende scope:
Meldpunt voor advies en ondersteuning in de regio Noord- en Midden Limburg voor professionals en burgers bij (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling.

Plaats en datum:
Barendrecht, 20 september 2021

Voor het keurbaar aanwijzen:
DNV - Business Assurance
Zwaluwweg 1, 2994 LB Barendrecht, Netherlands



J.H.C.N. van Gijbeek
Management Representative

Het niet nakomen van de in de certificaat-overeenkomst gestelde condities kan leiden tot het ongeldig verklaren van dit certificaat.

GEACCREDITEERDE ORGANISATIE: DNV Business Assurance B.V., Zwaluwweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31 (0)102922689, www.dnv.com/assurance



Certificaat nr.: 274495-2018-AQ-NLD-RvA
Plaats en datum: Barendrecht, 20 september 2021

APPENDIX BIJ CERTIFICAAT

Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg

De volgende locaties zijn mede gecertificeerd:

Naam locatie	Adres locatie	Scope locatie
Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg	Prinsenstraat 4, 5913 ST Venlo, Nederland	Meldpunt voor advies en ondersteuning in de regio Noord- en Midden Limburg voor professionals en burgers bij (vermoedens van) van huiselijk geweld en kindermishandeling.
Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg	Martagardestraat 64, 6041 HM Roermond, Nederland	Meldpunt voor advies en ondersteuning in de regio Noord- en Midden Limburg voor professionals en burgers bij (vermoedens van) van huiselijk geweld en kindermishandeling.

