

**JAARVERSLAG 2024
&
JAARREKENING 2024**



1. Inhoudsopgave

2. Voorwoord.....	4
2024: Aandacht voor samenwerking in de regio:	4
3. Organisatie.....	5
4. Kernprestaties.....	6
Belangrijkste resultaten en bevindingen in 2024	6
Advies & ondersteuning en meldingen.....	6
Radarfunctie.....	8
Voorwaarden en vervolg.....	8
Onderzoek.....	9
Monitor	10
Tijdelijk huisverbod	10
5. Vakmanschap.....	11
Training en voorlichting	11
6. Samenwerken in de regio	12
Samenwerken met gemeenten en de lokale teams	12
Samenwerken met justitiepartners	14
7. Maatschappelijk ondernemen.....	15
Clïenttevredenheid (CTO) / Directbetrokkene ervaringsonderzoek (DBEO)	15
Economische meerwaarde voor de samenleving	15
Aandacht voor het milieu en duurzaamheidsaspecten	15
Zorg voor personeel	16
Capaciteit en personeelsformatie.....	17
Medezeggenschap	17
8. Klachten	18
Klachten en bemiddelingsgesprekken	18
9. Incidenten.....	19
Beveiligings-/ agressie-incidenten en calamiteiten	19
10.Toezichthoudend orgaan en bestuur	20
11.Financieel beleid	21
Hoofdpijnen financieel beleid	21

12.Doelen voor het volgend verslagjaar.....	23
Intensieve Samenwerking met het lokale veld en netwerkpartners / positie in de keten /	
Toekomstscenario kind- gezinsbescherming.....	23
Data-analyse draagt bij aan het duurzaam stoppen van geweld	23
Expertfunctie in de regio / Bijzondere vormen geweld	24
Een goede werkgever zijn	24
Bijlage 2: ISO-certificaat.....	28

2. Voorwoord

2024: Aandacht voor samenwerking in de regio:

Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg (hierna ook te noemen: Veilig Thuis NML of VTNML) draagt aantoonbaar bij aan het terugdringen van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Ieder mens heeft recht op een veilig thuis en een stabiele leefomgeving. Door huiselijk geweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling en seksueel misbruik, is dit niet voor iedereen vanzelfsprekend. Veilig Thuis is er voor iedereen die met geweld in afhankelijkheidsrelaties te maken heeft. We geven advies, bieden ondersteuning en doorbreken acuut onveilige situaties. Veilig Thuis werkt vanuit de visie 'Gefaseerd samenwerken voor veiligheid' dat wil zeggen eerst werken aan directe veiligheid, dan zorg voor stabiele veiligheid. Dit met als motto: een veilig thuis, dat doen we samen.

In 2024 stonden wij stil bij het 10 jarig bestaan van de Veilig Thuis (VT) organisaties in Nederland. Tien jaar die voorbij zijn gevlogen, niet in het minst door de vele ontwikkelingen die de VT-organisaties hebben doorgemaakt. Voor Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg is dat niet anders. De omgeving waarin wij werken is complex en aan verandering onderhevig. Toekomstscenario en Hervormingsagenda beogen de hulp aan kwetsbare jeugdigen en volwassenen verder te verbeteren en de zorg efficiënter te maken. Inhoudelijk doelstellingen uit deze plannen kunnen wij ondersteunen en met netwerkpartners zijn wij hiermee ook aan de slag. De visie GIA die gemeenten in Noord- en Midden-Limburg in samenspraak met partners hebben opgesteld legt hiervoor een belangrijke en stevige basis. Veilig Thuis NML wil nadrukkelijk een rol spelen in de uitwerking ervan.

In dit Jaarverslag wordt uitgebreid op alle ontwikkelingen ingegaan, op de initiatieven die zijn ontplooid, op de omvang van het beroep op Veilig Thuis NML en op de knelpunten waar wij tegenaan zijn gelopen. Op deze plek wil ik echter mijn complimenten en waardering uitspreken voor alle medewerkers van Veilig Thuis NML die zich (ook) in het afgelopen jaar met hart en ziel hebben ingezet voor jeugdigen, volwassenen en ouderen die te maken hebben met geweld in afhankelijkheidsrelaties. Door krapte op de arbeidsmarkt en het niet altijd direct in kunnen vullen van vacatures is van medewerkers een extra inzet gevraagd om alle werkzaamheden op te kunnen pakken. Dat dit is gelukt is een grote verdienste van alle medewerkers. Daarbij mogen we ons verheugen in een Ondernemingsraad die op een kritische maar positieve en constructieve wijze de belangen van medewerkers behartigt en daarmee bijdraagt aan een voortdurende verbetering van de ondersteuning die wij bieden en het beleid dat wij voeren.

Sinds november 2024 heb ik het stokje overgenomen van Nico Plitscher. Bij zijn afscheid is door de organisatie – terecht – groots stilgestaan. Het vervult mij met trots om de nieuwe bestuurder te zijn van twee prachtige organisaties –Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg en Bureau Jeugdzorg Limburg – en leiding te mogen geven aan een fantastische club medewerkers.

In dit Jaarverslag blikken wij terug op 2024, ik nodig u graag uit om kennis te nemen van de inhoud ervan. Mocht u erover door willen praten, dan ga ik graag met u het gesprek aan.

Gert-Jan Krabbendam
Bestuurder

3. Organisatie

Veilig Thuis is per 1 januari 2015 een feit als onderdeel van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Veilig Thuis is ontstaan uit het samenbrengen van het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). Op 29 april 2016 is Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg opgericht. Stichting Veilig Thuis NML vormt een personele unie met Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg. In 2017 zijn de voorbereidingen getroffen voor de overgang van de uitvoerende medewerkers en de vertrouwensartsen naar de Stichting Veilig Thuis NML. Deze overgang is op 1 januari 2018 gerealiseerd.

Veilig Thuis NML is er voor iedereen die met geweld in afhankelijkheidsrelaties te maken heeft. We geven advies, bieden een helpende hand en doorbreken acuut onveilige situaties.

Veilig Thuis NML:

- Is het meldpunt voor kindermishandeling en huiselijk geweld;
- Werkt vanuit de visie; Gefaseerd samenwerken aan veiligheid;
- Geeft advies en ondersteuning aan zowel burgers als professionals;
- Heeft een rol in het tijdelijk huisverbod;
- Kan een AWARE uitreiken;
- Vervult de radarfunctie;
- Biedt ondersteuning aan adviesvrager, melder, professional en direct betrokkenen;
- Doet onderzoek naar kindermishandeling en/of huiselijk geweld;
- Stelt voorwaarden op ten behoeve van het herstellen van de acute veiligheid;
- Leidt toe naar passende hulpverlening;
- Monitort intensief meldingen voor minimaal de duur van 12 maanden;
- Heeft bijzondere bevoegdheden in het verwerken en delen van informatie met justitiepartners;
- Heeft bijzondere bevoegdheden in het uitvoeren van interventies.

Naam verslagleggende persoon	Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg
Adres	Slachthuisstraat 33
Postcode	6041 CB
Plaats	Roermond
Telefoonnummer	088-0072975
Kamer van Koophandel	66012198
E-mailadres	info@veiligthuisnml.nl
Website	www.veiligthuisnml.nl
Rechtsvorm	Stichting

4. Kernprestaties

Belangrijkste resultaten en bevindingen in 2024

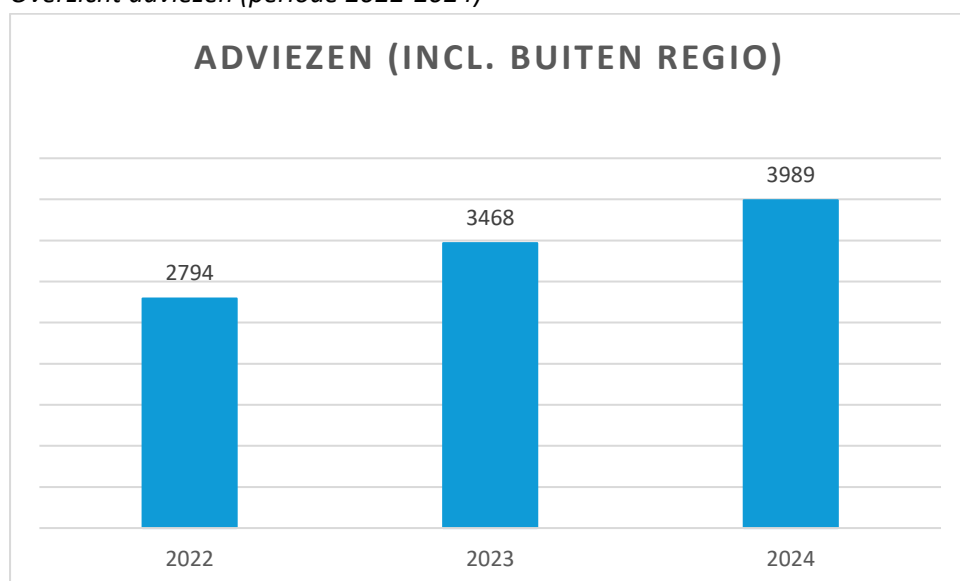
Advies & ondersteuning en meldingen

Het cluster 'advies en ondersteuning' is ondergebracht in de frontoffice (FO) en is verdeeld over twee gebiedsteams (team Noord en team Midden), die nauw samenwerken met de lokale teams in de betreffende regio. Onder advies wordt verstaan: het geven van informatie en ondersteuning aan hulpvragers (o.a. slachtoffers, plegers, getuigen). Ook professionals worden ondersteund in vragen die zij hebben tijdens de ondersteuning of hulpverlening. Een advies leidt niet per definitie tot een melding. Als er wel sprake is van een melding, dan wordt deze ook door de FO in behandeling genomen. De medewerkers van de FO voeren een veiligheidsbeoordeling uit en zetten in samenwerking met de keten vervolgstappen uit die passen bij de aard en het risico van het geweld in de situatie die wordt gemeld. Volgens het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 wordt er bij iedere melding binnen 5 werkdagen een veiligheidsbeoordeling uitgevoerd en besloten welk vervolgtraject noodzakelijk is.

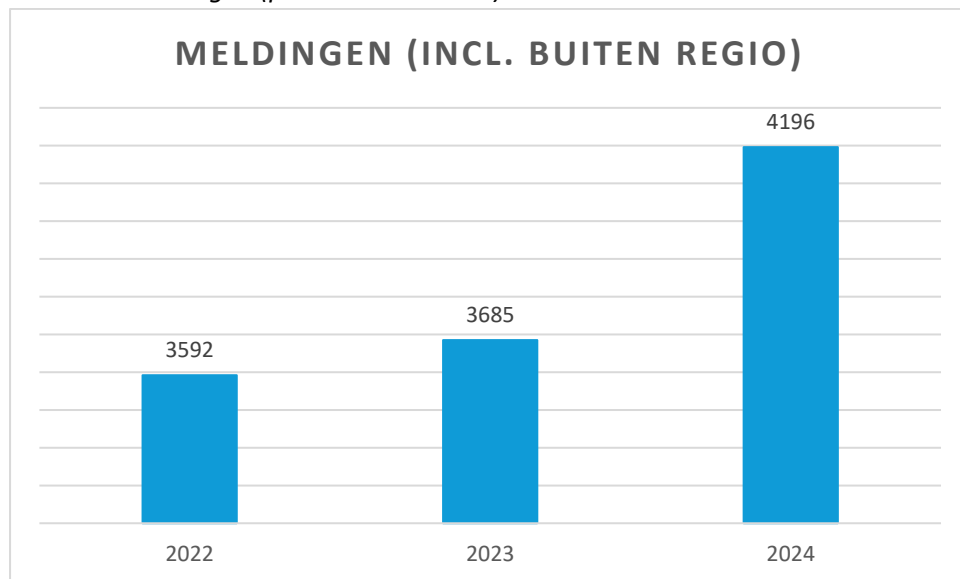
De professionals van de gebiedsteams Noord en Midden bieden voorts ondersteuning aan de lokale teams. Deze ondersteuning kan bestaan uit voorlichting, maar ook het gezamenlijk optrekken met de keten als dat nodig is om directe veiligheid te bewerkstelligen. Elke gemeente heeft vast aangestelde contactpersonen vanuit Veilig Thuis NML.

In de staafdiagrammen hieronder is er weergegeven hoeveel adviezen en meldingen bij de FO zijn binnengekomen over de afgelopen 3 jaren. Voor het afgelopen jaar laten de adviezen en het aantal meldingen een stijging zien.

Overzicht adviezen (periode 2022-2024)



Overzicht meldingen (periode 2022-2024)



Noot: De cijfers omvatten meldingen die bij VT NML zijn binnengekomen afkomstig van zowel binnen als buiten de regio. In 2024 waren er 4178 meldingen uit de regio en 18 daarbuiten.

Soort	2022 Realisatie	2022 Begroot	2023 Realisatie	2023 Begroot	2024 Realisatie	2024 Begroot	2025 Begroot
Melding	3.591	3.750	3.682	3.938	4.196	3.900	4004
Advies	2.797	2.850	2.958	2.993	3.989	3.400	3682

Het in ontvangst nemen van de melding leidt tot de inzet van een veiligheidsbeoordeling (VHB). Het doel van de VHB is dat Veilig Thuis NML:

- Zicht krijgt op de veiligheid in het gezin of huishouden;
- Tot het besluit komt bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis NML baseert deze besluiten op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen.

Bij de besluitvorming in de fase van de VHB betreft Veilig Thuis NML waar nodig de deskundigheid van de expertiseteams, expertise van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers, de maatschappelijk werkers en/of aandachtfunctionarissen op verschillende deelterreinen. Veilig Thuis neemt binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een van de volgende besluiten:

- Het besluit de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de vervolgstappen te beleggen bij een van de volgende partijen:
 - Veilig Thuis (inzetten diensten 'Voorwaarden & Vervolg' en 'Onderzoek'. Deze diensten worden verderop in het verslag toegelicht);
 - Lokale teams (overdracht);
 - Een instelling of professional die al bij het gezin of huishouden betrokken is;

- Een multidisciplinair samengesteld team, voor zover dat team juridisch in staat is de verantwoordelijkheid voor een melding over te nemen (overdracht);
- Het cliëntsysteem zelf (overdracht).
- Het besluit dat geen vervolgstappen nodig zijn omdat:
 - De bemoeienis van Veilig Thuis bij de melding direct kan worden beëindigd, omdat er geen sprake (meer) is van een redelijk vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling of dat er geen zorgen meer zijn over de veiligheid van de directbetrokkenen (geen vervolg).

Radarfunctie

Om in te schatten of er in een situatie sprake is van acute of structurele onveiligheid is het van belang een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de aard en ernst van de problematiek. Huiselijk geweld en kindermishandeling betreft – helaas – problematiek die vaak jaren duurt. Het risico op herhaald slachtofferschap is groot. Daarom is het van belang dat Veilig Thuis NML signalen van verschillende melders kan combineren, ook over een langere periode van tijd. Het is daarom van belang dat ernstige signalen en vermoedens van ernstig huiselijk geweld en kindermishandeling altijd worden gemeld, zodat ze ‘op de radar komen’ bij Veilig Thuis.

Veilig Thuis heeft de wettelijke taak om na een melding te onderzoeken of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling en om, indien nodig, passende hulpverlening in te schakelen. Dit is kort samengevat wat bedoeld wordt met de ‘radarfunctie’ van Veilig Thuis.

Naast het uitvoeren van bestaande taken zoals het onderzoeken van meldingen en het direct herstellen van veiligheid waar nodig, zal Veilig Thuis NML extra taken in het kader van de radarfunctie uitvoeren. De radarfunctie bij Veilig Thuis NML krijgt invulling door:

- a. Maatregelen die erop gericht zijn dat signalen bij Veilig Thuis ‘op de radar’ komen; Vermoedens van ernstige mishandeling altijd melden bij Veilig Thuis (stap 5 Meldcode). De aanscherping van de meldcode betreft de verplichting aan beroepsgroepen om een afwegingskader te hanteren dat aangeeft vanaf welke mate van ernst/risico op revictimisatie professionals altijd een melding moeten doen bij Veilig Thuis.
- b. Monitoring van casuïstiek; De radarfunctie van Veilig Thuis is gericht op een zo compleet mogelijk inzicht in aard en ernst van problematiek, om zo een goede beoordeling van de veiligheid te kunnen maken (oftewel de monitorfunctie; dit komt verderop in het verslag nog kort aan de orde).

Voorwaarden en vervolg

Veilig Thuis NML neemt verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid waarbij de dienst ‘voorwaarden en vervolg’ wordt ingezet. Veilig Thuis draagt zorg voor afstemming met en tussen andere ketenpartners en is contactpersoon voor de betrokkenen (degene waarover is gemeld en

diens (gezins)systeem). In het geval de veiligheid van een of meer direct betrokkenen om directe interventie vraagt, kan Veilig Thuis:

- Direct veiligheidsvoorwaarden opstellen en (doen) uitvoeren;
- Vervolgens of parallel daaraan de nog niet eerder uitgevoerde onderdelen van de dienst Voorwaarden en Vervolg uitvoeren (bijvoorbeeld: het opstellen van veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en er nog geen overdrachtspartij betrokken is).

De doelen van deze dienst zijn:

- Directe veiligheid organiseren voor alle betrokkenen;
- Inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel.

Deze dienst wordt verricht door de professionals van de backoffice (BO) en team Veiligheid (TV) en is -net als de dienst 'onderzoek' (zie hierna) - over de twee gebiedsteams Noord en Midden verdeeld.

Aantal gestarte 'Voorwaarden en Vervolg (V&V)'

	2022	2023	2024	2024 per 100.000 inwoners	2025 Q1
<i>Aantal voorwaarden en vervolg</i>	71	111	104	19	51 ¹

Onderzoek

De doelen van de dienst Onderzoek zijn:

- Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens huiselijk geweld en/ of kindermishandeling;
- Het zo nodig opstellen van Veiligheidsvoorwaarden;
- Het inzetten van vervolghulp gericht op de directe en stabiele veiligheid en herstel van de door de betrokkenen opgelopen schade.

Tijdens de uitvoering van het onderzoek, uiterlijke betrokkenheid van 10 weken, beoordeelt Veilig Thuis de situatie van het gezin of huishouden voortdurend op acute en structurele onveiligheid. Veilig Thuis maakt veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en betreft hierbij eventueel betrokken professionals.

¹ Het aantal voorwaarden en vervolg is in het verleden mogelijk structureel verkeerd gepresenteerd. Onderzoek hiernaar loopt.

Aantal gestarte 'onderzoeken' in 2024:

	2022 realisatie	2023 realisatie	2024 realisatie	2024 realisatie per 100.000 inwoners	2025 realisatie Q1
Aantal gestarte onderzoeken	123	159	169	31	48

Monitor

Monitoren valt ook onder de wettelijke taken van Veilig Thuis waarop de sterke informatiepositie van Veilig Thuis van toepassing is. Veilig Thuis NML heeft in samenspraak met de betrokken partners de taak casuïstiek te monitoren om zo zicht te houden op hoe de veiligheid zich ontwikkelt. In nauwe samenwerking met de leden van het gezin en de betrokken professionals gaat Veilig Thuis NML na of het in het gezin of huishouden stabiel veilig is geworden en of er gewerkt wordt aan herstel.

De doelen van monitoren zijn:

- Directe veiligheid en later stabiele veiligheid voor alle directbetrokkenen;
- Veilig Thuis heeft inzicht in de stappen die zijn gezet tot herstel van de opgelopen schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

Veilig Thuis gaat in het monitoren na of:

- Aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan;
- Of deze hebben geleid tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid;
- Of er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade.

Veiligheid is geen statisch gegeven. Daarom is het van belang dat Veilig Thuis de resultaten van de door hen voorgeschreven voorwaarden in kaart brengt om zo zicht te houden op hoe de veiligheid zich ontwikkelt met het verloop van de tijd. De periode waarin Veilig Thuis de veiligheid monitort verschilt per casus, maar Veilig Thuis monitort tenminste na 3 en 12 maanden, en zoveel vaker en langer als nodig is.

Tijdelijk huisverbod

Het tijdelijk huisverbod (THV) is een bestuurlijk instrument dat wettelijk kan worden opgelegd door de burgemeester. In Noord- en Midden-Limburg is deze taak gemandateerd aan de Hulpofficier van Justitie (HovJ). Een tijdelijk huisverbod kan worden opgelegd als verwacht wordt dat iemand kindermishandeling en/of huiselijk geweld zal plegen (of heeft gepleegd) in een ernstige gradatie. Het tijdelijk huisverbod heeft als doel een afkoelingsperiode te organiseren. Dit betekent dat de

uithuisgeplaatste voor de duur van 10 dagen niet in de buurt van het huis mag komen, waardoor de ontstane situatie niet verder kan escaleren. Ook mag de uithuisgeplaatste geen contact opnemen met huisgenoten en/of kinderen. Tussentijds geeft dit ruimte om een hulpverleningstraject te organiseren.

Het THV is geen wettelijke taak van Veilig Thuis, maar vanaf januari 2022 is op verzoek van de Noord-Limburgse gemeenten, in Noord-Limburg een werkwijze van kracht gegaan waarin het intensief casemanagement van de tijdelijk huisverboden bij Veilig Thuis NML is komen te liggen. In 2024 heeft Veilig Thuis NML voor 30 tijdelijk huisverboden het intensief casemanagement uitgevoerd.

5. Vakmanschap

Training en voorlichting

In 2024 hebben alle medewerkers van Veilig Thuis NML de interne opleidingen gevolgd. Naar aanleiding van de wettelijke taken bij Veilig Thuis en de visie 'gefaseerd samenwerken aan veiligheid' zijn er interne en externe opleidingstrajecten ontwikkeld die aan alle medewerkers het hele jaar door in carrousel vorm worden aangeboden.

Dit doen we omdat Veilig Thuis NML een betrouwbare samenwerkingspartner wil zijn voor de regio. Veilig Thuis is deskundig op een breed gebied en maakt zich nieuwe kennis en kunde snel eigen. Om de kwaliteit te borgen en te behouden hebben alle medewerkers een solide basis nodig. Dit is een investering in de fundering van Veilig Thuis NML waar wij en onze samenwerkingspartners nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

Met het oog op het voorgaande zijn in 2024 de volgende trainingen door alle medewerkers gevolgd:

- Visie op veiligheid;
- Juridisch kader;
- Praten met kinderen;
- Praten met volwassenen;
- Bijzondere vormen van geweld;
- Wettelijke taken;
- Visie 'gefaseerd samenwerken aan veiligheid';
- NICHG;
- Top3.

Daarnaast biedt Veilig Thuis NML ook trainingen (en voorlichting) aan ketenpartners en/of gemeenten en dergelijke. Hierop heeft Veilig Thuis NML verschillende trainingen ontwikkeld, te weten de training 'Werken met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. Deze training is SKJ geregistreerd. Naast de training voor de aandachtsfunctionaris biedt Veilig Thuis NML de SKJ geregistreerde verdiepingstraining kindermishandeling en huiselijk geweld aan en de SKJ geregistreerde verdiepingstraining gespreksvoering bij vermoedens van huiselijk geweld.

In 2024 heeft Veilig Thuis NML aan ketenpartners en/ of gemeenten onder meer de volgende trainingen/voorlichtingen aangeboden:

- Werken met de meldcode;
- Voorlichting over (wettelijke) taken en rollen VT;
- Voorlichting bijzondere vormen van geweld;
- Basistraining over huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- Training gespreksvoering;
- Training aandachtsfunctionaris huiselijk geweld;
- Verdiepingstraining huiselijk geweld en kindermishandeling.

6. Samenwerken in de regio

Samenwerken met gemeenten en de lokale teams

De samenwerking met onze partners (lokale teams, politie, justitie, tweedelijnszorg-organisaties voor begeleiding en behandeling, Raad voor de Kinderbescherming, Gecertificeerde Instellingen, ziekenhuizen, Zorg- en Veiligheidshuis) is goed. Er is regelmatig afstemming en de partners ontmoeten elkaar in het Regionaal Netwerk Zorg en Straf (RNZS). Ook in het kader van het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming werkt Veilig Thuis nauw samen met lokale teams en andere partners, zoals om een integrale aanpak te realiseren. Dit toekomstscenario richt zich op het versterken van de rol van lokale teams in de aanpak van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Het doel van het toekomstscenario is o.m. om een vast gezicht voor het huishouden te bieden en expertise en hulpverlening door middel van netwerksamenwerking te positioneren. Deze samenwerking is essentieel om duurzame veiligheid te realiseren en gezinnen beter te ondersteunen. Een aantal samenwerkingen worden hierna kort nader toegelicht.

- Prio werkgroepen

Veilig Thuis NML neemt o.m. deel aan de 'prio werkgroepen 1, 2 en 3'. Deze werkgroepen zijn in 2024 gestart en richten zich op verschillende prioriteiten binnen het programma Samen voor Veilig:

- *Prio 1 - Sterke lokale teams:*
Veilig Thuis NML werkt samen met lokale teams om de kwaliteit van veiligheidsbeoordelingen te verbeteren en de samenwerking te versterken. Dit omvat het actualiseren van samenwerkingsafspraken en het organiseren van voorlichtingen.
- *Prio 2 - Implementatie visie Gefaseerd samenwerken voor veiligheid:*
Veilig Thuis NML ondersteunt de ontwikkeling en implementatie van trainingen voor bijblijvers en andere professionals, gericht op de visie Gefaseerd samenwerken voor veiligheid en de Top 3 methodiek.

- *Prio 3 - MDA++*

Veilig Thuis NML speelt een actieve rol in de pilot MDA++ aanpak, die zich richt op het stoppen en duurzaam doorbreken van ernstige vormen van structurele onveiligheid in huishoudens. Dit omvat het monitoren van aanmeldingsprocedures en het (her)scholen van leden van het analyseteam.

Door deze gezamenlijke inspanningen binnen de prio werkgroepen draagt Veilig Thuis NML bij aan het verbeteren van de veiligheid en het welzijn van gezinnen en huishoudens in de regio.

- Zorg- en Veiligheidshuis

De samenwerking met het Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH) is op een aantal thema's concreet verbeterd. Medewerkers van Veilig Thuis NML werken fysiek op de locatie bij het ZVH, wat de samenwerking en afstemming bevordert. Bij casuïstiek waar stalking aan de orde is, vindt er nu structureel overleg plaats om de aanpak te coördineren en te verbeteren.

- VieCurie

Vanaf december 2024 houden de medewerkers van Veilig Thuis NML wekelijks spreekuur bij VieCurie Medisch Centrum.

- Pilot "Triagetafel Horst aan de Maas"

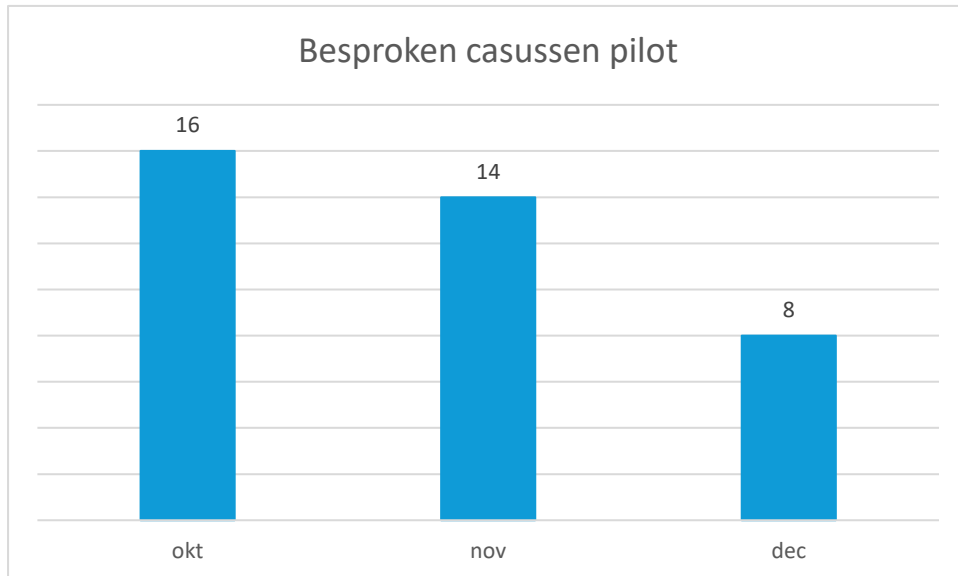
De gemeente Horst aan de Maas werkt samen met de politie en Veilig Thuis NML aan een pilot om de aanpak van huiselijk geweld te verbeteren. Deze samenwerking richt zich op het beter ondersteunen van huishoudens die te maken hebben met geweld in afhankelijkheidsrelaties en het creëren van duurzame veiligheid.

De aanleiding voor deze pilot is de huidige versnipperde informatieoverdracht en soms vertraagde respons, die kunnen leiden tot onveilige situaties. Door gezamenlijke triage van meldingen van huiselijk geweld willen de betrokken partijen efficiënter en sneller reageren.

De werkwijze van de Triagetafel houdt in dat meldingen van huiselijk geweld minimaal twee keer per week gezamenlijk worden besproken en verrijkt. Persoonsgegevens en de inhoud van de meldingen worden gedeeld om een volledig en accuraat beeld van de situatie te krijgen. Veilig Thuis NML beoordeelt vervolgens het veiligheidsniveau en bepaalt de vervolgstappen op basis van de gezamenlijke input.

De verwachte resultaten van de pilot zijn een betere analyse van de situatie, snellere en gecoördineerde acties, en een vermindering van veiligheidsrisico's voor de betrokkenen. De pilot loopt van 1 oktober 2024 tot en met 31 december 2025.

Aantal gezamenlijk besproken casussen pilot Horst aan de Maas (in 2024)



Samenwerken met justitiepartners

Veilig Thuis NML hecht belang aan de kernactiviteiten uit de landelijke ontwikkelagenda Veiligheid Voorop, waaronder het Actie-Overleg², deelname Veilig Thuis op ZSM, het werken volgens de Handreiking Samenwerken bij Strafbare Kindermishandeling, de doorontwikkeling MDA++ en de pilot Samen op in AcuuT. Deze activiteiten vragen om een andere manier van samenwerken met onze netwerkpartners.

In het regionale netwerk zorg en straf hebben de partners veel aandacht voor de samenwerking. Bevlogenheid krijgt de ruimte om de optimale gereedschapskist bijeen te brengen.

Aantal ingebrachte casussen Actie-Overleg, per inbrengende partij (periode 2022-2024)

Inbrengende partij	Aantal casussen 2022	Aantal casussen 2023	Aantal casussen 2024
Actie Overleg			
Openbaar Ministerie			2
Politie	5		13
Politie, Zeden			
Raad voor de Kinderbescherming			
Veilig Thuis NML	81		102

² Het Actie(gericht) overleg is bedoeld om samen met Veilig Thuis en justitiepartners (politie, OM, reclassering, RvdK) casuïstiek vroegtijdig af te stemmen indien sprake is van samenloop straf/zorg en/of bij (vermoedens van) een strafbaar feit. Gezamenlijk wordt bepaald hoe de werkzaamheden van de verschillende organisaties zich tot elkaar verhouden. Het belangrijkste doel is samen werken aan directe veiligheid voor alle betrokkenen en de eerste onderzoekshandelingen (straf en/of zorg) en interventies veilig, snel en doeltreffend in te zetten. Het Actie-Overleg vindt wekelijks plaats.

Veilig Thuis Zuid-Limburg	47		81
Reclassering	81		2
BJZ	47		1
Totaal	133	138*	201

* De registratie van het aantal ingebrachte casussen is per 2024 overgegaan naar een andere digitale omgeving. De voorgaande ruimte is niet meer toegankelijk, zodat in 2023 alleen het totaal aantal ingebrachte zaken beschikbaar was, maar niet per partij. Per 2024 is de inbrengende partij wel weer beschikbaar.

7. Maatschappelijk ondernemen

Cliënttevredenheid (CTO) / Directbetrokkene ervaringsonderzoek (DBEO)

Veilig Thuis NML heeft in 2024 de uitrol van het directbetrokkene ervaringsonderzoek (DBEO) verder geoptimaliseerd. Na de noodzakelijke technische aanpassingen in het cliëntregistratiesysteem worden de vragenlijsten nu maandelijks verstuurd naar directbetrokkenen van de afgesloten diensten 'onderzoek' en 'voorwaarden & vervolg' met als doel waardevolle feedback op te halen dat gebruikt kan worden om de dienstverlening verder te verbeteren. Ten behoeve van de doorontwikkeling van het DBEO en het vergroten van de respons is de landelijke stuurgroep zich verder aan het oriënteren over het gebruik van QR-codes, enquêtes in meerdere talen, etc. Veilig Thuis NML blijft zich realiseren dat de komst van Veilig Thuis niet altijd met open armen wordt ontvangen, omdat meldingen vaak door omstanders en professionals worden gedaan. Desondanks blijft de organisatie zich inzetten voor de veiligheid en het welzijn van betrokkenen, met een focus op snelle en effectieve interventies.

Economische meerwaarde voor de samenleving

Huiselijk geweld en kindermishandeling leidt tot economische kosten aan politie en justitie, medische kosten, kosten voor psychosociale hulp en kosten van ziekteverzuim en kosten ten gevolge van minder hoge arbeidsproductiviteit. Veilig Thuis heeft als kerntaak het stoppen en doorbreken van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit beoogt Veilig Thuis vanuit de duurzame visie op de aanpak van huiselijk geweld, waarbij de radarfunctie ervoor zorgt dat patronen van huiselijk geweld en kindermishandeling doorbroken worden. Veilig Thuis volgt een melding tot 1,5 jaar nadat de onveilige situatie zich heeft voorgedaan en heeft daarin aandacht voor traumaherstel en doorbreken van de intergenerationele component ten aanzien van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Aandacht voor het milieu en duurzaamheidsaspecten

Veilig Thuis NML deelt haar kantoorpand met Bureau Jeugdzorg Limburg in Venlo en Roermond, zodat de panden optimaal benut worden. Het pand in Venlo dat in eigendom is heeft energielabel B. Er zijn maatregelen gepland om dit te verbeteren. Door het werken vanuit twee locaties wordt de reisafstand verkort naar afspraken. Ook stimuleert Veilig Thuis NML het gebruik van het openbaar

vervoer. Veilig Thuis NML werkt samen met lokale ondernemers. Daarnaast worden nu diverse overleggen ook digitaal gehouden, hetgeen het aantal reisbewegingen vermindert.

Zorg voor personeel

Veilig Thuis NML zorgt goed voor haar personeel. De vaak complexe casuïstiek waar medewerkers mee te maken krijgen vraagt hier om. Medewerkers worden maximaal gestimuleerd om het beste uit zichzelf en het werk te halen ter bevordering van hun cliënten; jeugdigen en ouderen. Voor sociale en collegiale steun beschikt Veilig Thuis NML over teams die zelf invulling kunnen geven aan het vergroten van professionele ruimte, eigen verantwoordelijkheid en het met elkaar verbinden en samenwerken. Op een creatieve en inspirerende manier en vanuit eigen kracht geven teams samen met de teamleider invulling aan bv. het verdelen van zaken, de onderlinge verbinding en samenwerking. Deze werkwijze zet medewerkers in hun kracht, bevordert werkplezier en vitaliteit en vermindert werkdruk. Medewerkers kunnen hierbij ook gebruik maken van de menukaart vitaliteit & veerkracht en een interventie om teamontwikkeling te borgen en waar nodig te bevorderen.

Helaas neemt de agressie jegens onze medewerkers toe. Dit is onacceptabel en Veilig Thuis NML neemt elke vorm van agressie of geweld jegens de medewerkers serieus. Als uitvoerders van de Veilige Publieke taak meldt Veilig Thuis NML deze incidenten bij de Politie of er wordt aangifte gedaan. Maatregelen voor de veiligheid van onze medewerkers/teams worden genomen en waar nodig of gewenst wordt de traumapsycholoog ingeschakeld.

Ten behoeve van sociale veiligheid of indien er sprake is van onheuse bejegening tussen medewerkers of met leidinggevende(n), kunnen medewerkers van Veilig Thuis NML een beroep doen op (onafhankelijke) externe vertrouwenspersonen. Hiervan is in 2024 twee keer gebruik gemaakt door middel van een gesprek: één melding was na het gesprek voldoende en was er geen opvolging meer nodig. De andere melding is met goedkeuring van de melder doorverwezen naar HRM.

Ook bij Veilig Thuis NML wordt de krapte op de arbeidsmarkt steeds meer merkbaar. Binden en boeien van medewerkers en goed inwerken van nieuwe medewerkers worden steeds meer van belang. In 2024 heeft Veilig Thuis NML met inwerkbegeleiders een passend inwerkbeleid ontwikkeld met meer aandacht voor de nieuwe collega en de inwerkbegeleider. Daarnaast is gestart met zij-instromers en nieuwe collega's die (nog) niet SKJ geregistreerd zijn.

Veilig Thuis NML zorgt er daarnaast voor dat professionals met plezier en passie bij de organisatie willen (blijven) werken door in te spelen op ontwikkelbehoeften van medewerkers en zorg te dragen voor goede en passende ondersteuning.

Het verzuimpercentage over 2024 bedraagt 6,7% en is daarmee gestegen t.o.v. het vorig jaar (5,97%). De verzuimoorzaken waren met name van medische aard. Veilig Thuis NML is in 2023 begonnen met het frequent aanbieden van periodieke medische onderzoeken (PMO) aan de medewerkers. Medewerkers maken hier op vrijwillige basis gebruik van. Deze onderzoeken helpen

bij het vroegtijdig signaleren van gezondheidsproblemen en stellen de bedrijfsarts in staat passende medische adviezen en interventies te geven.

Capaciteit en personeelsformatie

Onderstaande tabel laat de gerealiseerde formatie zien van Veilig Thuis NML conform jaarrekeningen over de afgelopen jaren. De realisatie in bezetting is altijd hoger dan de voor de gemeente gemaakte begroting omdat de jaarrekening op totaal niveau wordt gemaakt dus ook inclusief medewerkers voor bijvoorbeeld diensten als tijdelijk huisverbod.

De realisatie met betrekking tot de personele ontwikkelingen dient tevens gekoppeld te worden aan de gerealiseerde aantallen. In het jaar 2024 is is een forse groei te zien in de aantallen meldingen en adviezen, in dusdanige wijze dat hiermee de begrootte aantallen 2025 ook reeds zijn overschreden.

Inbrengende partij	Werkzaam voor VT NML 31-12-2022	Werkzaam voor VT NML 31-12-2023	Werkzaam voor VT NML 31-12-2024
Indirect personeel (Manager, Teamleider, doorbelasting CB) *	6,67 fte	6,15 fte	6,16 fte
Vertrouwensarts	1,44 fte	1,44 fte	1,54 fte
Gedragswetenschapper	2,57 fte	1,89 fte	1,78 fte
Medewerker VT	41,96 fte	42,93 fte	43,27 fte
Administratie incl. managementassistente	3,09, fte	2,87 fte	2,98 fte
Stagiaires		1,11 fte	1,04 fte
Totaal	56,25 fte	56,39 fte	56,77 fte

* Doorbelasting CB = HR, IT, Control, Bestuurder, Bestuurssecretaris en Secretariaat)

Medezeggenschap

De Ondernemingsraad (OR) behartigt de belangen van alle medewerkers van Veilig Thuis NML. Er is in 2024 sprake geweest van enige personele wisselingen binnen de OR. De OR bestond eind 2024 uit 4 leden en is wekelijks op dinsdag bij elkaar gekomen. De OR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. Deze is geen lid van de OR. In 2024 hebben vijf overlegvergaderingen met de bestuurder plaatsgevonden. Waar gewenst sluit het Hoofd Veilig Thuis NML bij bespreekpunten aan. Zowel in het voor- als het najaar hebben zgn. Art.24-Overleggen plaatsgevonden waarbij – naast de bestuurder – ook een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht (RvT) aansluit. Overlegvergaderingen worden door het dagelijks bestuur van de OR voorbereid met de bestuurder. Rond (instemmings-)onderwerpen hebben functionele (voorbereidings-)overleggen plaatsgevonden, met name met HRM en de Controller. Processen en procedures worden vastgelegd in de zgn. procesafspraken. De OR heeft verantwoording afgelegd over haar uitgaven in 2024 en een begroting voor 2025 opgesteld. Er hebben ook in 2024 trainingsdagen voor de OR plaatsgevonden.

De OR heeft een rol gespeeld in de benoeming van de nieuwe bestuurder. Er is met de RvT gesproken over het gewenste profiel en er is advies uitgebracht aan de RvT n.a.v. een gesprek met beoogde kandidaten. Deze gesprekken zijn samen gevoerd met de OR van BJZ, maar de OR heeft een eigenstandig advies uitgebracht.

Een belangrijk aandachtspunt voor de OR is het contact met de achterban; de medewerkers van Veilig Thuis NML. Via het zogenaamde 'zichtbericht' informeert de OR de medewerkers van Veilig Thuis NML.

In 2024 zijn diverse Instemmingsaanvragen aan de orde geweest (en afgerond) waaronder:

- Opleidingsbeleid en scholingsplannen 2024 en 2025: afgerond;
- Actualisering Veiligheidsbeleid: afgerond;
- Uitvoeringsplan Werkdruk en werkplezier: afgerond;
- Profiel preventiemedewerker: afgerond;
- Regeling extra periodiek en gratificatie: afgerond;
- Actualisering Inwerkbeleid: afgerond.

Andere (terugkerende) gespreksonderwerpen waren:

- Personele bezetting;
- Beschikbaarheid Vertrouwensarts;
- Tijdelijk huisverbod en intensief casemanagement;
- MTO en monitoring;
- Inzet ondersteuners en evaluatie;
- Huisvestingsplannen locatie Venlo;
- CAO (art.13);
- Bince, Clavis: over registratie en management control systeem (MCS)
- Jaarplan en subsidieaanvraag 2025.

8. Klachten

Klachten en bemiddelingsgesprekken

In 2024 heeft Veilig Thuis NML zich verder ingezet om de klachten- en bemiddelingsprocedures te optimaliseren en toegankelijker te maken voor cliënten. De klachtenprocedure blijft beschreven in het document 'Klachtenregeling voor cliënten van Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg' en is beschikbaar op onze website. Hier kunnen cliënten lezen hoe zij een klacht kunnen indienen en welke ondersteuning zij daarbij kunnen krijgen.

Gedurende 2024 zijn er 7 (nieuwe) klachten binnengekomen. De volgende stappen zijn in 2024 ondernomen met betrekking tot klachten en bemiddelingsgesprekken:

- 4 bemiddelingsgesprekken gevoerd die naar tevredenheid zijn afgerond
- 1 bemiddelingsgesprek aangeboden, maar klager niet komen opdagen
- 1 bemiddelingsgesprek aangeboden (staat gepland in 2025)

- 2 klachten, die gedaan zijn in 2024, doorgezet naar de klachtencommissie (hiervan 1 afgehandeld en 1 staat voor zitting gepland in 2025)
- 2 binnengekomen klachten uit 2023 behandeld door de klachtencommissie en afgerond.

Daarnaast zijn er interne overleggen geweest om de klachtenprocedure verder te verbeteren. Een van de geplande verbeteringen (in 2025) is de introductie van een nieuw/aangepast klachtformulier. Dit formulier is ontworpen om het indienen van klachten eenvoudiger en gebruiksvriendelijker te maken voor cliënten.

Cliënten hebben ook in 2024 de mogelijkheid gehad om bij het tuchtrecht van de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) terecht te kunnen indien zij van mening zijn dat het handelen van een medewerker in strijd is met de beroepscode. Deze beroepscode is te vinden op onze website. Voor zover bekend is er in 2024 geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

Daarnaast kunnen alle cliënten, zowel volwassenen als kinderen, gebruik maken van de ondersteuning door een vertrouwenspersoon van Jeugdstem (vertrouwenspersonen akj). Jeugdstem voert deze functie uit in opdracht van het ministerie van VWS, zoals bepaald in de Jeugdwet.

9. Incidenten

Beveiligings-/ agressie-incidenten en calamiteiten

Veilig Thuis NML heeft verdere stappen gezet om de veiligheid van medewerkers en cliënten te waarborgen. Deze veiligheid blijft een standaard thema op de verschillende agenda's binnen de organisatie en is voortdurend in ontwikkeling. Dit jaar is er speciale aandacht besteed aan de uitvoering van de Veilige Publieke Taak, waaronder online aangifte en melding doen bij de politie, en het verbreden van het netwerk met de politie in de regio. Leidinggevenden worden hierbij ondersteund door beleid, HRM en een externe deskundige.

Met de invoering van nieuwe wetgeving per 1 januari 2024, waarbij doxing strafbaar is gesteld, is het veiligheidsbeleid geactualiseerd om aan deze nieuwe eisen te voldoen.

Cultuurverandering

Cultuurverandering blijft een belangrijk thema binnen VT NML. Het melden en bespreken van incidenten en de uitvoering van de Veilige Publieke Taak helpen bij het begrenzen van onacceptabel gedrag, wat ook in het belang is van cliënten.

Data verzamelen en registreren

Het verzamelen van data over calamiteiten, incidenten, agressie- en beveiligingsincidenten blijft een belangrijk thema, ook voor nieuwe medewerkers. Door de rol van de teamleider en het IC-lid in Noord en Midden is er een duidelijk aanspreekpunt als vraagbaak. Er is meer bekendheid van het melden van incidenten door o.a. rondes langs de teams en aandacht van IC-leden en teamleiders.

Incidenten worden steeds meer gemeld vanuit gemeenschappelijke normen en waarden en het begrenzen van onacceptabel gedrag.

Aantal meldingen van de agressie-incidenten, beveiligingsincidenten en calamiteiten in 2024

Agressie-incidenten	Calamiteiten	Beveiligingsincidenten
11	2*	9

**Deze calamiteitsmeldingen zijn niet aan de Inspectie Gezondheid en Jeugd (IGJ) gemeld. Het afwegingskader van de IGJ is doorlopen en daarbij is geconstateerd dat er geen verband is tussen de gebeurtenissen en de bemoeienissen van VT NML (kwaliteit van zorg).*

10. Toezichthoudend orgaan en bestuur

Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg kent een personele unie met Bureau Jeugdzorg Limburg. Dit betekent dat beide organisaties dezelfde Raad van Bestuur en Raad van Toezicht kennen. Voor de Raad van Toezicht is de door haar opgestelde toezichtvisie en de Governance code Zorg (2022) leidend. De RvT kent drie commissies: de Financiële Commissie, de Remuneratiecommissie en de Commissie Kwaliteit en Veiligheid.

In 2024 zijn twee nieuwe leden tot de RvT toegetreden. Eén van de nieuwe leden is benoemd op bindende voordracht van de Cliëntenraad van BJZ Limburg (conform WMCZ). Twee leden zijn teruggetreden omdat zij het einde van de 2^e (en laatste) zittingstermijn hadden bereikt. De RvT bestaat daarmee op 31 december 2024 uit vijf leden. Zie bijlage 1 voor het rooster van aftreden en een overzicht van (neven-)functies van leden van de RvT.

In 2024 is veel aandacht van de RvT uitgegaan naar de benoeming van een nieuwe bestuurder. Per 17 november 2024 is de heer Plitscher met pensioen gegaan. Op basis van gesprekken met een groot aantal gremia binnen zowel VT als BJZ is de RvT gekomen tot een profielschets. Met ondersteuning van een extern bureau is vervolgens invulling gegeven aan de werving en selectie van de nieuwe bestuurder. Vanuit de Ondernemingsraden en Managementteams van BJZ en VT zijn commissies geformeerd die advies hebben verstrekt aan de RvT. Uiteindelijk is de heer G. (Gert-Jan) Krabbendam in een extra overleg van de RvT per 1 november 2024 benoemd tot nieuwe bestuurder van VT NML en BJZ Limburg.

De Raad van Toezicht VT is in 2025 in totaal 6 keer bij elkaar geweest. In de vergaderingen van april en september is het hoofd VT in de RvT aangesloten en is daarbij uitgebreid ingegaan op de ontwikkelingen bij VT (intern en extern) en op de subsidieaanvraag 2025. De leden van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid zijn – in het kader van art.24 van de WOR – tweemaal aangesloten bij Overlegvergadering van de OR VT met de bestuurder. Daarnaast heeft onder externe begeleiding een zelfevaluatie door de RvT plaatsgevonden. Leden van de RvT hebben ook in 2024 individuele scholingen gedaan op het gebied van toezichthouden.

Conform statuten heeft de Raad van Toezicht in 2024 de Jaarrekening en het Jaarverslag 2023 van VT goedgekeurd. Hetzelfde geldt voor het Jaarplan en de Begroting 2025 en de bezoldiging van de RvT en RvB. Via financiële rapportages is de (financiële) ontwikkeling bij Veilig Thuis NML gevolgd. Verder heeft de RvT goedkeuring verleend aan de investering t.b.v. de aanpassing en verbouwing van de locatie in Venlo.

In de vergaderingen van de RvT zijn de ontwikkelingen op het brede gebied van veiligheid aan de orde geweest, alsmede de ontwikkelingen van VT NML. Het betreft dan o.a. de uitkomsten van de cohortstudie die door het Verweij Jonker Instituut is uitgevoerd in NML, de jaarlijkse beoordeling van het kwaliteitsmanagementsysteem en de bevindingen van de Inspectie aangaan de tijdige behandeling van meldingen. VT NML behoorde hierbij tot de VT's die er in voldoende mate in slagen om meldingen tijdig op te pakken.

Onderwerpen die verder in 2024 aandacht hebben gehad van de RvT zijn:

- Investering in aanpassing locatie Venlo waar ook VT gehuisvest is;
- De bevindingen van de accountant
- Uitkomsten medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO) en voortgang, met specifieke aandacht voor werkdruk en werkplezier
- Sociale veiligheid en secundaire traumatisering;
- Financiële en formatieve ontwikkeling VT;
- Onkostenbeleid RvB-RvT;
- Toekomstscenario.

Veilig Thuis NML kent een eenhoofdig Raad van Bestuur. De voormalige bestuurder, de heer Plitscher, was – als nevenfunctie – lid van het Jeugdfonds Sport & Cultuur Limburg, als ook lid van het bestuur van de Stichting Schottenaanpak. Het Jeugdfonds Sport & Cultuur Limburg richt zich op het stimuleren en bekostigen van sport voor en door jeugdigen in Limburg die anders niet in staat zouden zijn een sport te beoefenen. De Stichting Schottenaanpak is op verzoek van de subsidiegever (Fonds Welzijnswerk) ingericht voor de duur van het project schottenaanpak waar BJZ Limburg in participeert. De schottenaanpak is een werkwijze gericht op (zeer) complexe echtscheidingsituatie waarbij van een jeugdbeschermingsmaatregel sprake is. Van belangenverstrengeling met de Stichting Veilig Thuis NML is geen sprake. Beide lidmaatschappen zijn met het vertrek van de heer Plitscher beëindigd. Voor de heer Krabbendam is geen sprake van nevenfuncties.

11.Financieel beleid

Hoofdpijnen financieel beleid

Veilig Thuis NML ontvangt op basis van een ingediende begroting subsidie van de gemeente Venlo die optreedt als portefeuillehouder van de gemeenten in de regio's Noord- en Midden-Limburg. Per tertiaal wordt het behalen voor de financiële (en inhoudelijke) doelen bewaakt. Op halfjaarbasis heeft de gemeente Venlo zoals afgesproken de financiële rapportage ontvangen. Met de gemeenten zijn afspraken gemaakt over de mogelijkheid van de vorming van een egaliseringsreserve gemaximeerd op een bedrag van € 200.000,- en aan te vragen zodra het eigen vermogen het bedrag van € 100.000,- onderschrijft. Deze afspraken liggen inmiddels vast in de nieuwe gemeenschappelijke regeling.

Financieel resultaat

Veilig Thuis NML sluit het boekjaar 2024 af met een voordelig resultaat van € 670.333,- waardoor het eigen vermogen zal worden aangevuld tot de afgesproken € 200.000,-. Daarnaast mag er

vanwege het uitstel van Clavis 2.0 € 95.753,- in een bestemmingsreserve daarvoor gestort worden. Dit heeft tot gevolg dat er ongeveer € 482.202,- terugvloeit naar de gemeenten.

Het resultaat komt tot stand door hoger dan begrote inkomsten en lagere uitgaven op personeelskosten en automatiseringskosten.

De hoger dan begrote opbrengsten vloeien voort uit het product Tijdelijk Huisverbod / Intensief casemanagement € 175.120,-, de beschermtafel Noord Limburg, een beperkt aantal trainingen € 58.911,- en inzet beleidsmedewerker voor landelijk project Zorg & Straf (€ 7.423,-). Er zijn 30 Tijdelijk Huisverboden gerealiseerd samen met de ketenpartners.

Hogere opbrengsten:	+ € 239.279,-
(THV, trainingen, renteopbrengsten)	
Lagere personeelskosten	- € 272.988,-
Lagere kosten	
Uitstel Clavis 2.0 en overige IT kosten	- € 123.640,-
Apparaatskosten/juridische kosten	- € 38.856,-
Resultaat voor terugbetaling aan gemeenten	€ 670.333,-
Terugbetaling aan gemeenten	€ 482.202,-

Op verzoek van de gemeenten worden de beschermtafel en het THV niet mee begroot voor de subsidie Veilig Thuis NML. Hiermee wordt wel rekening gehouden qua bezetting, dat wil zeggen dat normaal gesproken er altijd meer Fte's in dienst zijn dan voor de subsidie is aangevraagd. De personeelskosten die voor THV worden gemaakt bestaan grotendeels uit bereikbaarheidsdiensten. Conform CAO moeten de mensen die de diensten draaien op specifieke tijden rust krijgen waardoor een gebrek aan personeel betekent dat in de reguliere bezetting de werkdruk oploopt. De personele kosten zijn lager door een lagere FTE bezetting op de indirecte personeelskosten (gedragswetenschapper), ontvangen ziektegeden voor zwangere medewerkers en transitievergoeding voor een arbeidsongeschikte medewerker. Tevens was de arbeidsmarkt dusdanig krap dat ook de inzet van inhuur/PNIL moeilijk rond te krijgen was. Hierdoor is ondanks de werkdruk € 58.000,- op PNIL niet benut. Veilig Thuis NML is er vooral in de eerste helft van het jaar niet in geslaagd de formatie rond te krijgen waarbij er tegenlijktijd sprake was van zwangerschappen. Daarna is er fors ingezet (nadat is er arbeidskracht is gevonden) om verder oplopen wachtlijsten te voorkomen en de medewerkers die in het eerste half jaar de forse werkdruk hebben gedragen meer ruimte te gunnen. Ziekte, zwangerschap en verlof heeft impact gehad op de financiën. Gezien het feit dat het aantal medewerkers nagenoeg gelijk is gebleven, de aantallen ten opzichte van vorig jaar fors zijn gestegen en er drie zwangerschappen zijn geweest, is de werkdruk voor de medewerkers gedurende het jaar fors gestegen. Het positieve resultaat op personeelskosten ten opzichte van begroting ontstaat vooral door inkomsten uit ziekte en zwangerschap, vrijval transitievergoeding en AO voorziening, iets lagere sociale lasten dan begroot, niet kunnen inzetten van PNIL en een lagere inzet van gedragswetenschappers.

Er is vertraging opgetreden in het landelijk aangestuurde project dat de implementatie van Clavis 2.0 bij een aantal Veilig Thuis organisaties in Nederland borgt. Overigens zullen inmiddels de Veilig Thuis organisaties die nog niet van Clavis gebruik maakten overstappen naar Clavis. Het lijkt erop organisaties die van een ander systeem overstappen op Clavis 2.0 de overstap makkelijker maken, omdat er daar minder transitie problemen optreden met betrekking tot het overzetten van lopende en afgesloten dossiers. Hierdoor zijn er minder kosten gemaakt en is Veilig Thuis NML ruim binnen begroting gebleven. Tegelijkertijd is de werkdruk fors opgelopen.

De liquiditeit per 31-12-2024 was voldoende met een ratio van 2,0.

De gemeentelijke subsidies bedragen voor 2024: € 6.006.343- gecorrigeerd na teruggave:

- € 5.829.754,- in overeenstemming met het maximaal beschikte subsidiebedrag voor onderhavig verslagjaar van € 6.311.956,- gecorrigeerd voor teruggave groot € 482.202;
- Daarnaast bedragen de opbrengsten uit het ICM in het totaal € 175.120,- bestaande uit € 145.930,- vaste vergoeding plus € 29.190,- voor 30 daadwerkelijk uitgevoerde ICM;

Tevens is er € 1.469,- subsidie ontvangen van het stagefonds waardoor het totaal bedrag aan subsidies in de jaarrekening uitkomt op € 6.006.343,-

12. Doelen voor het volgend verslagjaar

Intensieve Samenwerking met het lokale veld en netwerkpartners / positie in de keten / Toekomstscenario kind- gezinsbescherming

Veilig Thuis NML werkt actief samen met gemeenten, netwerkpartners, zorg- en veiligheidshuizen en projectleiders aan de borging van de visie Gefaseerd samenwerken aan veiligheid, TOP3, MDA++ en het verstevigen van de algemene netwerksamenwerking. Veilig Thuis NML heeft met name bij de het verstevigen van de netwerksamenwerking een actieve rol in de voorbereiding om samen met de ketenpartners na te denken over nieuwe manieren van samenwerken, zodat er meer samenhangende hulp en steun geboden kan worden. Niet meer achter elkaar samenwerken en dubbelingen laten bestaan. Maar naast elkaar samenwerken. Het vraagt de komende periode veel experimenteer- en ontwikkelruimte van Veilig Thuis NML om voor te sorteren op het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming.

Data-analyse draagt bij aan het duurzaam stoppen van geweld

In 2024 stond het eenduidig registreren, het optimaliseren en opstellen van de rapportages via BINCE centraal. Dit project loopt nog en wordt in 2025 verder voortgezet. Vooral nog is de registratie verbeterd en wordt er nog gewerkt aan de doorleiding naar de dashboards.

In 2025 wordt er bij de Veilig Thuis organisaties een onderzoek gedaan naar de normtijden van de wettelijke taken en de procesopzet. Er zijn opvallende verschillen gesignaleerd in het gebruik van de

normtijden door VT organisaties in het land. Tevens zien wij dat de rapportage van aantallen van de dienst voorwaarden en vervolg significant afwijkt van de landelijke cijfers. Eenduidigheid in de vorm van registratie en rapportage in een minimale variant is wenselijk. Regionaal kunnen er, afhankelijk van de lokale structuur, uitzonderingen worden gemaakt.

Trends en bijzonderheden moeten zowel landelijk als lokaal inzichtelijk zijn om het beleid op maat af te stemmen.

Expertfunctie in de regio / Bijzondere vormen geweld

Veilig Thuis heeft een grote rol in het duurzaam stoppen van huiselijk geweld door kennis en expertise in huis te hebben op alle (bijzondere) vormen van huiselijk geweld en deze deskundigheid uit te dragen, waardoor inwoners, vrijwilligers en professionals vertrouwen hebben in onze aanpak om huiselijk geweld te stoppen. Specialistische thema's die bijdragen aan verdere verbetering van expertises op gebied van:

- ouderenmishandeling;
- zorg en veiligheid;
- partnergeweld, stalking, eengerelateerd geweld, femicide;
- complexe scheidingen;
- PCF, strafbare kindermishandeling / taxatiegesprekken;
- traumasensitief werken;
- plegeraanpak;
- extreme geloofsovertuigingen;
- binnenlandse mensenhandel.

Een goede werkgever zijn

Veilig Thuis NML vindt het van belang dat medewerkers plezier hebben in hun werk, het werk hun voldoening geeft en dat zij hun persoonlijke ambities kunnen realiseren binnen de organisatie. Voor sociale en collegiale steun beschikken wij over verschillende teams, teamleider, gedragswetenschapper en vertrouwensartsen. Deze werkwijze zet medewerkers in hun kracht, bevordert werkplezier en vitaliteit en vermindert werkdruk.

Er zijn met de Ondernemingsraad (OR) afspraken gemaakt over het vergroten van het werkplezier en beheersing van de werkdruk. Er is voortdurende aandacht voor preventie van ziekteverzuim en de mogelijkheden om hierin instrumenten uit de zgn. Preventieboog (menukaart vitaliteit & veerkracht) te benutten. Waar nodig worden op maat oplossingen gezocht daar waar werkdruk te hoog oploopt.

Wij willen dat onze medewerkers zich veilig voelen. Aan het thema veiligheid besteden we daarom veel aandacht. Medewerkers moeten weten waar zij met meldingen van ongewenst gedrag terecht kunnen en op wie zij een beroep kunnen doen (bv. bij onze onafhankelijke externe vertrouwenspersonen). Wij steunen en ondersteunen medewerkers bij klachten en tuchtzaken. De Incidentencommissie speelt hierin ook een belangrijke rol. Wij beschikken daarnaast ook over een klokkenluidersregeling.

De arbeidsmarkt is krap en de noodzaak om (jonge) medewerkers te boeien en te binden neemt toe. Er zijn minder medewerkers met de benodigde kwaliteitseisen en ervaring beschikbaar. Dit terwijl medewerkers over meer alternatieven op de arbeidsmarkt beschikken. Wij werven continu en streven naar evenwicht tussen de beschikbare formatie en de taakstellingen. Het verlooppercentage ligt voor Veilig Thuis NML tussen de 10 en 15% en dit beschouwen wij als gezond. Het binnenhalen van nieuwe medewerkers wordt echter steeds lastiger. Dit verhoogt de werkdruk zeker wanneer het aantal meldingen toeneemt.

Wij begeleiden stagiaires. Wij werken samen met universiteiten en hogescholen. De studenten van nu zijn onze medewerkers in de toekomst. Met de Raad voor de Kinderbescherming en Bureau Jeugdzorg Limburg hebben wij initiatief genomen om tot een brede stage te komen. Dit betekent dat stagiaires bij de ene organisatie ook de gelegenheid krijgen om een kijkje in de keuken (keten) van de andere organisaties te nemen.

In het kader van binden en blijvende inzet van medewerkers hebben wij samen met de ondernemingsraad levensfasebewust personeelsbeleid vastgesteld, met als doel dat medewerkers gezond, inzetbaar en gemotiveerd blijven ongeacht de levensfase waarin zij zitten, ermee rekening houdend dat medewerkers verschillen van elkaar en verschillende behoeften hebben m.b.t. duurzame inzetbaarheid.

Wij bieden ruime scholingsmogelijkheden aan medewerkers, dit komt ook in de beschikbare budgetten tot uitdrukking. Wij zetten (minimaal) 1½% van de loonsom in voor scholing. Naast de verplichte trainingen in het licht van de vereiste deskundigheid en beroepsregistratie kunnen medewerkers via de BJZ/VT Academy een groot en divers aanbod aan scholingen volgen. Via het Persoonlijk Ontwikkel Plan (POP) kunnen medewerkers hun individuele scholingswensen en ambities aangeven.

Medewerkers vragen aandacht voor hun waardering. Het leven is duurder geworden en lonen houden geen gelijke tred met de inflatie. De CAO is het instrument voor loonafspraken. Vertegenwoordigers van werknemers en werkgevers hebben intensieve gesprekken gevoerd dat eind 2023 heeft geleid tot de nieuwe CAO 2024-2025. Voor wat betreft waardering zijn ook ontwikkelingen in aanpalende sectoren/CAO's van belang. Om werken in de CAO jeugdzorg aantrekkelijk te houden is het van belang dat de waardering concurrerend is met aanpalende sectoren. Vooruitlopend op de CAO heeft Veilig Thuis NML haar aanstellingsbeleid gewijzigd: na 1 jaar tijdelijk dienstverband krijgt de medewerker uiteraard na een goede beoordeling, een vaste aanstelling.

De 'fit voor de job' gesprekken en de feedback die de medewerker zelf ophaalt draagt bij aan het binden en boeien binnen onze organisatie.

JAARVERSLAG 2024

Bijlage 1: Raad van Toezicht en Raad van Bestuur

Samenstelling Raad van Bestuur

Dhr. N. Plitscher (tot 17-11-2024)

Dhr. G. Krabbendam (per 01-11-2024)

Samenstelling RvT, nevenfuncties en rooster van aftreden

Leden RvT	Functie	Relevante Nevenfuncties	Rooster van Aftreden
Dhr. R. (Raoul) Bakkes (voorzitter)	Directeur-bestuurder NEOS Eindhoven	Lid Raad van Toezicht Avoord Etten-Leur Lid Raad van Advies Fontys Hogeschool Eindhoven	01-12-2026 Herbenoembaar
Mevr. M. (Marlou) Absil (Lid, vice voorzitter) Tot 01-04-2024	Lid Provinciale Staten Limburg		01-04-2024 Niet herbenoembaar
Mevr. Y. (Yvonne) Suiskens (Lid) Tot 17-10-2024	Voorheen Advocatenkantoor Suiskens, eigenaar		17-10-2024 Niet herbenoembaar
Dhr. H. Hans) Verbruggen (Lid)	Adviseur & interim financieel manager (ZZP)	Lid RvT St. Elisabeth Lid RvT Stg. SPOLT Lid RvC Integrative Interventions Group B.V. Lid RvT Stg. Oosterwijs	01-01-2027 Herbenoembaar
Mevr. C. (Carla)Wijnhoven (Lid)	Vestigingsdirecteur PI Grave		01-03-2027 Herbenoembaar
Mevr. R. (Rosanne) Franken Sinds 01-05-2024	Gemeentesecretaris/Algemeen directeur Gemeente Waalre	Voorzitter bezwaar-schriftencommissie gemeente Waalwijk	01-05-2028 Herbenoembaar

		Voorzitter bezwaar-schriftencommissie GR Baanbrekers Freelance docent/examinator HBO/WO Buitenpromovenda Tilburg University	
Mevr. N. (Nicolien) van den Berg Sinds 01-05-2024	Bestuurder Stg. De Rading	Bestuurslid JN	01-05-2028 Herbenoembaar

Bijlage 2: ISO-certificaat



MANAGEMENTSYSTEEM CERTIFICAAT

Certificaat nr.:
274465-2018-AQ-NLD-RvA

Initiële certificatie datum:
20 september 2018

Geldig:
21 september 2024 – 21 september 2027

Dit is ter bevestiging dat het managementsysteem van
Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg
Slachthuisstraat 33, 6041 CB Roermond, Nederland
en de locaties zoals vermeld in de appendix bij dit certificaat

voldoet aan de eisen gesteld in de Kwaliteitsmanagementsysteem norm:
ISO 9001:2015

Dit certificaat is geldig voor de volgende scope:
**Advies- en meldpunt in de regio Noord- en Midden Limburg voor professionals en burgers
bij (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling.**

Plaats en datum:
Barendrecht, 12 juli 2024



Voor het kantoor van afgifte:
DNV - Business Assurance
Zwolseweg 1, 2994 LB Barendrecht,
Netherlands

J.H.C.N. van Gijswijk
Management Representative

Het niet nakomen van de in de certificatie-overeenkomst gestelde condities kan leiden tot het ongedig verklaren van dit certificaat.
GEACCREDITEERDE ORGANISATIE: DNV Business Assurance B.V., Zwolseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31 (0) 102 02 26 80, www.dnv.com/assurance



DNV

Certificaat nr.: 274465-2018-AQ-NLD-RvA
Plaats en datum: Barendrecht, 12 juli 2024

APPENDIX BIJ CERTIFICAAT

Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg

De volgende locaties zijn mede gecertificeerd:

Naam locatie	Adres locatie	Scope locatie
Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg	Slachthuisstraat 33, 6041 CB Roermond, Nederland	Advies - en meldpunt in de regio Noord- en Midden Limburg voor professionals en burgers bij (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling.
Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg	Prinsstraat 4, 5913 ST Venlo, Nederland	Advies - en meldpunt in de regio Noord- en Midden Limburg voor professionals en burgers bij (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling.